HiPath 3000/4000/5000 optiClient 130 V5.0

Documentation pour l’administrateur et mode d’emploi

SIEMENS

Global network of innovation

1P A31003-G2550-A100-6-77A9

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées.
Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat.

© Siemens AG 2005 • Siemens Communications,
Hofmannstraße 51, D-81359 München, Allemagne
Réf. de code : A31003-G2550-A100-6-77A9
Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques.

Table des matières

1 Informations générales 1-1
1.1 Contenu de la livraison 1-2
1.2 A propos du présent mode d'emploi 1-3
1.3 Exigences et conditions requises 1-5
1.4 Consignes de sécurité 1-7

2 Installation de l'optiClient 130 2-1
2.1 Informations générales 2-1
2.2 Configurer / installer la Qualité de Service. 2-3
2.3 Effectuer l'installation de l'optiClient 130 2-6

3 Premières étapes, présentation et commande générale. 3-1
3.1 Démarrage du programme, login, fin du programme. 3-1
3.1.1 Démarrer optiClient 130 3-1
3.1.2 Inscription d'un utilisateur 3-2
3.1.3 Quitter optiClient 130 3-5
3.2 Présentation des commandes de l'optiClient 130 3-6
3.2.1 Commandes - Présentation. 3-6
3.3 Commande générale de l'optiClient 130 3-12
3.3.1 Barre principale de l'optiClient 130 3-12
3.3.1.1 Menu optiClient 130 3-13
3.3.1.2 Options de présentation de la barre principale. 3-13
3.3.1.3 Boutons audio et réglage du volume dans la barre principale 3-15
3.3.1.4 Menu Renvoi optiClient 130 3-17
3.3.1.5 Menu Téléphonie et boutons Téléphonie de la barre principale. 3-18
3.3.1.6 La signalisation d'erreur optiClient 130 dans la barre principale 3-19
3.3.1.7 Menu Module optiClient 130. 3-20
3.3.2 Téléphone optiClient 130 3-22
3.3.3 Clavier étendu. 3-24
3.3.4 Identifier / programmer les touches de fonction 3-26
3.3.5 Commande avec le clavier du PC. 3-26
3.3.6 Aides à la numérotation 3-27
3.3.7 Ecran de veille optiClient 130 3-28
3.3.8 Options de présentation des fenêtres de modules optiClient 130 3-29
3.3.9 Aide en ligne 3-32
3.3.10 Informations sur le programme 3-32
3.3.11 Actualiser le programme (Mise à jour) 3-33

4 Configuration et paramètres 4-1
4.1 Remarques fondamentales 4-1
4.1.1 Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur. 4-4
4.1.2 Ajouter ou supprimer des modules 4-5

4.2 Paramètres du programme principal 4-6
4.2.1 Paramètres généraux 4-6
4.2.1.1 Schémas de couleurs 4-6
4.2.2 Paramètres de démarrage du programme 4-7
4.2.3 Paramètres de fin de programme 4-10
4.2.4 Paramètres de représentation dans la Zone Information 4-11
4.2.5 Paramètres de changement d'état de connexion 4-12
4.2.6 Paramètres d'actualisation du programme 4-14
4.2.7 Paramètres de configuration centrale 4-15
4.3 Paramètres de modules d'interface 4-16
4.3.1 Paramètres de commande audio 4-16
4.3.1.1 Schémas audio 4-16
4.3.2 Paramètres du téléphone 4-19
4.3.2.1 Téléphone intégré 4-19
4.3.3 Paramètres d'état de l'appareil 4-20
4.3.4 Paramètres des listes d'appels 4-20
4.3.4.1 Types de sonneries 4-20
4.3.5 Paramètres de répertoires téléphoniques/carnets d'adresses 4-21
4.3.5.1 Généralités 4-22
4.3.5.2 Sélection de colonne 4-22
4.3.5.3 Sélection de répertoire 4-23
4.3.6 Paramètres du cercle de communication easyCom 4-26
4.3.6.1 Icônes 4-26
4.3.6.2 Figure 4-27
4.3.7 Paramètres de la Liste des contacts et du Répertoire des contacts 4-27
4.3.8 Paramètres du navigateur Web 4-27
4.3.8.1 Pages Internet 4-28
4.4 Paramètres des modules Fournisseur 4-29
4.4.1 Paramètres du fournisseur Envoi E-mail 4-29
4.5 Paramètres des modules Manager 4-31
4.5.1 Paramètres du Keyboard-Manager 4-31
4.5.1.1 Affectation des touches 4-31
4.5.2 Paramètres du ScreenSaver-Manager 4-32
4.5.2.1 Configuration de l'ordinateur 4-32

5 Répertoires téléphoniques optiClient 130 5-1
5.1 Informations générales 5-1
5.2 Utiliser le répertoire des contacts 5-2
5.2.1 Ouvrir et fermer le répertoire des contacts 5-2
5.2.2 Modifier les entrées dans le répertoire des contacts 5-3
5.2.2.1 Ajouter un nouveau contact 5-3
5.2.2.2 Saisie à l'aide de la liste des contacts 5-6
5.2.2.3 Modifier un contact 5-6
5.2.2.4 Effacer un contact 5-6
5.2.3 Rechercher dans le répertoire des contacts 5-7

5.2.4 Contact direct à partir du répertoire des contacts 5-7
5.3 Travailler avec d'autres répertoires 5-8
5.3.1 Ouvrir et fermer un répertoire 5-8
5.3.2 Rechercher dans le répertoire LDAP 5-9
5.3.3 Contact direct à partir du répertoire. 5-11
5.3.4 Afficher des informations détaillées à propos d'un abonné. 5-12
5.3.5 Actualiser le répertoire 5-12

6 La liste des contacts optiClient 130 6-1
6.1 Ouvrir / fermer la liste des contacts 6-1
6.2 Utiliser la liste des contacts 6-2
6.2.1 Ajouter, modifier et effacer des groupes 6-2
6.2.2 Ajouter, Modifier, Supprimer des contacts 6-3
6.2.3 Affectation des contacts à des groupes 6-4
6.2.4 Options d'affichage pour les Liste des contacts 6-4
6.2.5 Contact direct à partir d'une liste de contacts (communication / e-mail) 6-5

7 Listes des appels optiClient 130 7-1
7.1 Informations générales sur les listes des appels optiClient 130 7-1
7.2 Utiliser la liste des appels optiClient 130 7-2
7.2.1 Ouvrir et fermer la liste des appels 7-2
7.2.2 Etablir une connexion à partir de la gestion des listes des appels 7-3
7.2.3 Supprimer les entrées de la liste des appels. 7-3

8 Cercle de communication easyCom 8-1
8.1 Informations générales 8-1
8.2 Eléments de la fenêtre easyCom. 8-1
8.3 Symboles de fonction d'easyCom et leur signification. 8-4
8.4 Téléphoner à l'aide du cercle de communication easyCom 8-5

9 Fenêtre Navigateur Web optiClient 130 9-1
9.1 Informations générales 9-1

10 Téléphoner avec HiPath 3000/4000/5000 10-1
10.1 Paramètres du fournisseur HiPath sur HiPath 3000/4000/5000 10-1
10.1.1 Paramètres terminaux. 10-2
10.1.2 Paramètres de connexion principale. 10-5
10.1.3 Paramètres d'accès principal au réseau 10-7
10.1.4 Paramètres de connexion de secours. 10-8
10.1.5 Paramètres d'accès au réseau de secours. 10-9
10.1.6 Paramètres de commutation de secours. 10-9
10.1.7 Paramètres de réduction de la bande passante 10-10
10.1.8 Paramètres de limitations de port 10-11
10.1.9 Paramètres du réseau privé virtuel (VPN). 10-12
10.1.10 Paramètres QoS (Qualité de Service). 10-13
10.1.11 Paramètres de licence. 10-14
10.1.12 Paramètres d'exploitation 10-14

10.2 Paramètres du fournisseur CTI de HiPath 3000/4000/5000 10-16
10.2.1 Paramètres terminaux 10-16
10.2.2 Paramètres de connexion. 10-17
10.2.3 Paramètres d'accès au réseau. 10-18
10.3 Fonctions Téléphonie de l'HiPath 4000 10-19
10.3.1 Icônes Téléphonie disponibles pour HiPath 4000 10-19
10.3.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 4000) 10-20
10.3.3 Les fonctions importantes en un coup d'oeil (HiPath 4000) 10-21
10.3.4 Fonctions du menu Service (HiPath 4000). 10-24
10.4 Fonctions Téléphonie de l'HiPath 3000/5000 10-26
10.4.1 Icônes Téléphonie disponibles pour HiPath 3000/5000 10-26
10.4.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 3000/5000). 10-28
10.4.3 Aperçu sur les fonctions et les indicatifs (HiPath 3000/5000) 10-29

11 Remarques pour l'administrateur, conseils pratiques 11-1
11.1 Administration du dossier de paramétrage 11-1
11.2 Reprise des données en provenance de la version précédente (migration). 11-4
11.3 Aperçu des paramètres de port de l'optiClient 130. 11-7
11.4 Configuration sur HiPath 4000 (AMO) 11-9
11.4.1 Configuration du client HFA pour optiClient 130 sur HiPath 4000 11-9
11.4.2 Configuration de HiPath 4000 V2.0 11-9
11.5 Taille des caractères dans l'optiClient 130 11-10
11.6 Pilote USB. 11-10
11.7 Paramètres et remarques pour Outlook 11-11
11.8 Le concept utilisateur et emplacement optiClient 130. 11-12
11.9 Premier démarrage du programme de l'optiClient 130 avec configuration centrale activée (DLS) 11-13
11.9.1 Remarques sur la configuration dans l'optiClient 130 11-13
11.9.2 Restrictions de fonctions de l'optiClient 130. 11-13
11.9.3 Informations générales 11-14

12 Mémento de l'optiClient 130 V5.0 12-1

Glossaire. 13-1

Lexique 2-1

1 Informations générales

Présentation d'optiClient 130

optiClient 130 est une application multimédias sur PC qui propose des services de communication pour différents supports via un réseau LAN. Les communications vocales sont administrées et gérées à l'aide d'optiClient 130. Vous utilisez optiClient 130 sur votre PC comme un téléphone.

Conception modulaire

optiClient 130 est organisé selon une configuration modulaire associant différents éléments fonctionnels ; cela permet ainsi une extension des fonctionnalités en ajoutant ou en remplaçant les modules.

- Le module de base d'optiClient 130 est la **barre principale**. Cette barre principale ne comporte pas de fonctions de communication, mais sert d'élément central qui détermine, en association avec les différents **modules** les fonctions de communication et l'apparence d'optiClient 130.
- **Les modules d'interface** sont des modules qui vous permettent de commander les différentes fonctions dans le cadre de fenêtres et boîtes de dialogue. Les modules d'interface sont par ex. la fenêtre Téléphone, les répertoires téléphoniques, la gestion des listes d'appels, etc.
- **Les modules Fournisseur** déterminent les systèmes de communication ou les fournisseurs de systèmes de services de communication (fournisseurs) qui peuvent être raccordés à l'optiClient 130.
- **Les modules Manager** fonctionnent en arrière-plan, de manière non visible. Ils assurent les fonctions de commande générales pour la communication. Les modules Manager sont par exemple le Keyboard-Manager (clavier) et le ScreenSaver-Manager (écran de veille).

Après l'installation, vous disposez de l'optiClient 130 avec un certain nombre de modules. La modification du type ou du nombre des modules installés / configurés peut faire que l'optiClient 130 ne soit plus en mesure d'assurer correctement ses tâches. Vous ne devez donc apporter des modifications sur les modules installés et configurés qu'après consultation de votre administrateur.

Extensions de module

- En tant qu'utilisateur, vous pouvez utiliser tous les modules qui sont **installés** au niveau logiciel. Votre administrateur vous fournira des informations plus détaillées sur les modules installés.

- Dans "votre" optiClient 130, vous pouvez **ajouter** ou **effacer** un module installé pour votre utilisation. Vous devez savoir que chaque module installé ne concerne pas nécessairement vos tâches quotidiennes. Toutefois, si vous désinstallez un module nécessaire, cela peut restreindre le fonctionnement de l'optiClient 130 ou même rendre ce fonctionnement impossible.
- Vous ne pouvez pas ajouter ou supprimer des modules en cours d'exploitation ; vous ne pouvez le faire qu'avant l'ouverture d'une session.

Pour plus de détails sur l'ajout ou l'effacement des modules, voir point Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

1.1 Contenu de la livraison

optiClient 130 est livré avec tous les modules mentionnés ci-dessous. Lors de l'installation, tous les modules sont installés, mais seuls les modules sont activés qui sont déterminés pour l'exploitation sur un système de communication ou fournisseur de services de communication à sélectionner. Certains modules peuvent généralement être activés manuellement après l'installation ("ajoutés") ou désactivés ("supprimés"“).

Module	**Module activé à l'installation pour fournisseur**		
	CTI	**HiPath**	**SIP (Mode d'exploitation Stimulus)**
• Barre principale	x	x	x
• Modules d'interface			
– Commande audio (Commande des appareils audio)	x	x	x
– Module Téléphone	-	x	x
– Etat de l'appareil (Menu Renvoi et Téléphonie)	x	x	-
– Liste(s) des appels	x	x	x
– Répertoires téléphoniques / Carnets d'adresses	x	x	x
– easyCom (Interface du cercle de communication)	x	x	-
– Liste des contacts et répertoire des contacts	x	x	-
– Navigateur Web	x	x	-

Module	Module activé à l'installation pour fournisseur		
	CTI	**HiPath**	**SIP (Mode d'exploitation Stimulus)**
– Video-Viewer	-	-	-
• Modules Fournisseur			
– Fournisseur SIP	-	-	x
– Fournisseur HiPath	-	x	-
– Fournisseur CTI	x	-	-
– Fournisseur Envoi E-mail	x	x	x
• Modules Manager			
– Keyboard-Manager (gestion des fonctions clavier)	x	x	x
– ScreenSaver-Manager (gestion des fonctions d'écran de veille)	x	x	x

1.2 A propos du présent mode d'emploi

Cible

Ce mode d'emploi vous aidera à vous familiariser avec l'optiClient 130 et ses fonctions. L'introduction contient des informations importantes sur l'utilisation sûre et correcte de l'optiClient 130. Respectez scrupuleusement les consignes données afin d'éviter les commandes incorrectes et utiliser au mieux le programme.

Ce mode d'emploi doit être lu et utilisé par toutes les personnes qui installent, commandent ou configurent l'optiClient 130.

Configuration et utilisation du mode d'emploi

Au point Informations générales vous trouverez un aperçu introductif sur l'optiClient 130 et sa conception de base.

Les informations concernant l'installation du logiciel et les configurations recommandées sous Windows figurent au point Installation de l'optiClient 130.

Le point Premières étapes, présentation et commande générale précise les informations dont vous avez besoin pour une première approche de l'optiClient 130. Les différents éléments de commande de l'optiClient 130 et leur utilisation sont présentés. Si vous ne connaissez pas encore l'optiClient 130, vous devez lire attentivement ce point.

Le point Configuration et paramètres vous aide à régler différents paramètres dont vous avez besoin pour utiliser l'optiClient 130. Lisez ce point si vous souhaitez une présentation individualisée pour "votre" optiClient 130.

Vous trouverez des indications sur l'utilisation des répertoires téléphoniques au point Répertoires téléphoniques optiClient 130.

Les listes des appels disponibles et leur utilisation sont décrites au point Listes des appels optiClient 130.

Dans le point La liste des contacts optiClient 130 figurent des informations sur la commande et l'utilisation des listes des contacts optiClient 130.

Vous trouverez des informations sur l'utilisation et sur la manière de téléphoner avec le cercle de communication easyCom au point Cercle de communication easyCom.

Au point Téléphoner avec HiPath 3000/4000/5000 figure un aperçu des fonctions Téléphonie disponibles, que vous pouvez utiliser avec l'optiClient 130 raccordé au système de communication. De plus, les paramètres nécessaires à la connexion au système de communication sont expliqués.

En tant qu'administrateur de l'optiClient 130, vous pourrez lire au point Remarques pour l'administrateur, conseils pratiques des informations supplémentaires.

Le point Mémento de l'optiClient 130 V5.0 vous propose une première présentation courte des éléments de commande et fonctions essentiels de l'optiClient 130.

Documentations de référence

Les documentations de référence indiquées ici concernent la configuration de base de l'optiClient 130. Pour l'ajout d'autres modules et fonctions, vous pouvez consulter si nécessaire d'autres documentations de référence.

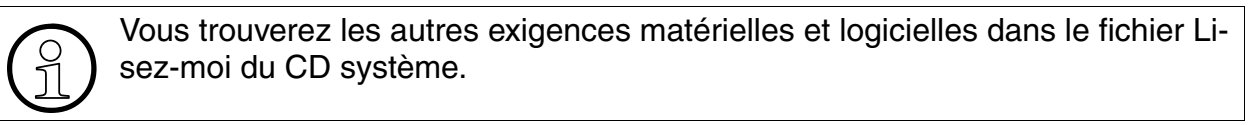
- **Mode d'emploi du terminal optiPoint**
  Les fonctions téléphonie du téléphone optiClient 130 correspondent par principe à celles du terminal Siemens optiPoint. Cela signifie que vous allez utiliser l'afficheur, les commandes et les touches de fonction de l'optiClient 130 de la même manière que l'afficheur, les commandes et les touches de fonction du combiné optiPoint Siemens.

- **Documentation de service du système de communication raccordé**
  Sur le système de communication lui-même, il est nécessaire de configurer certains paramètres pour l'utilisation de l'optiClient 130. L'administrateur dispose d'informations plus détaillées dans la documentation correspondante.

1.3 Exigences et conditions requises

Les exigences et conditions requises concernant l'utilisateur, le logiciel et le matériel se rapportent à la configuration de base de l'optiClient 130. En cas d'extensions par ajout d'autres modules de fonction, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer au matériel et au logiciel.

- **Exigences requises des utilisateurs de l'optiClient 130**
  - Sont supposées acquises les connaissances de base sur Windows ainsi que la terminologie spécifique de Windows : par exemple "Boîte de dialogue", "Fenêtres", "Menus contextuels", etc.
  - Pour la commande du téléphone optiClient 130, la connaissance du terminal Siemens optiPoint est avantageuse, mais elle n'est pas indispensable. Les fonctions de base de la téléphonie sont décrites au point Téléphoner avec HiPath 3000/4000/5000.
- **Logiciel-Conditions requises**
  - L'optiClient 130 est installé sur le PC de l'utilisateur et prêt à fonctionner.
  - Le PC de l'utilisateur est intégré au réseau IP.
  - Il existe une connexion opérationnelle avec le système de communication.
  - optiClient 130 fait l'objet d'une licence.
- **Matériel-Conditions requises**
  - Le PC de l'utilisateur dispose du matériel audio nécessaire, par exemple un combiné Siemens optiPoint (évent. avec micro-casque) ou une carte son.
  - En cas d'utilisation d'une carte son, le PC de l'utilisateur doit être équipé d'un microphone et d'un haut-parleur (éventuellement aussi d'un combiné ou d'un micro-casque).


Vous trouverez les autres exigences matérielles et logicielles dans le fichier Lisez-moi du CD système.

Typographie et symboles utilisés

Les conventions suivantes s'appliquent :

Représentation	Signification
`Courrier`	En `Courrier` figurent les exemples de textes d'afficheur, les entrées et les sorties.

Représentation	Signification
Gras	En **Gras** figurent les menus, les options de menu, les touches de dialogue ainsi que les désignations des boîtes de dialogue, boutons et onglets.
	Boutons pour la sélection de fonctions Selon le schéma de couleurs paramétré, la représentation des boutons peut différer des exemples donnés.

Les symboles suivants sont également utilisés :

"i" signale les remarques utiles.

Consignes de sécurité
Indique un danger. Informations détaillées, voir Consignes de sécurité

1.4 Consignes de sécurité

Seul le personnel technique qualifié et habilité est autorisé à effectuer des travaux sur le système. Ce faisant, les instructions suivantes doivent être respectées :

- Lisez attentivement toutes les informations figurant sur les appareils et respectez toutes les consignes de sécurité. Notez également les numéros d'appel d'urgence.
- Si vous pensez que toutes les mesures de sécurité ne sont pas réunies, consultez votre supérieur hiérarchique avant de commencer le travail.

Types de consignes de sécurité

On distingue dans ce manuel 3 types de consignes de sécurité :

Danger
Cette remarque signale un danger de mort.

Attention
Ce symbole signale des risques de blessure grave.

Prudence
Ce symbole identifie les risques pouvant endommager ou détruire le matériel ou le logiciel.

Autres symboles identifiant des risques[1] :

Electricité

Poids

Chaleur

Flamme

Produits chimiques

ESD*

Laser

* composants sensibles aux décharges électrostatiques

1. En général, ces symboles ne figurent pas dans le manuel. Ils sont apposés sur les appareils.

2 Installation de l'optiClient 130

Dans ce point, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- Informations générales
- Configurer / installer la Qualité de Service
- Effectuer l'installation de l'optiClient 130

2.1 Informations générales

L'installation de l'optiClient 130 comprend, en dehors de l'installation proprement dite du logiciel sur le PC Client, le contrôle ou la modification de différents paramètres sur le PC optiClient 130 ainsi que du système raccordé, indispensables pour un fonctionnement sans problème. En font partie :

- l'installation et la configuration de l'outil de planification QoS (Qualité de Service) sur le PC local optiClient 130 qui est la garantie d'une qualité optimale de la voix sur le réseau (voir Configurer / installer la Qualité de Service).
- En cas de connexion à HiPath 4000, il faut régler certains paramètres de configuration (AMO) sur HiPath 4000.
  Voir : Configuration sur HiPath 4000 (AMO).

Support d'installation

Le support d'installation de l'optiClient 130 est un CD intitulé :

optiClient 130 V5.0
System CD

P30152-P1149-A1-*

Licence

Pour enregistrer la licence du logiciel, vous avez besoin de l'outil "License Management" qui vous permet de demander une licence via Internet. Cette demande doit être présentée dans un délai défini ("Grace Period", par ex. 30 jours, selon le produit) après acquisition ou installation du produit. Durant cette période d'évaluation ("Grace Period") le produit est entièrement fonctionnel ; à la fin de celle-ci, il ne peut plus être utilisé.

Si lors de votre installation sur site il n'est pas installé sur le réseau d'outil "License Management" les fichiers de documentation et d'installation correspondant figurent sur le CD d'installation optiClient 130. Pour plus d'informations ainsi que pour connaître la suite de la procédure concernant la licence, consultez la documentation ou l'Aide en ligne relative à License Management.

Voir aussi :
Paramètres de licence
.

Séquence d’installation

- Déterminer les informations concernant le site (Windows)
- Installer / Configurer planificateur de paquets QoS (Windows)
- Installation de Licence Management (si non disponible en local ou sur le réseau)
- Installation de l’optiClient 130

2.2 Configurer / installer la Qualité de Service

Généralités

Pour optimiser la qualité vocale sur le réseau, l'optiClient 130 peut utiliser le Planificateur de paquets QoS Windows (Qualité de Service) pour la gestion du trafic sur le réseau. Lors de l'utilisation de ce service, les paquets Téléphonie ont la priorité sur les paquets de données "normaux" du réseau. Avec Windows 2000/XP, les fonctionnalités QoS nécessaires sont supportées par le système d'exploitation. Les étapes de la configuration nécessaires sont décrites ci-après.

Pour utiliser QoS, il faut installer / configurer le service sur le PC optiClient 130.

Lors de la transmission de données sur les réseaux IP, il peut se produire, dans certaines circonstances :

- des problèmes de temps provoqués par les gros fichiers joints aux e-mail ou par la navigation sur le Web,
- des encombrements sur le réseau lorsque la même page Web est demandée plusieurs fois,
- une diminution de la qualité vocale
  - résultant du retard (Delay)
  - des variations du retard (gigue)
  - des pertes de paquet (Packet Loss).

Méthodes QoS

La Qualité de Service englobe différentes méthodes permettant, sur les réseaux à commutation de paquets (IP) de garantir certaines propriétés de la transmission.

Il est par exemple important pour Voice over IP de garantir une bande passante minimale durant toute la transmission. Lorsque plusieurs applications travaillent avec les mêmes droits sur IP, la bande passante de la voie de transmission (par ex. un canal B RNIS à 64 kbits/s) est partagée. Cela peut provoquer des pertes de paquets lors d'une communication vocale et cela se traduit par une mauvaise qualité vocale.

Dans les réseaux HiPath, différents types de trafic passent par une seule infrastructure IP. La Qualité de Service a pour objectif de gérer de manière équitable les exigences du trafic de données et du trafic vocal.

Pour éviter que le trafic Voix ne soit perturbé par le trafic Données, il faut donner une priorité plus élevée au trafic Voix. De plus, il faut indiquer que le trafic à priorité plus élevée doit être transmis avant le trafic avec une priorité plus basse. Ces paramétrages sont effectués sur les couches 2 et 3 du modèle ISO-OSI en 7 couches :

- sur la couche 2, on utilise les trois bits du champ 802.1P qui fait partie du 802.1Q-Tag.
- sur la couche 3, on utilise les six bits du DiffServ Code Point (DSCP) dans l'octet Type of Service (ToS) du IP-Header.

Il est également important de disposer d'une bande passante suffisante à l'intérieur de la classe QoS utilisée (Codepoint/IEEE802.1P User Priority).

Activation de la QoS pour l'optiClient 130

1. La QoS doit être activée dans les paramètres de l'optiClient 130 pour utilisation.
2. Sur les PC Client utilisés, la QoS doit être disponible, c'est-à-dire installée et configurée.
3. Un service QoS non utilisé pour la gestion du trafic réseau doit être désactivé sur le PC Client.

Installer et configurer QoS sur un PC Client

Pour une gestion optimale du réseau, non seulement le PC Client optiClient avec carte réseau installée doit supporter QoS, mais aussi toutes les autres composantes concernées telles que routeurs, commutateurs, serveurs, etc.

1. Dans le bureau, ouvrir le menu contextuel **Voisinage réseau** et sélectionner **Propriétés**.
2. Dans la boîte de dialogue **Accès réseau à distance** ouvrir le menu contextuel de **Connexion au réseau local** et sélectionner **Propriétés**.
3. Si **Planificateur de paquets QoS** n'est pas encore en place, installez-le. Une fois le planificateur de paquets QoS installé, vérifiez qu'il est bien activé.

Installation du planificateur de paquets QoS

   – Dans la boîte de dialogue **Propriété de connexion au réseau local**, sélectionner **Installer**.

   – Comme **Sélection du type de composant réseau**, sélectionner **Service** puis **Ajouter**.

   – Le service est installé et vous revenez à la boîte de dialogue **Propriétés de connexion au réseau local** où figure maintenant **Planificateur de paquets QoS**.

   – Activer (cocher).

4. Pour configurer la connexion de la carte réseau, sélectionner **Configurer**. La boîte de dialogue des propriétés de la carte réseau installée s'affiche. Sélectionner l'onglet **Paramètres étendus**.
5. Pour les propriétés **Support 802.1p** et **Gestion du flux**, sélectionner **Activer** puis **OK**.

6. Retour à la boîte de dialogue **Propriétés de connexion au réseau local**, valider également avec **OK**.
7. Fermer la boîte de dialogue **Accès réseau à distance**.

L'installation / la configuration de QoS sur le PC optiClient 130 est maintenant terminée.

2.3 Effectuer l'installation de l'optiClient 130

Pour installer l'optiClient 130 sur votre PC Client, vous avez besoin du CD-Rom intitulé :

optiClient 130 V5.0
System CD

P30152-P1149-A1-*

Pour installer optiClient 130 :

1. Insérer le CD-Rom d'installation dans le lecteur de CD-ROM du PC. Le programme d'installation démarre automatiquement.
   Si, en raison du paramétrage du panneau de configuration, le CD-ROM inséré ne démarre pas automatiquement, sélectionner **Démarrer - Exécuter** et entrer le fichier de démarrage sur le lecteur de CD-ROM (pour D: par exemple) :
   `D:\setup.exe.`
2. Dans la boîte d'accueil, valider avec **Suite**.
3. Dans la boîte de dialogue de licence, vous pouvez lire le contrat de licence de optiClient 130. Si vous acceptez les conditions et cliquez sur **Suite**, l'installation se poursuit.
4. Pour personnaliser l'installation, compléter dans la boîte de dialogue **Info Utilisateur** les champs **Nom complet** et **Organisation**. Sélectionner la disponibilité de l'optiClient 130 : **Pour tous les utilisateurs de cet ordinateur** ou **Uniquement pour moi** et valider avec **Suite**.
5. Vous pouvez maintenant déterminer les fonctionnalités à installer ou bien accepter la proposition sans la modifier. Par principe, toutes les langues indiquées sont installées pour le Guidage utilisateur. Dans **Emplacement actuel** s'affiche le répertoire de destination pour l'installation. Il s'agit par défaut de :
   `C:\Programmes\Siemens\optiClient`. Valider vos entrées avec le bouton Suivant**.**
6. Si vous ne souhaitez pas installer l'aide en ligne dans toutes les langues disponibles, vous pouvez maintenant supprimer certains fichiers de langues pour l'installation. L'exploitation de l'optiClient 130 dans la langue donnée reste possible, mais vous ne disposerez pas d'aide en ligne dans cette langue. Par défaut, l'aide en ligne est installée dans toutes les langues mentionnées. Validez ensuite vos entrées par le bouton **Suivant.**
7. Déterminez à présent le fournisseur standard auquel est relié l'optiClient 130. Vous avez le choix entre :
   - Fournisseur CTI
     Pour utiliser des terminaux de bureau (reliés à un HiPath 3000/4000/5000) au moyen de l'optiClient 130.
   - Fournisseur HiPath
     Pour raccorder directement l'optiClient 130 au HiPath 3000/4000/5000.

– Fournisseur SIP
  Pour raccorder directement l'optiClient 130 au HiPath 8000 / Proxy Cisco.

Si vous souhaitez utiliser une **configuration centrale** disponible, activez l'option. Vous pouvez ensuite entrer de manière facultative le nom du serveur ou l'adresse IP du serveur de configuration centrale. Validez par **Suivant**.

8. Le système indique qu'il est prêt à effectuer l'installation. Pour démarrer, sélectionner de nouveau **Suite**.
9. L'installation est maintenant en cours. Si .NET Framework de Microsoft n'est pas encore installé sur votre PC, cette installation est effectuée automatiquement ; elle peut demander un certain temps. Puis, le système installe l'optiClient 130. Une fois tous les fichiers installés, un dernier message s'affiche que vous devez valider avec **Terminer**.

optiClient 130 est maintenant installé.

Installation d'un groupe de programmes

Durant l'installation, un nouveau groupe de programmes **Siemens** est crée dans **Démarrer - Programmes**. Dans ce groupe de programmes se trouve optiClient 130.

Liens sur le bureau

Sur le bureau, une icône pour optiClient 130 est installée.

3 Premières étapes, présentation et commande générale

Dans ce chapitre figurent des informations sur :

- Démarrage du programme, login, fin du programme
- Présentation des commandes de l'optiClient 130
- Commande générale de l'optiClient 130

3.1 Démarrage du programme, login, fin du programme

Sous ce point, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- Démarrer optiClient 130
- Inscription d'un utilisateur
- Quitter optiClient 130

3.1.1 Démarrer optiClient 130

Lors de l'installation, le système crée un groupe programme ainsi qu'un lien pour optiClient 130 sur le bureau. Pour démarrer optiClient 130

> Double-cliquer sur l'icône de connexion de optiClient 130 sur le bureau.

ou

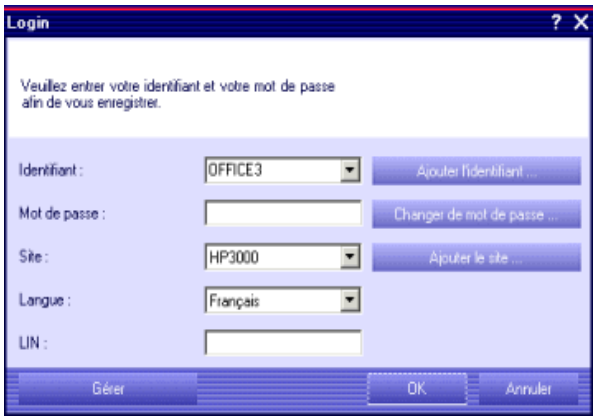
> Sélectionner **Démarrer -Programmes - Siemens - optiClient**.

Le système affiche le Inscription d'un utilisateur. Si aucun mot de passe n'a été enregistré pour le dernier utilisateur et si l'on démarre l'optiClient 130, l'ouverture de session se fait avec les derniers paramètres utilisés (utilisateur, langue, site). Si vous voulez absolument afficher la boîte de dialogue d'ouverture de session, par exemple pour entrer un autre utilisateur, il faut, lors du démarrage du programme, maintenir appuyée la touche optiClient 130 ⇧ / SHIFT .

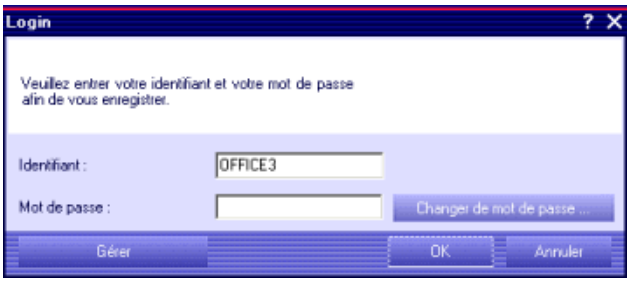
Comme il est généralement possible dans Windows, à l'aide de la touche ⇧ / SHIFT d'effectuer des sélections multiples, vous devez lors du démarrage de optiClient 130 veiller à ce que sur le bureau soit sélectionnée uniquement l'entrée pour optiClient 130 avant de maintenir appuyée la touche ⇧ / SHIFT lors du démarrage du programme (dialogue d'inscription obligatoire).

3.1.2 Inscription d'un utilisateur

Une fois le programme démarré, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur dans optiClient 130 :



Exemple de boîte de dialogue



Exemple de boîte de dialogue (minimum)

L'affichage des champs d'entrée et des boutons de fonction dans la boîte de dialogue d'ouverture de session dépend de la configuration de l'optiClient 130. Sous ce point, vous trouverez des explications sur tous les champs d'entrée et boutons, même s'ils ne sont pas tous présents dans votre boîte de dialogue.
Pour plus de détails sur la configuration, voir Paramètres de démarrage du programme.

> Entrez votre **identifiant** (ID).
Si l'option est configurée, vous disposez dans ce champ d'une liste contenant les identifiants de tous les utilisateurs connectés précédemment. Sélectionnez l'identifiant de votre choix. Si vous n'avez pas encore d'identifiant utilisateur, sélectionnez **Ajouter l'identifiant** (si configuré) et entrez le nouvel **identificant**, le **mot passe** correspondant puis validez ce mot de passe.

> Entrez votre **mot de passe**.
Si vous souhaitez modifier le mot de passe, sélectionnez **Modifier le mot de passe** et entrez l'ancien mot de passe puis le nouveau mot de passe et confirmez ce dernier.

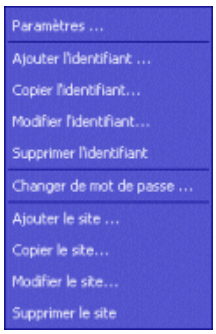
> Sélectionner dans le champ **Site** l'emplacement dont vous vous servez comme utilisateur. Si vous travaillez sur un site qui ne figure pas encore dans la liste, vous pouvez cliquer sur **Ajouter le site** (si configuré) pour inscrire un nouveau site.

Pour plus d'informations sur la gestion de l'utilisateur et du site, voir le point Le concept utilisateur et emplacement optiClient 130.

> Valider la **Langue** proposée qui sera utilisée pour la commande de l'optiClient 130 ou bien sélectionner une autre langue dans la liste des langues installées.

> Le champ **LIN** (Local Identification Number) sert à l'affectation géographique, par ex. numéro de (partie de) bâtiment, identification des coordonnées, etc. Suivant la configuration, il se peut que le champ n'apparaisse pas du tout, qu'il contienne des indications préprogrammées ou qu'il demande à être complété.

> Pour la gestion des informations relatives aux utilisateurs et aux sites, et pour passer à la configuration, diverses fonctions de gestion sont à votre disposition - suivant les paramètres actuellement configurés. Cliquez pour cela sur **Gérer**.



– **Configuration de l'ordinateur**
Permet d'ouvrir la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur** permettant de configurer les paramètres optiClient 130. Après avoir modifié vos paramètres, vous retournez dans la boîte de dialogue d'ouverture de session. Lors de l'ouverture, les paramètres actuels sont pris en compte.
Pour plus de détails sur la signification des différents paramètres, voir point Configuration et paramètres.

Lors de la première ouverture de session d'un utilisateur, vous devez définir différents paramètres spécifiques pour l'utilisateur qui concernent par ex. la liaison avec le système de communication et l'identification de l'utilisateur optiClient 130. Sans ces paramètres, l'exploitation de l'optiClient 130 n'est pas possible.

– **Ajouter l'identifiant** permet d'entrer un nouvel identifiant d'utilisateur ainsi que le mot de passe correspondant.
Copier l'identifiant permet de copier les paramètres de l'identifiant d'utilisateur actuel vers un nouvel identifiant.
Modifier l'identifiant permet d'entrer un autre identifiant pour l'utilisateur actuel (changement de nom)
Supprimer l'identifiant supprime l'identifiant d'utilisateur actuel.

– **Changer de mot de passe** permet de déterminer un nouveau mot de passe.

– **Ajouter le site** permet d'entrer un nouveau site.
Copier le site permet de copier les paramètres du site actuel vers un nouveau site.
Modifier le site permet d'entrer une autre dénomination pour le site actuel (changement de nom)
Supprimer le site supprime le site actuel.

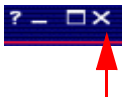
> Validez vos entrées avec "**OK**".

La barre principale ainsi que les fenêtre et composantes correspondantes s'ouvrent en fonction de vos paramètres ; vous pouvez maintenant utiliser les fonctions de l'optiClient 130.

En cas d'utilisation de la configuration centrale, des indications particulières s'appliquent à la configuration ou à la première ouverture de session des utilisateurs. Ces indications sont décrites au point Premier démarrage du programme de l'optiClient 130 avec configuration centrale activée (DLS).

3.1.3 Quitter optiClient 130

> Cliquer sur l'icône de fermeture dans la barre principale de l'optiClient 130.



ou

> Sélectionner **Quitter** dans le menu optiClient 130.

ou

> Cliquer sur Alt + F4

Si une connexion est encore activée, le système réagit en fonction de la configuration paramétrée :

- Fin du programme impossible,
- ou affichage d'un message, avec possibilité de mettre fin au programme en mettant fin simultanément à toutes les connexions actives
- ou Fin du programme et de toutes les connexions actives sans autre avertissement.

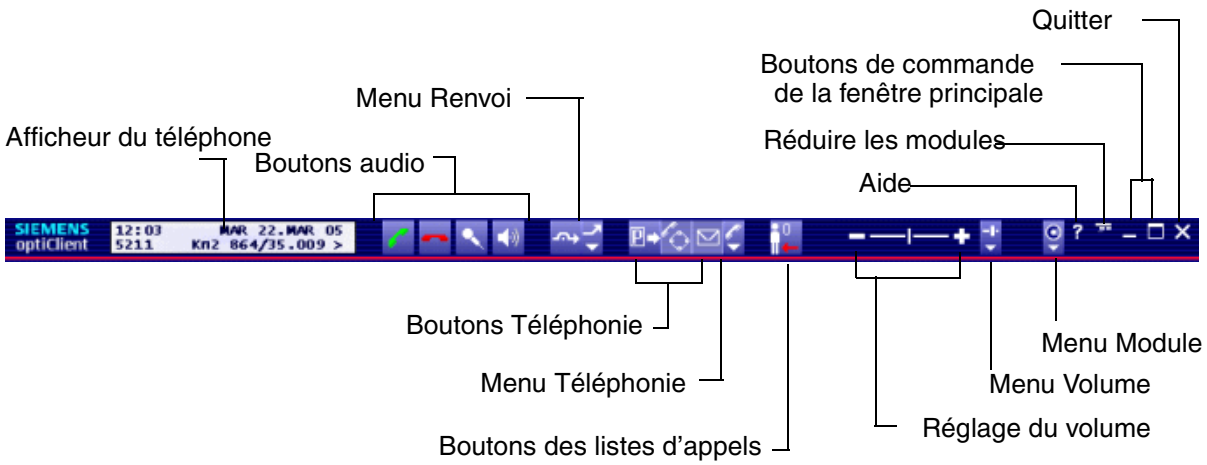
Pour plus de détails concernant le comportement du système, voir point Paramètres de fin de programme.

3.2 Présentation des commandes de l'optiClient 130

3.2.1 Commandes - Présentation

A l'ouverture de la session, l'apparence de l'optiClient 130 peut être différente pour les divers utilisateurs. En dehors des modules installés et activés, les paramètres utilisateur et les paramètres de fenêtre activés lors de la fermeture précédente du programme jouent un rôle décisif. L'élément central de l'optiClient 130 est la barre principale :

La barre principale optiClient 130 (exemple)



Signification des différents éléments de commande

Elément	Signification
Barre principale	Elément central de l'optiClient 130, toujours activé au démarrage, peut apparaître en haut de l'écran, mais peut aussi être réduit.
Téléphone optiClient 130 intégré avec l'**afficheur** dans la barre principale	Le téléphone intégré représente l'afficheur dans la barre principale. Suivant la configuration, un clic sur l'afficheur permet de faire apparaître des touches de fonction, le clavier de numérotation ou des touches de dialogue - comme sur un poste de bureau. De la même manière que sur un poste de bureau, vous pouvez établir des communications, ouvrir une conférence, rechercher dans le répertoire téléphonique, activer des fonctions du menu Service, etc. Voir aussi : Téléphone optiClient 130.

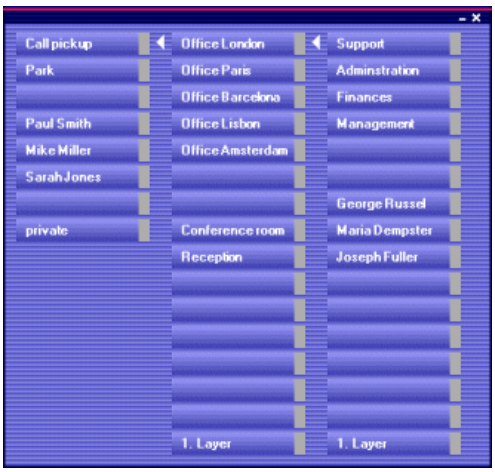
Elément	Signification
Boutons audio	Les boutons audio de la barre principale servent à accepter un appel et à couper une communication (combiné vert / rouge) ainsi qu'aux réglages audio (haut-parleur, micro-casque, microphone). Voir aussi : Boutons audio et réglage du volume dans la barre principale.
Menu Renvoi	Si des renvois sont configurés, ils sont affichés dans le menu Renvoi et peuvent être activés / désactivés. Voir aussi : Menu Renvoi optiClient 130.
Boutons Téléphonie **Menu Téléphonie**	Dans le menu Téléphonie, vous disposez des fonctions téléphoniques du système de communication raccordé. Pour être en mesure de sélectionner rapidement les fonctions utilisées fréquemment, vous pouvez placer l'icône correspondante directement dans la barre principale sous forme de bouton. Voir aussi : Menu Téléphonie et boutons Téléphonie de la barre principale
Boutons des listes d'appels	En fonction de vos paramètres utilisateur, il est possible d'accéder aux listes d'appels disponibles à l'aide des boutons correspondants, directement à partir de la barre principale. Voir aussi : Listes des appels optiClient 130 Paramètres des listes d'appels.
Réglage du volume **Menu Volume**	A l'aide du réglage du volume / du menu Volume vous pouvez modifier le volume de la sonnerie / du haut-parleur / du combiné ou du micro-casque. Voir aussi : Boutons audio et réglage du volume dans la barre principale
Signalisation d'erreur	Si l'optiClient 130 détecte une erreur pouvant affecter l'exploitation, par ex. une connexion réseau manquante, l'icône d'erreur apparaît dans la barre principale. Les erreurs et mesures d'aide possibles peuvent être consultées à partir de cette icône. Voir aussi : La signalisation d'erreur optiClient 130 dans la barre principale
Menu Module	L'ouverture du optiClient 130 Menu du module est effectuée à l'aide de ce bouton. Le menu comprend les fonctions des modules installés / configurés qui sont ainsi rapidement accessibles. La nature et l'étendue des options de menu dépend de votre installation et de votre configuration individuelles. Voir aussi : Menu Module optiClient 130.

Elément	Signification
Aide	Cliquer sur ce bouton pour ouvrir l'Aide en ligne générale de l'opti-Client 130.
Bouton Réduire les modules	En cliquant sur ce bouton, vous pouvez réduire toutes les fenêtres de modules ouvertes optiClient 130 et les rattacher à la barre principale. Voir aussi : Options de présentation des fenêtres de modules optiClient 130
Boutons de commande de la fenêtre principale	Cliquer sur ces boutons pour réduire optiClient 130 ou pour ancrer la barre principale sur le bord supérieur de l'écran. Voir aussi : Paramètres de représentation dans la Zone Information.
Quitter	Cliquer sur ce bouton pour mettre fin à optiClient 130.

Autres éléments de commande

Clavier étendu

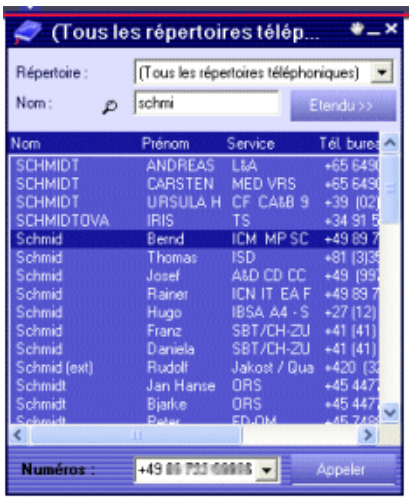
une colonne



trois colonnes

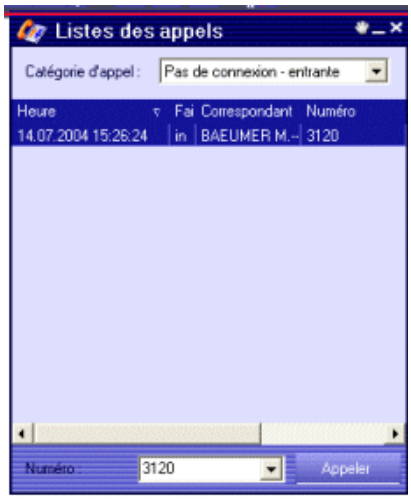
Le clavier étendu comprend des touches de fonction programmables. Le nombre de colonnes dans le clavier étendu, le nombre des touches de fonction par colonne et la configuration par défaut des touches de fonction dépendent du type de téléphone et de satellite choisi. optiClient 130
Voir aussi :
Clavier étendu
Paramètres terminaux

Répertoires téléphoniques/Carnets d'adresses



Répertoires téléphoniques / Carnets d'adresses configurés, où vous pouvez rechercher des entrées et établir un contact par sélection directe ou par envoi direct d'un e-mail.
Voir aussi :
Paramètres de répertoires téléphoniques/carnets d'adresses
Répertoires téléphoniques optiClient 130.

Listes des appels



Les appels sont consignés dans la gestion des listes d'appels. En fonction du système de communication raccordé, les appels entrants / appels sortants ou les tentatives de communication sont consignés. De plus, à partir de la gestion des listes d'appels, vous pouvez établir une connexion avec les partenaires enregistrés.
Voir aussi :
Paramètres des listes d'appels
Listes des appels optiClient 130.

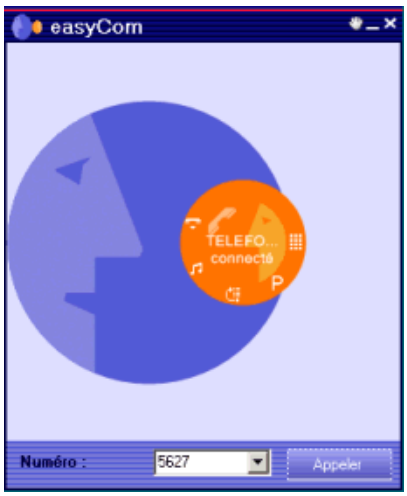
Liste des contacts

Dans la liste de contacts, vous pouvez intégrer les contacts en provenance de différents répertoires et les regrouper en fonction d'exigences individuelles. Les Groupes / Contacts de la liste des contacts peuvent être représentés selon différentes configurations. L'établissement d'une connexion avec les différents contacts est possible directement à partir de la liste des contacts.
Voir aussi :
Paramètres de la Liste des contacts et du Répertoire des contacts
La liste des contacts optiClient 130.

Répertoire des contacts

Dans le répertoire des contacts, vous pouvez - indépendamment des autres répertoires - gérer vos contacts individuels. Vous pouvez intégrer très simplement dans le répertoire des contacts les contacts figurant dans d'autres répertoires. L'établissement d'une connexion avec les contacts enregistrés est possible directement à partir du répertoire des contacts.
Voir aussi :
Paramètres de la Liste des contacts et du Répertoire des contacts
Utiliser le répertoire des contacts.

Cercle de communication easyCom



Il existe une autre variante de commande pour l'utilisation des fonctions Téléphonie : le cercle de communication easyCom. La représentation des communications et de leur état est réalisée avec des éléments graphiques (cercles en couleurs), dont la commande est parfaitement intuitive..
Voir aussi :
Paramètres du cercle de communication easyCom
Cercle de communication easyCom.

Fenêtre navigateur web

optiClient 130optiClient130 propose une fenêtre de navigateur web où vous pouvez ouvrir rapidement les pages Internet que vous utilisez souvent, sans quitter l'optiClient 130. optiClient 130La fenêtre navigateur web de l'optiClient 130 propose des fonctions de commande fondamentales ; les pages Internet activables à partir du navigateur web sont configurées dans l'optiClient¦ 130.optiClient 130 optiClient 130
Voir aussi :
Paramètres du navigateur Web
Fenêtre Navigateur Web optiClient 130.

En raison de la diversité des possibilités individuelles de configuration et de positionnement des éléments de commande de optiClient 130, la présentation de "votre" optiClient 130 peut différer de celle indiquée ici.

3.3 Commande générale de l'optiClient 130

Dans ce point vous trouverez un aperçu sur l'utilisation des différents éléments de commande de l'optiClient 130. Vous pouvez adapter très simplement et rapidement la présentation de l'optiClient 130 en fonction de vos exigences et de vos souhaits personnels :

- Barre principale de l'optiClient 130
- Téléphone optiClient 130
- Clavier étendu
- Identifier / programmer les touches de fonction
- Commande avec le clavier du PC
- Aides à la numérotation
- Ecran de veille optiClient 130
- Options de présentation des fenêtres de modules optiClient 130
- Aide en ligne
- Informations sur le programme
- Actualiser le programme (Mise à jour)

3.3.1 Barre principale de l'optiClient 130

La barre principale est l'élément central de l'interface de commande de l'optiClient 130 ; vous pouvez adapter individuellement son apparence. D'autres menus et boutons figurent également dans la barre principale

- Menu optiClient 130
- Options de présentation de la barre principale
- Boutons audio et réglage du volume dans la barre principale
- Menu Renvoi optiClient 130
- Menu Téléphonie et boutons Téléphonie de la barre principale
- La signalisation d'erreur optiClient 130 dans la barre principale
- Menu Module optiClient 130

3.3.1.1 Menu optiClient 130

Dans la barre principale figure le menu optiClient 130. Pour ouvrir ce menu, cliquer avec le bouton droit de la souris sur un espace libre de la barre principale.

Représentation

Dans ce menu, les fonctions suivantes sont proposées :

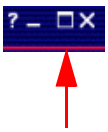
- **Paramètres**
  Démarrage de la configuration des paramètres utilisateur (voir Configuration et paramètres).
  Si une connexion est activée, vous ne pouvez pas sélectionner cette option de menu.
- **Ancré en haut**
  permet d'ancrer la barre principale en haut de l'écran (voir Options de présentation de la barre principale).
- **Aide**
  Ouvre l'aide en ligne générale de l'optiClient 130 (voir Aide en ligne).
- **A propos de Siemens optiClient 130**
  Affiche les informations programme sur l'optiClient 130 (voir Informations sur le programme).
- **Actualiser le programme**
  Contrôle la disponibilité d'une nouvelle version de programme actualisée de l'optiClient 130 et installe celle-ci si nécessaire (voir Actualiser le programme (Mise à jour)).
  Si une connexion est activée, vous ne pouvez pas sélectionner cette option de menu.
- **Quitter**
  Met fin au programme optiClient 130.
  En fonction de vos paramètres utilisateur, il peut vous être impossible de sélectionner cette option de menu lorsqu'une connexion est active (voir Paramètres de fin de programme).

3.3.1.2 Options de présentation de la barre principale

Ancrer la barre principale

Pour ancrer la barre principale en haut de l'écran, vous disposez des possibilités suivantes :

> Cliquer sur l'icône correspondante dans la partie droite de la barre principale.

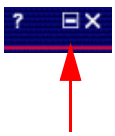


> A l'aide du bouton droit de la souris, ouvrir dans une zone libre de la barre principale le menu optiClient 130 et activer **ancré en haut**.

Positionner librement la barre principale (désactiver l'ancrage)

Pour de nouveau positionner librement la barre principale, vous pouvez :

> Cliquer sur l'icône correspondante dans la partie droite de la barre principale



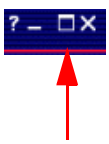
> ou à l'aide du bouton droit de la souris, ouvrir dans une zone libre de la barre principale le menu optiClient 130 et désactiver **ancré en haut**.

Ancrer la fenêtre optiClient 130 à la barre principale ou la positionner librement

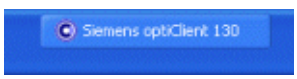
> Vous pouvez ancrer les fenêtre avec la barre principale "magnétique". Pour cela, saisir la fenêtre activée par la barre de titre et la déplacer jusqu'à proximité de la barre principale ; la fenêtre s'ancre à la barre principale.

> Pour désactiver l'ancrage, prendre la fenêtre par la barre de titre et l'écarter de la barre principale, en quittant la zone "magnétique". Vous pouvez la positionner à l'endroit du bureau désiré.

Réduire / rétablir la barre principale (avec toutes les fenêtres optiClient 130)



> Cliquer sur l'icône correspondante dans la partie droite de la barre principale pour opérer une réduction avec toutes les fenêtre actives. En fonction de vos paramètres, une icône correspondant à l'optiClient 130 apparaît dans la zone d'information (voir point Paramètres de représentation dans la Zone Information).



Barre des tâches

> Pour rétablir la barre principale avec toutes les fenêtres actives, cliquer sur l'entrée optiClient 130 dans la barre des tâches. Suivant les paramètres sélectionnés, vous disposez pour cela d'une icône dans la zone Information.

Zone Information

En fonction de vos paramètres individuels, la représentation réduite / agrandie de la barre principale peut se modifier à la suite de certains événements, par ex. en cas de demande de connexion (communication entrante) ou en cas de connexions actives (voir aussi point Paramètres de changement d'état de connexion).

Réduire toutes les fenêtres de modules optiClient 130 et les rattacher à la barre principale

> Cliquer sur l'icône correspondante dans la partie droite de la barre principale pour opérer une réduction de toutes les fenêtres de modules optiClient 130 ouvertes et les rattacher à la barre principales. (voir point Paramètres de représentation dans la Zone Information).

En cliquant sur l'icône de rétablissement, vous pouvez redonner leur taille d'origine aux fenêtres réduites :

3.3.1.3 Boutons audio et réglage du volume dans la barre principale

Lors de l'intégration du module Audio dans l'optiClient 130, différents boutons - en fonction du matériel existant et de vos paramètres utilisateur - s'affichent dans la barre principale. Ces boutons audio vous permettent de commander rapidement et efficacement les fonctions correspondantes :

Bouton	Fonction / Signification
	Décrocher (le combiné ou bien, par analogie, l'équipement audio disponible) **:** • lors d'une demande de connexion, par ex. appel entrant : accepter et donc créer la connexion. • Au repos : Décrocher (le combiné ou bien, par analogie, l'équipement audio disponible).
	Couper une communication (Raccrocher le combiné ou bien, par analogie, l'équipement audio disponible) • avec une connexion active : fin de la communication. • Dans le menu Système : Terminer la recherche, retour à l'état de repos.

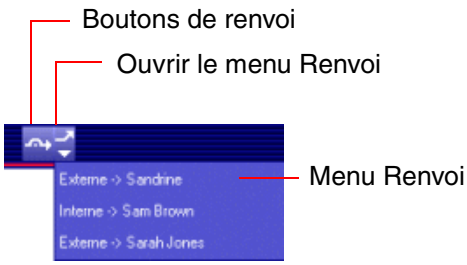
Bouton	Fonction / Signification
	Microphone, activer / désactiver • avec une connexion active : Activer / désactiver la commande de silencieux des postes audio.
	Haut-parleur, activer / désactiver • avec une connexion active ou au repos : Activer ou désactiver le haut-parleur.
	Micro-casque, activer / désactiver • avec une connexion active ou au repos : Commuter sur le micro-casque ou déconnecter le micro-casque.
	Réglage du volume : Déplacer le curseur vers la droite (plus fort) ou vers la gauche (moins fort) pour régler le volume ... • de la **sonnerie**, lorsque l'optiClient 130 se trouve au repos ou en demande de connexion. • du **haut-parleur**, lorsqu'une communication est active et qu'un haut-parleur est activé. • du **combiné** s'il existe une connexion active, si la communication est réalisée via un combiné et si aucun haut-parleur n'est activé. • du **micro-casque** s'il existe une connexion active, si la communication est réalisée via le micro-casque et qu'aucun haut-parleur n'est activé.
	Menu Volume : Pour le réglage du volume de la **sonnerie**, du **haut-parleur, du combiné** ou du **micro-casque**, indépendamment de l'état actuel de connexion de l'optiClient 130. Ouvrir le menu Volume en cliquant sur le bouton du menu Volume (à droite du régulateur). Vous pouvez modifier ici le volume de la sonnerie, du haut-parleur, du combiné ou du micro-casque.

Le bouton Micro-casque et le réglage du volume du micro-casque ne sont disponibles que si vous disposez d'un combiné Siemens optiPoint avec extension micro-casque et que cet équipement audio a été configuré dans le schéma audio actif.
Voir aussi :
Paramètres de commande audio
Schémas audio

3.3.1.4 Menu Renvoi optiClient 130

Pour transférer des demandes de connexion en cas d'absence, vous pouvez, dans optiClient 130, définir un renvoi d'appel pour différents types de renvoi et l'activer / le désactiver en cas de besoin. Le fournisseur CTI détermine quels sont les types de renvoi disponibles.

Représentation (exemple)



Ajouter un renvoi

> Ouvrir sur le bouton Renvoi le menu contextuel et sélectionner **Ajouter**.

> Vous pouvez maintenant, dans la boîte de dialogue, déterminer le **type** de renvoi, la **destination** (numéro) et une désignation (**texte en option**). Cela définit un renvoi d'appel.

Les types de renvoi ci-après sont disponibles pour l'HiPath 3000/5000 :

- Toujours
- Externe toujours
- Interne toujours

Les types de renvoi ci-après sont disponibles pour l'HiPath 4000 :

- Toujours
- Externe toujours
- Interne toujours
- Sur occupation
- Après temporisation
- Sur occupation/Après temporisation

Modifier le renvoi d'appel

> Ouvrez le menu Renvoi

> Ouvrez le menu contextuel de renvoi que vous voulez modifier et sélectionnez **Modifier**.

> Modifiez les paramètres selon vos souhaits.

Supprime le renvoi

> Ouvrez le menu Renvoi

> Ouvrez le menu contextuel du renvoi que vous voulez supprimer et sélectionnez **Supprimer**.

Activer / désactiver le renvoi d'appel

> Ouvrez le menu Renvoi. Les renvois activés ont un fond foncé (ou clair, suivant le schéma des couleurs sélectionnés).

> Cliquer sur l'entrée pour passer d'activé à désactivé.

Cliquer sur le bouton Renvoi pour désactiver tous les renvois actifs.

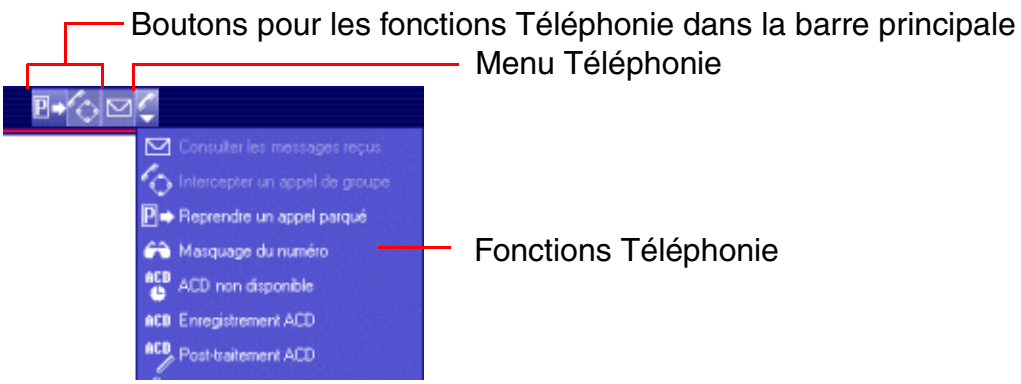
3.3.1.5 Menu Téléphonie et boutons Téléphonie de la barre principale

Généralités

En règle générale, c'est le système de communication raccordé à l'optiClient 130 qui détermine quelles fonctions téléphoniques sont disponibles. Dans l'optiClient 130, les fonctions disponibles sont proposées dans le menu Téléphonie pour y être activées directement. Les fonctions que vous utilisez souvent peuvent de plus être enregistrées sous forme de boutons directement dans la barre principale.

Dans le point Fonctions Téléphonie de l'HiPath 4000 ou Fonctions Téléphonie de l'HiPath 3000/5000 figure un aperçu des fonctions Téléphonie disponibles dans l'optiClient 130.

Présentation du menu Téléphonie (exemple)



> Les fonctions activables en raison de l'état (de connexion) actuel de l'optiClient 130 apparaissent en clair dans le menu de l'exemple ci-dessus, les fonctions non activables apparaissent en gris (représentation suivant le schéma de couleurs choisi).

Activer /désactiver une fonction Téléphonie

> Ouvrir le menu Téléphonie et sélectionner la fonction en question

ou

> Cliquer sur le bouton de fonction dans la barre principale

Suivant le type de fonction, vous devez éventuellement indiquer des informations supplémentaires pour permettre l'exécution de la fonction (par ex. l'entrée du code pour la fonction Code de verrouillage).

Placer les boutons de fonction dans la barre principale

> Ouvrir le menu Téléphonie

> Ouvrir le menu contextuel de la fonction Téléphonie souhaitée et sélectionner **Afficher la fonction dans la barre principale**. L'icône de bouton est inséré dans la barre principale.

Vous pouvez également insérer dans la barre principale des boutons de fonctions qui ne sont pas activables actuellement.

3.3.1.6 La signalisation d'erreur optiClient 130 dans la barre principale

La signalisation d'erreur intelligente d'optiClient 130 permet de signaliser immédiatement les problèmes survenant en cours d'exploitation. La signalisation d'erreur est notamment activée dans les cas suivants :

- Problèmes de connexion
- Problèmes avec la carte son
- Problèmes de licences

Signalisation d'erreur dans la barre principale

Une nouvelle erreur vient de survenir, l'erreur n'a pas encore été consultée.

Une erreur vient de survenir,
l'erreur a déjà été consultée,
mais elle n'est pas encore éliminée.

Consulter une erreur

> Cliquer sur l'icône d'erreur dans la barre principale. Une fenêtre apparaît présentant le rapport d'erreurs dans lequel sont répertoriées toutes les erreurs survenues et non encore éliminées, et précisant la possibilité d'élimination.

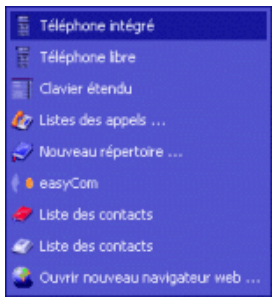
> Dès que vous avez fermé le rapport d'erreurs contenant des erreurs (nouvelles), la représentation de l'icône d'erreur passe dans la barre principale.

Une fois que toutes les erreurs sont éliminées, l'icône d'erreur disparaît automatiquement de la barre principale.

3.3.1.7 Menu Module optiClient 130

Le menu Module optiClient 130, accessible à partir du bouton menu Module de la barre principale, contient toutes les options de menu et fonctions disponibles dans les modules installés.

Représentation



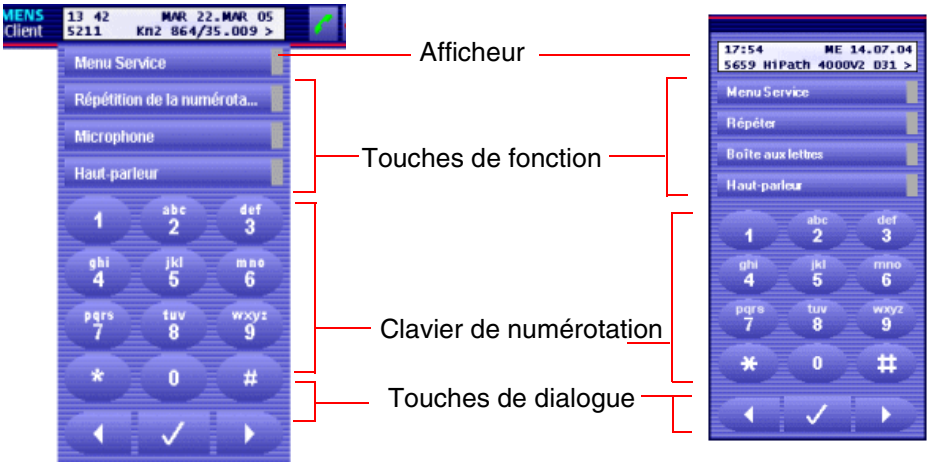
L'étendue du menu Module de l'optiClient 130 et l'ordre des options de menu dépendent de votre installation et votre configuration individuelles. Les modules ouverts sont représentés marqués dans le menu de modules. Dans une installation de base, vous disposez des fonctions suivantes dans le menu de modules :

- **Téléphone intégré**
  Ouvre le téléphone optiClient 130 en tant que fenêtre dont l'afficheur est intégré de manière fixe dans la barre principale. Avec les téléphones intégrés, l'afficheur est toujours montré ; l'affichage des touches de numérotation, des touches de dialogue ou des touches de fonction en dessous est une option (voir Téléphone optiClient 130).

- **Téléphone libre**
  Ouvre le téléphone optiClient 130 en tant que fenêtre librement positionnable. Dans le téléphone libre, il est possible de représenter l'afficheur, les touches de numérotation, les touches de dialogue et les touches de fonction (voir Téléphone optiClient 130).
- **Clavier étendu**
  Ouvre le clavier étendu (voir point Clavier étendu).
- **Listes des appels**
  Ouvre la gestion des listes d'appels (voir Listes des appels optiClient 130).
- **Nouveau répertoire**
  Ouvre une fenêtre de répertoire optiClient 130 où vous pouvez rechercher directement des contacts (voir point Répertoires téléphoniques optiClient 130).
- **easyCom**
  Ouvre la fenêtre easyCom (voir point Cercle de communication easyCom).
- **Répertoire des contacts**
  Ouvre votre répertoire des contacts avec vos entrées individuelles (voir point Utiliser le répertoire des contacts).
- **Liste des contacts**
  Ouvre votre Liste des contacts où les contacts sont affichés selon le groupage que vous avez choisi (voir point La liste des contacts optiClient 130).
- **Ouvrir un nouveau navigateur web**
  Ouvre une nouvelle fenêtre de navigateur web où vous pouvez sélectionner les pages web configurées (voir point Fenêtre Navigateur Web optiClient 130).

3.3.2 Téléphone optiClient 130

Représentation



Le téléphone optiClient 130 est disponible en tant que Téléphone libre ou Téléphone intégré, au choix. Vous pouvez positionner le téléphone libre à l'endroit où vous voulez de votre bureau ; le téléphone intégré est placé de manière fixe dans la barre principale.

Le téléphone optiClient 130 dispose des mêmes éléments de commande qu'un poste de bureau, il s'utilise de la même manière.

Sur le téléphone optiClient 130, vous pouvez activer un appel sortant (communication vocale), recevoir les appels entrants ou encore exécuter les fonctions du menu Service correspondant au système de communication raccordé (par ex. activer le renvoi de nuit, repos téléphonique, avertissement sans bip, code de verrouillage, etc.).

- **Afficheur**
  L'afficheur présente, en exploitation normale, le menu repos à partir duquel vous pouvez établir ou recevoir des communications. Vous pouvez aussi activer des communications sortantes, accepter des appels entrants mais aussi exécuter les fonctions du menu de service du système de communication raccordé.
  Dans l'afficheur figurent, à côté de la date et de l'heure, le numéro propre ainsi que la désignation du système de communication raccordé. Dans le téléphone intégré, l'afficheur a toujours deux lignes ; dans le téléphone libre, l'afficheur a deux ou quatre lignes, selon la configuration du type de téléphone pour optiClient 130.
  Voir aussi :
  Paramètres terminaux

- **Touches de fonction**
  Le téléphone optiClient 130 dispose - selon le type de téléphone choisi - de quatre ou cinq touches de fonction programmables. A la mise en service, ces touches sont paramétrées sur les fonctions standard du système de communication (fonction + identification).

Voir aussi :
Paramètres terminaux
Identifier / programmer les touches de fonction

Si la prise de ligne automatique a été configurée sur le système de communication HiPath 3000/5000 raccordé, la fonction "Activer une communication interne" est programmée sur la troisième touche de fonction. Dans ce cas, vous devez modifier manuellement le nom de la touche en `Interne`.

- **Clavier de numérotation**
  Le clavier de numérotation comprend des touches avec chiffres 0 - 9 (plus l'identification avec des lettres) ainsi que * et #. Suivant le mode de saisie, vous pouvez entrer les caractères normaux et spéciaux en appuyant sur une touche. Pour cela, appuyer sur la touche avec chiffre autant de fois qu'il est nécessaire pour afficher le caractère souhaité. Exemple d'entrée de lettres : identification des numéros programmés (pour les types de téléphone avec EKL).
  Voir aussi :
  Paramètres terminaux

- **Touches de dialogue**
  Les trois touches de dialogue vous sont nécessaires pour rechercher vers l'avant et vers l'arrière ainsi que pour confirmer les fonctions ou encore dans le menu Service.

Options de présentation

- Il est possible d'ouvrir simultanément le téléphone libre et le téléphone intégré.
- Cliquer sur une zone libre du téléphone pour ouvrir un menu contextuel ; en cliquant, vous pouvez activer ou désactiver individuellement l'affichage des **touches de fonction**, du **clavier de numérotation** et des **touches de dialogue**. Dans le téléphone libre, vous pouvez aussi activer / désactiver l'afficheur.
- L'option de représentation du téléphone libre et du téléphone intégré peuvent différer. Dans le téléphone intégré, vous pouvez par ex. afficher uniquement l'afficheur dans la barre principale et positionner le téléphone libre avec clavier de numérotation, touches de dialogue ou touches de fonction.
- A partir du téléphone intégré, en mode repos, seul l'afficheur de la barre principale est affiché. Un clic sur l'afficheur permet d'ouvrir au choix les champs de touche correspondants (et configurés) ou le téléphone libre. Le comportement souhaité est configurable.
- L'afficheur du téléphone intégré est toujours affiché sur deux lignes dans la barre principale.

Voir aussi :
Téléphone intégré
Menu Module optiClient 130
Paramètres terminaux

3.3.3 Clavier étendu

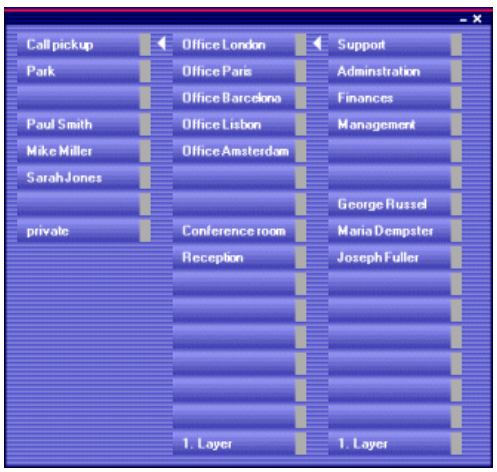
Dans le clavier étendu, vous disposez de touches de fonction programmables, disposées en plusieurs colonnes. A l'aide de ces touches, vous pouvez par exemple programmer sur une touche de fonction les numéros fréquemment appelés ou les fonctions de téléphonie, ce qui vous permet ensuite d'opérer la sélection par simple clic avec la souris.

Nombre de colonnes

Vous déterminez le nombre des colonnes disponibles et le nombre des touches dans les colonnes en sélectionnant le type de téléphone et de satellite (voir point Paramètres terminaux).

Représentation

une colonne



plusieurs colonnes

Après mise en service de l'optiClient 130, certaines touches peuvent être paramétrées par défaut avec des fonctions standard, suivant le système de communication (fonction + identification).

Nom des touches - Electronic Key Labeling

Le type de téléphone ou de satellite sélectionné détermine aussi si l'identification EKL (Electronic Key Labeling) est disponible. Dans l'identification EKL, toutes les touches programmées avec une fonction (par défaut ou par programmation individuelle) sont identifiées automatiquement par le test fonctionnel "correspondant", défini sur le système de communication. L'entrée d'un texte individuel d'identification dans optiClient 130 n'est pas possible.

Si vous avez sélectionné un type de téléphone ou de satellite sans identification EKL, vous pouvez identifier les touches dans optiClient 130 et effectuer aussi la configuration des numéros de destination.

Voir aussi :
Paramètres terminaux
Identifier / programmer les touches de fonction

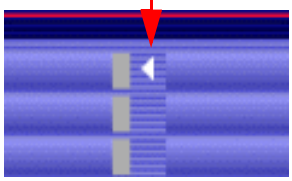
Ouvrir / fermer le clavier étendu

> Pour ouvrir le clavier étendu, sélectionner dans le menu optiClient 130 de la barre principale **Clavier étendu**.

> Si vous disposez dans le clavier étendu de colonnes supplémentaires, vous pouvez, à l'aide de la flèche du bord supérieur de ce clavier étendu, ouvrir d'autres colonnes ou en fermer certaines.

Ouvrir
une autre colonne

Fermer
toutes les colonnes à droite



> Pour fermer le clavier étendu, cliquer sur l'icône Fermer dans la barre de titre.

Lorsque la barre principale est réduite, toutes les fenêtres ouvertes de l'optiClient 130 sont fermées. Si la barre principale est rétablie, les fenêtres ouvertes précédemment sont de nouveaux actives.

Réduire le clavier étendu et le rattacher à la barre principale

> Pour réduire le clavier étendu, cliquer sur l'icône Réduire dans la barre de titre. La barre de titre réduite est automatiquement rattachée à la barre principale et peut de là être réagrandie en cliquant sur l'icône Rétablir.

> Sur la barre principale, vous pouvez aussi réduire toutes les fenêtres de modules optiClient 130 (y compris celle du champ de touches) en cliquant sur la touche.
Voir aussi :
Options de présentation de la barre principale.

3.3.4 Identifier / programmer les touches de fonction

Identifier les touches de fonction

Pour pouvoir identifier les touches de fonction dans optiClient 130, vous devez sélectionner un téléphone ou satellite sans EKL (Electronic Key Labeling). EKL identifie automatiquement les touches par les textes qui ont été définis pour les fonctions sur le système de communication connecté.

> Ouvrir le menu contextuel de la touche de fonction à identifier et sélectionner **Modifier l'étiquette...**. Une boîte de dialogue permettant d'entrer le texte de l'étiquette s'ouvre.

Si, dans le cadre de la programmation des touches de fonction, le texte souhaité s'inscrit dans l'afficheur (par ex. le numéro d'appel) vous pouvez reprendre automatiquement ce texte en tant que texte d'étiquette. Ouvrir le menu contextuel de la touche de fonction à identifier et sélectionner **Reprendre l'étiquette dans l'afficheur**.
Lors de la programmation des touches de fonction, indiquer en plus du numéro d'appel les noms correspondant dans l'afficheur. Vous pouvez les utiliser comme texte d'étiquette si, lors de la sélection de l'entrée **Reprendre l'étiquette de l'afficheur** , vous maintenez appuyée la touche ⇧ (SHIFT).

Programmer les touches de fonction

Le fournisseur auquel est raccordé votre utilisateur optiClient 130 définit la manière dont peuvent être programmées les touches de fonction sur le téléphone optiClient 130 et sur le clavier étendu. Pour plus de détails, voir les points Fonctions Téléphonie de l'HiPath 4000 ou Fonctions Téléphonie de l'HiPath 3000/5000.

3.3.5 Commande avec le clavier du PC

Lors de la commande de l'optiClient à partir du PC, les règles suivantes s'appliquent.

Opération	Touche / Combinaison de touches
Touches système (pour chaque position de curseur / souris)	
Acceptation d'une demande de connexion	La touche peut être configurée
Mettre fin à la communication (par ex. raccrocher)	La touche peut être configurée
Curseur / Souris dans téléphone optiClient 130 ou dans la barre principale	
Sélectionner parmi les fonctions	← ou →
Valider la fonction	↵

Opération	Touche / Combinaison de touches
Retour à l'état de repos dans le menu Système	Esc (Cette touche correspond au bouton avec le combiné rouge de la barre principale)
Sélectionner directement à partir de la mémoire intermédiaire ; les caractères de la mémoire intermédiaire sont convertis en fonction de l'accès au réseau. L'indicatif réseau n'est pas complété.	⇧ + Einfg (ou SHIFT + Insert)
Sélectionner directement à partir de la mémoire intermédiaire ; les caractères de la mémoire intermédiaire sont convertis en fonction de l'accès au réseau et complétés par l'indicatif réseau.' Voir aussi : Paramètres d'accès principal au réseau ou Paramètres d'accès au réseau de secours).	Strg + v (ou CTRL + v)

Dans l'optiClient 130, vous avez toujours la possibilité de numéroter directement dans toutes les fenêtres à l'aide des touches numériques, et d'établir ainsi une communication, ou bien de rechercher dans le menu Service à l'aide des touches ← et → . Les chiffres composés ou les entrées du menu Service sélectionnées sont représentés sur l'afficheur du téléphone. Toutefois, une sélection directe ne peut pas être exécutée tant que le curseur se trouve par ex. dans un champ d'entrée.

La numérotation / recherche dans le menu Service directe à l'aide du clavier du PC n'est pas possible dans la fenêtre du navigateur web.

Pour plus de détails concernant le paramétrage de la commande clavier, voir point Paramètres du Keyboard-Manager.

3.3.6 Aides à la numérotation

Lorsqu'un numéro est noté dans un autre programme, par exemple un traitement de texte, vers lequel vous souhaitez établir un liaison à partir de l'optiClient 130, vous pouvez utiliser les aides à la numérotation suivantes :

Sélectionner à l'aide de Copier & Coller ("Copy & Paste")

- Sélectionner le numéro dans le programme (par exemple traitement de texte) et le copier dans la mémoire intermédiaire à l'aide de Strg + c (ou CTRL + c) ou à l'aide des fonctions de menu fournies par le programme.
- Aller à optiClient 130. Dans l'afficheur du téléphone entrer le numéro d'appel à partir de la mémoire intermédiaire avec

– ⇧ + Einfg (ou SHIFT + Insert) sans indicatif réseau

– ou Strg + v (ou CTRL + v) avec indicatif réseau

.

- Le numéro de téléphone apparaît dans l'afficheur, la communication est directement établie.

Sélectionner avec Tirer & Lâcher ("Drag & Drop")

- Marquer avec la souris le numéro souhaité dans le programme (par ex. traitement de texte).
- Tirer la sélection à l'aide de la souris dans l'afficheur du téléphone optiClient 130 et relâcher le bouton de la souris (pour "lâcher" le numéro que vous avez "tiré").
- Le numéro de téléphone apparaît dans l'afficheur, la communication est directement établie.

3.3.7 Ecran de veille optiClient 130

optiClient 130 dispose d'un écran de veille qui peut être activé comme écran de veille par défaut pour votre PC. Vous disposez alors des fonctions étendues suivantes.

Lorsque l'écran de veille optiClient 130 est activé, vous pouvez :

- sélectionner directement un numéro abrégé configuré,
- accepter / mettre fin aux appels entrants directs,

sans mettre fin à l'écran de veille.

Utiliser l'écran de veille optiClient 130

Présentation de l'écran de veille (extrait)

- Dans la zone du bas figure l'information sur l'état de l'optiClient 130. Si l'optiClient 130 n'est pas activé, vous ne pouvez pas accepter les appels entrants ou établir un appel à partir d'un numéro abrégé.
- Pour désactiver l'écran de veille, cliquer sur **Quitter l'écran de veille**.
- Si vous avez configuré un numéro abrégé, il s'affiche alors un bouton **Sélectionner** xxx (xxx correspondant au numéro abrégé). Si l'optiClient 130 est activé, le numéro est directement sélectionné lorsque vous cliquez sur ce bouton, sans que cela mette fin à l'écran de veille.
- Si, lorsque l'optiClient 130 est activé ainsi que l'écran de veille, un appel arrive pour vous, le système affiche un bouton correspondant sur lequel vous devez cliquer pour prendre l'appel. Pour mettre fin à la communication, cliquer sur le bouton correspondant. L'écran de veille demeure toujours actif.

Voir aussi : Paramètres du ScreenSaver-Manager.

3.3.8 Options de présentation des fenêtres de modules optiClient 130

Dans optiClient 130 vous pouvez ouvrir les fenêtres (de module) suivantes :

- Téléphone libre
- Clavier étendu
- Répertoires
- Listes des appels

- Cercle de communication easyCom
- Navigateur Web
- Liste des contacts
- Répertoire des contacts

Pour ces fenêtres on dispose, en fonction de leur contenu et de leurs fonctions, de différentes options de représentation et de commande :

Accrocher les fenêtres à la barre principale ou les positionner librement

> Pour ancrer une fenêtre Module à la barre principale, placez la fenêtre à proximité de la barre principale "magnétique". Si la fenêtre est assez proche, elle est ancrée automatiquement.

> Pour supprimer l'ancrage, éloigner suffisamment la fenêtre de la barre principale jusqu'à ce quelle soit de nouveau libre et positionnez-la à un endroit quelconque du bureau.

Si vous réduisez l'optiClient 130, la barre principale ainsi que toutes les fenêtre optiClient 130 éventuellement ouvertes sont réduites également. Lorsque l'opti-Client 130 est rétabli, toutes les fenêtre qui étaient auparavant ouvertes sont rétablies.

Réduire / rétablir la fenêtre

> Pour réduire ou rétablir une fenêtre Module, cliquer sur l'icône Réduire-Rétablir dans la barre de titre. A l'état réduit, seule la barre de titre de la fenêtre est visible ; elle est automatiquement ancrée à la barre principale.

Modifier la taille de la fenêtre

> Pour modifier la taille de la fenêtre déplacer le bord de la fenêtre ou un coin pour régler la taille souhaitée.

Modifier l'ordre et la largeur des colonnes.

Dans les fenêtres de Module disposant d'un affichage en forme de colonne (répertoires, répertoire des contacts, listes des appels), la règle est la suivante :

> Vous pouvez modifier la largeur de la colonne en déplaçant la séparation entre colonnes au niveau des titres de colonne.

> Pour modifier l'ordre des colonnes, vous devez, en maintenant appuyé le bouton gauche de la souris, faire glisser le titre de la colonne jusqu'à la position souhaitée. La colonne et toutes ses entrées sont déplacés.

Modifier le tri des colonnes

Dans les fenêtres de Module disposant d'un affichage en forme de colonne (répertoires, listes des appels), vous pouvez modifier le tri des entrées. Pour cela, cliquer sur le titre de la colonne concernée ; les entrées sont alors triés et affichés dans l'ordre ascendant ou descendant. Pour plus de clarté, le tri actuel est symbolisé dans le titre de colonne par de petites flèches.

Présentation avec onglets pour fenêtre Module

Pour visualiser en gagnant de la place, mais de manière pratique, plusieurs fenêtres de module ouvertes, vous pouvez choisir une vue de type cascade avec onglets.

> En utilisant le symbole de la main, faire glisser une fenêtre sur la barre de titre d'une autre fenêtre. Dès que les fenêtres sont superposées, elles passent en mode onglet, identifiable par le onglets figurant dans la partie inférieure de la fenêtre.

> Pour placer une fenêtre en premier plan, il suffit de cliquer sur son onglet.

Représentation

Symbole de la main pour faire glisser la fenêtre

Présentation avec onglets

> Pour retirer une fenêtre de la présentation avec onglets, tirez la fenêtre hors de la zone des onglets. Une fenêtre indépendante s'ouvre de nouveau.

Les fenêtres correspondant au téléphone libre et au clavier étendu ne peuvent pas être affichées dans la présentation avec onglets.

Pour plus d'informations sur les fonctions et la commande des différentes fenêtres de modules, voir
Répertoires téléphoniques optiClient 130
Listes des appels optiClient 130
Cercle de communication easyCom
Utiliser le répertoire des contacts
La liste des contacts optiClient 130
Fenêtre Navigateur Web optiClient 130

3.3.9 Aide en ligne

Pour activer l'aide en ligne de l'optiClient 130, procéder comme indiqué ci-après.

> Ouvrir le menu contextuel de la barre principale et sélectionner **Aide**

ou

> Appuyer sur F1

ou

> Cliquer sur l'icône Aide dans la partie droite de la barre principale.

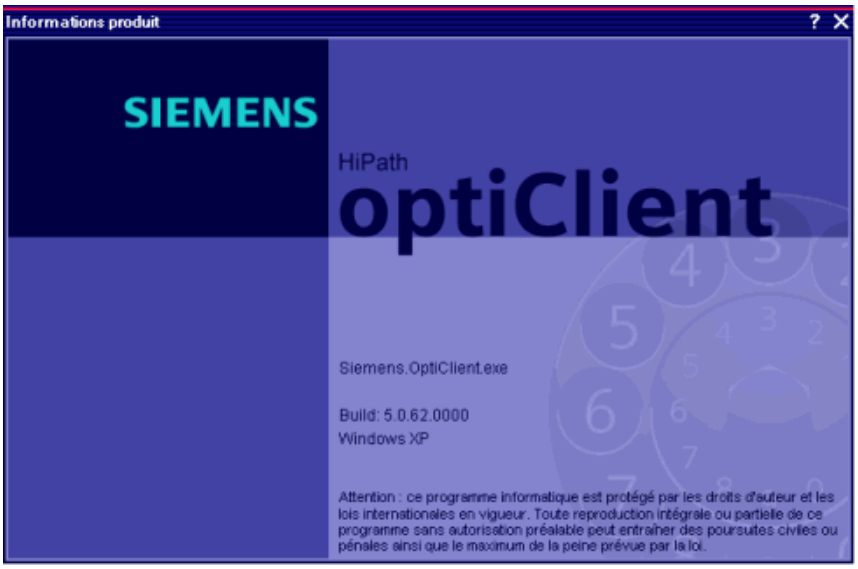
Icône Aide

L'**Aide en ligne générale** s'ouvre. L'icône Aide est également disponible dans les boîtes de dialogue ; à ce niveau s'ouvre l'**Aide en ligne contextuelle de la boîte de dialogue**.

3.3.10 Informations sur le programme

Pour obtenir des informations sur la version du logiciel, sur les copyrights, etc. sélectionner l'option de menu **A propos de Siemens optiClient 130** dans le menu contextuel de la barre principale.

Exemple



3.3.11 Actualiser le programme (Mise à jour)

Pour vérifier l'existence de mises à jour du logiciel optiClient 130, vous disposez de deux possibilités :

1. Vous configurez un contrôle automatique qui, à intervalle régulier, vérifie à un emplacement donné s'il existe ou non des mises à jour.

   Si lors d'un contrôle automatique une nouvelle version de programme est trouvée, un message s'affiche. Vous disposez alors de trois possibilités :

   – Vous pouvez installer immédiatement la mise à jour du programme.

   – Vous n'installez pas la mise à jour ; lors de l'ouverture de session suivante, le système recherche de nouveau s'il existe ou non une mise à jour.

   – Vous n'installez pas la mise à jour ; la recherche automatique de mise à jour est désactivée.

2. Vous démarrez la recherche de mises à jour manuellement en sélectionnant **Actualiser le logiciel** à partir du menu optiClient 130.

   Si, lors du contrôle manuel, une nouvelle version du logiciel est trouvée, elle est installée après une vérification de sécurité.

L'installation d'une version actualisée ne peut être effectuée que par un utilisateur Windows disposant de droits d'administration locaux.

L'emplacement des actualisations de programme et les paramètres d'automatisation sont définis dans vos paramètres utilisateur. Pour plus de détails, voir Paramètres d'actualisation du programme.

4 Configuration et paramètres

4.1 Remarques fondamentales

Pour que l'optiClient 130 fonctionne sans problème, il faut réaliser des paramétrages spécifiques pour chaque utilisateur. Le type et l'étendue des paramètres dépendent notamment des modules installés et activés, des paramètres réseau de base, du matériel audio installé, etc.

Divers paramètres comme le numéro personnel dans le système de communication, doivent être définis avant l'ouverture de session ; sinon, une exploitation conforme est impossible. Après avoir créé un utilisateur dans le cadre du dialogue d'inscription, vous devez sélectionner le paramétrage.

Les autres paramètres comme les options des listes d'appels n'ont pas d'incidence sur l'exploitation générale de l'optiClient 130 et pourront être effectués par vous en cours d'exploitation, une fois l'inscription terminée.

En cas d'utilisation de la configuration centrale, des indications particulières s'appliquent à la configuration ou à la première ouverture de session des utilisateurs. Ces indications sont décrites au point Premier démarrage du programme de l'optiClient 130 avec configuration centrale activée (DLS).

Après l'installation et la première configuration utilisateur, les paramètres nécessaires à l'exploitation sont déjà définis pour votre utilisateur et ne doivent plus être modifiés. Cette document vous en avertit de nouveau lors de la description des paramètres concernés.

Les informations relatives aux utilisateurs sont gérées optiClient 130par défaut dans le dossier `C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Siemens\optiClient`. Si vous voulez définir un autre répertoire pour l'enregistrement des informations utilisateur (par exemple un répertoire centralisé du réseau), l'administrateur optiClient 130 dispose pour cela de l'outil Settings-Folders. Pour plus d'informations, voir point Administration du dossier de paramétrage.

S'il est nécessaire de reprendre des données utilisateur dans une version antérieure de optiClient 130, l'administrateur optiClient 130 dispose de l'outil de migration. Pour plus d'informations, voir point Reprise des données en provenance de la version précédente (migration).

Pour définir les paramètres utilisateur, utiliser la boîte de dialogue **Paramètres**. Vous pouvez ouvrir cette boîte de dialogue à partir de l'ouverture de session de l'utilisateur (donc avant le chargement / la lecture des paramètres nécessaires à l'exploitation), mais aussi après l'ouverture de session, en cours d'exploitation, à partir du menu optiClient 130.

Voir aussi :
Inscription d'un utilisateur
Menu optiClient 130

Voici un aperçu des paramètre que vous pouvez modifier, indépendamment du mode d'ouverture de la boîte de dialogue.

Paramètres disponibles	**via login**	**En cours d'exploitation**
Pour le programme principal		
• Paramètres généraux	x	x
• Paramètres de démarrage du programme	--	x
• Paramètres de fin de programme	x	--
• Paramètres de représentation dans la Zone Information	x	--
• Paramètres de changement d'état de connexion	x	--
• Paramètres d'actualisation du programme	x	--
• Paramètres de configuration centrale	x	--
pour les Modules d'interface		
• Paramètres de commande audio		
– Schémas audio	x	--
• Paramètres du téléphone	pas de param.	pas de param.
– Téléphone intégré	x	x
• Paramètres d'état de l'appareil	pas de param.	pas de param.
• Paramètres des listes d'appels		
– Types de sonneries	--	(en fonction du système de communication)
• Paramètres de répertoires téléphoniques/carnets d'adresses		
– Généralités	x	x

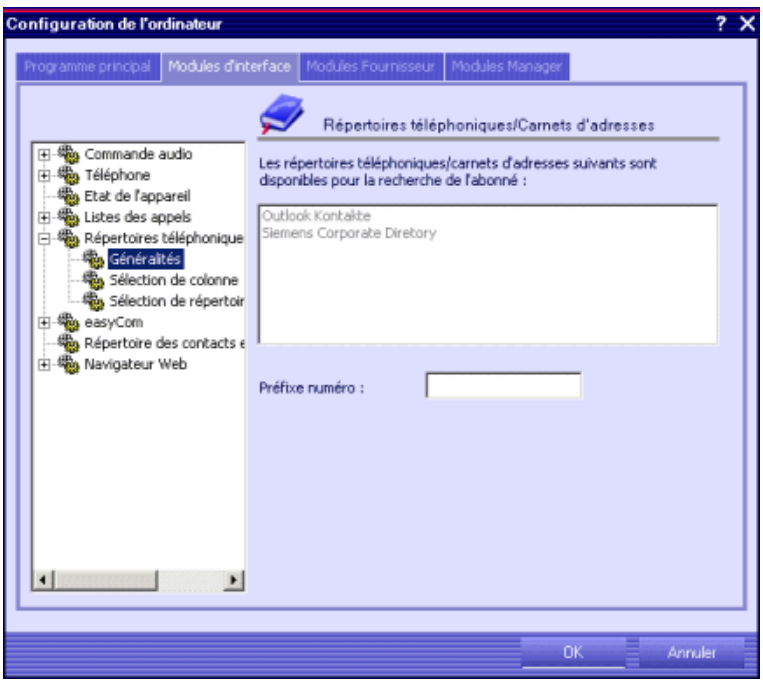
Paramètres disponibles	via login	En cours d'exploitation
– Sélection de colonne	x	x
– Sélection de répertoire	x	x
• Paramètres du cercle de communication easyCom		
– Icônes	x	x
– Figure	x	x
• Paramètres de la Liste des contacts et du Répertoire des contacts	pas de param.	pas de param.
• Paramètres du navigateur Web		
– Pages Internet	x	x
Pour les modules Fournisseur		
• Paramètres du fournisseur HiPath sur HiPath 3000/4000/5000	si Fournisseur HiPath est activé, et en cas de raccordement au HiPath 3000/4000/5000	
– Paramètres terminaux	x	--
– Paramètres de connexion principale	x	--
– Paramètres d'accès principal au réseau	x	--
– Paramètres de connexion de secours	x	--
– Paramètres d'accès au réseau de secours	x	--
– Paramètres de commutation de secours	x	--
– Paramètres de réduction de la bande passante	x	--
– Paramètres de limitations de port	x	--
– Paramètres du réseau privé virtuel (VPN)	x	--
– Paramètres QoS (Qualité de Service)	x	--
– Paramètres de licence	x	--
– Paramètres d'exploitation	--	x
• Paramètres du fournisseur CTI de HiPath 3000/4000/5000	si Fournisseur CTI est activé et en cas de raccordement au HiPath 3000/4000/5000	
– Paramètres terminaux	x	--
– Paramètres de connexion	x	--

Paramètres disponibles	via login	En cours d'exploitation
– Paramètres d'accès au réseau	x	--
• Paramètres du fournisseur Envoi E-mail	pas de param.	pas de param.
pour modules Manager		
• Paramètres du Keyboard-Manager		
– Affectation des touches	x	--
• Paramètres du ScreenSaver-Manager		
– Configuration de l'ordinateur	x	--

Le type et l'étendue des paramètres utilisateur possibles dépendent des modules installés et configurés dans l'optiClient 130. Cette présentation s'applique à un installation standard de l'optiClient 130, sans extension.

4.1.1 Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur

Boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur



- Dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur, vous pouvez dans l'onglet correspondant modifier les paramètres du **Programme principal**, des **Modules d'interface**, des **Modules Fournisseur** et des **Modules Manager**.
- A gauche, une arborescence vous présente les modules disponibles et leurs paramètres. A droite, figurent les paramètres correspondants. La navigation dans la partie gauche s'effectue de manière analogique à Windows, par exemple dans l'Explorateur Windows.
- Pour ouvrir l'Aide en ligne sur les paramètres représentés, cliquez sur l'icône d'Aide **?** dans la barre de titre de la boîte de dialogue.

4.1.2 Ajouter ou supprimer des modules

Lors de l'installation, tous les modules sont installés, mais seuls les modules nécessaires et "correspondant" au fournisseur standard sont activés (ajoutés). Le fournisseur standard est déterminé lors de l'installation.

Contrôle de plausibilité

Après l'installation, vous pouvez ajouter ou supprimer des modules, sachant que ceci peut avoir des répercutions déterminantes sur les fonctions de l'optiClient 130. L'absence ou le mauvais choix de modules peut par exemple se traduire par l'impossibilité d'entrer en liaison avec le système de communication, de gérer ses propres appareils audio, etc. Si le choix de modules est modifié, il n'y a donc par de contrôle de plausibilité. Si, en raison de l'absence de modules, vous devez vous attendre à des restrictions de fonctions de l'optiClient 130, vous recevrez une information correspondante.

Ajouter / supprimer un module

Vous ne pouvez **Ajouter** ou **Effacer** des modules que lorsque la boîte de dialogue Paramètres à été ouverte à partir de l'Inscription d'un utilisateur. Procéder comme indiqué ci-après :

> Pour **Ajouter** des modules (d'extension), cliquez sur le bouton correspondant de l'arborescence. Le système affiche une sélection des modules installés et des modules qui n'ont pas encore été ajoutés ; à partir de celle-ci, vous pouvez sélectionner le module souhaité / la fonctionnalité souhaitée. Le module ajouté est intégré dans la présentation et vous pouvez alors procéder aux paramétrages correspondants.

> Pour supprimer un module, sélectionner celui-ci et cliquer sur le bouton **Effacer** au-dessus de l'arborescence. Les fonctions de ce module ne sont désormais plus disponibles pour vous.

  La suppression supprime uniquement votre accès utilisateur au module et les fonctions. Le module lui-même demeure installé et peut de nouveau être rendu disponible à votre utilisateur à l'aide de **Ajouter**.

4.2 Paramètres du programme principal

Pour le programme principal (Barre principale), vous pouvez effectuer des modifications sur les paramètres suivants :

- Paramètres généraux
- Paramètres de démarrage du programme
- Paramètres de fin de programme
- Paramètres de représentation dans la Zone Information
- Paramètres de changement d'état de connexion
- Paramètres d'actualisation du programme
- Paramètres de configuration centrale

4.2.1 Paramètres généraux

Vous pouvez dans **Programme principal - Paramètres généraux** paramétrer les aspects suivants :

- Schémas de couleurs

4.2.1.1 Schémas de couleurs

Pour individualiser la présentation des couleurs dans l'optiClient 130, vous pouvez opérer une sélection dans des schémas de couleurs prédéfinis et harmonisés. Pour choisir un schéma de couleurs, sélectionner **Programme principal - Paramètres généraux - Schémas de couleurs**.

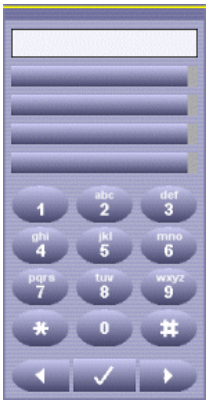
Présentation de l'option

Vous avez le choix entre :

- Blue Ocean (par défaut)
- London Sky
- Spring Time
- Summer Time

Présentation des schémas de couleurs

Blue Ocean


London Sky

Spring Time

Summer Time

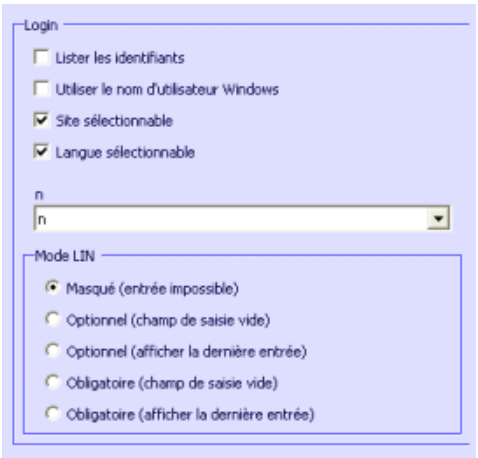
Le schéma de couleurs choisi s'applique à toutes les fenêtres et à tous les composants de l'optiClient 130 y compris l'écran de veille optiClient 130 (si activé).

4.2.2 Paramètres de démarrage du programme

La modification des paramètres pour le démarrage du programme est proposée uniquement lors de l'activation en exploitation et non pas lors de l'activation à partir de l'inscription d'un utilisateur.

Pour modifier les options qui s'appliquent au démarrage du programme optiClient 130, sélectionner **Programme principal - Démarrage du programme.**

Présentation des options



Vous pouvez définir les paramètres suivants de l'optiClient 130 lors du démarrage du programme :

> **Lister les identifiants**
Activez cette options si vous souhaitez qu'une liste des derniers identifiants d'utilisateur connectés soit disponible dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, dans le champ **Identifiant**. Cette option est intéressante si plusieurs utilisateurs se connectent sur l'optiClient 130, étant donné qu'elle simplifie l'entrée de l'identifiant. Lorsque l'option est désactivée, le champ **Identifiant** est un champ d'entrée.

> **Utiliser les noms d'utilisateur Windows**
Lorsque votre nom d'utilisateur optiClient 130 est identique au nom d'utilisateur Windows ou que vous souhaitez utiliser ce nom, activez cette option. Dans ce cas, dans la boîte de dialogue d'inscription, le nom de l'utilisateur Windows inscrit apparaît par défaut dans l'ID utilisateur. Si cette option n'est pas activée, l'identifiant du dernier utilisateur inscrit apparaît par défaut dans la boîte de dialogue d'inscription.

> **Site sélectionnable**
Si cette option est activée, la boîte de dialogue d'ouverture de session comprend un champ supplémentaire permettant de sélectionner le site. Si cette option n'est pas activée, aucune fonction de gestion relative au site n'est disponible dans la boîte de dialogue d'ouverture de session.
Vous sélectionnez cette option lorsque, par exemple, vous travaillez sur plusieurs sites avec le même identifiant utilisateur. Les paramètres spécifiques à l'emplacement sont alors pris en compte lors de l'ouverture de session.

Pour l'inscription d'un utilisateur, les informations sur le site sont toujours nécessaires. Pour cette raison, le champ **Site** ne peut être masqué dans la boîte de dialogue d'ouverture de session que si **UN SEUL** site est utilisé. Lors de la première inscription d'un utilisateur, il faut alors indiquer cet emplacement avant de pouvoir masquer ce champ.

> **Sélectionner la langue**
Si cette option est activée, la boîte de dialogue d'inscription comprend un champ supplémentaire permettant de sélectionner la langue. Vous sélectionnez cette option lorsque, par exemple, plusieurs utilisateurs, parlant des langues différentes, utilisent l'optiClient 130 sur un PC.

> **Possibilités de configuration**
Ce paramètre vous permet de déterminer si un utilisateur dispose de possibilités de configuration lors de l'ouverture de session sur l'optiClient 130, et, si oui, lesquelles. Vous avez le choix entre :

– **Autoriser les paramètres et la gestion de site/utilisateur**
Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session apparaissent les fonctions de gestion lorsque vous cliquez sur **Gérer** :

  - Configuration de l'ordinateur
  - Ajouter / copier / supprimer / modifier l'identifiant
  - Changer de mot de passe
  - Ajouter / copier / supprimer / modifier le site (dans la mesure où **Site sélectionnable** est activé)

- **Autoriser uniquement les paramètres**
  Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, seules les entrées Configuration de l'ordinateur et Changer de mot de passe apparaissent lorsque vous cliquez sur **Gérer**. Les autres fonctions de gestion ne sont pas proposées.
- **Masquer les paramètres et la gestion de site/utilisateur**
  Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, seule l'entrée Changer de mot de passe apparaît en cliquant sur **Gérer**. D'autres fonctions ne sont pas proposées.

Voir aussi :
Inscription d'un utilisateur

> **Mode LIN**

Cette option règle le type de saisie du LIN (Local Identification Number) dans la boîte de dialogue d'inscription. Le LIN sert - par ex. pour la localisation des appels d'urgence - à localiser les bâtiments, les numéros de partie de bâtiment, etc. Vous avez le choix entre les possibilités suivantes :

- **Désactivé (non accessible)**
  Le champ LIN n'apparaît pas dans la boîte de dialogue d'inscription.
- **Optionnel (champ de saisie vide)**
  Le champ LIN apparaît vide dans la boîte de dialogue d'inscription, il peut demeurer vide lors de l'inscription.
- **Optionnel (dernière entrée affichée)**
  Le champ LIN apparaît dans la boîte de dialogue d'inscription, le LIN de la dernière inscription est affiché, le champ peut rester vide lors de l'ouverture de session.
- **Obligatoire (champ de saisie vide)**
  Le champ LIN est vide dans la boîte de dialogue d'inscription ; il doit être rempli lors de l'ouverture de session.
- **Obligatoire (dernière entrée affichée)**
  Le champ LIN s'affiche dans la boîte de dialogue d'inscription, le LIN de la dernière inscription est affiché, le champ doit être rempli lors de l'ouverture de session.

Si aucun mot de passe n'a été fourni pour un utilisateur, optiClient 130 est lancé directement sans dialogue d'ouverture de session. Si le dialogue d'ouverture de session s'ouvre et que vous ne voulez pas entrer de mot de passe, vous pouvez sélectionner l'option LIN en option (champ de saisie vide). Lors du démarrage du programme, le dialogue d'ouverture de session s'affiche.

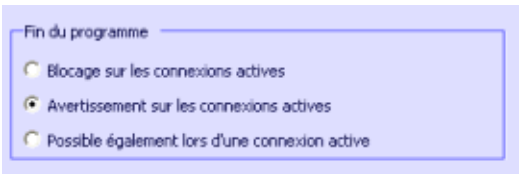
Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.2.3 Paramètres de fin de programme

Le réglage des paramètres de fin de programme est proposé uniquement lors de l'activation à partir de l'inscription d'un utilisateur et non pas lors de l'activation en cours d'exploitation.

Pour modifier les options qui s'appliquent à la fin du programme optiClient 130, sélectionner **Programme principal - Fin du programme.**

Présentation des options



Vous pouvez déterminer le comportement de l'optiClient 130 à la fin du programme :

> **Pas de fin de programme tant qu'une connexion est active**
Cette option empêche la fin du programme optiClient 130 tant qu'une connexion est active.

> **Avertissement en cas de connexion active**
lorsqu'une connexion, par exemple une communication téléphonique, est active, il apparaît à la fin du programme optiClient 130 un message d'avertissement. Si vous mettez fin malgré tout à optiClient 130, il est également mis fin à la connexion.

> **Possible également lors d'une connexion active**
Si une connexion, par exemple une communication téléphonique, est encore active, lors de la fin du programme optiClient 130, il est mis fin à cette connexion en même temps que l'optiClient 130, sans avertissement.

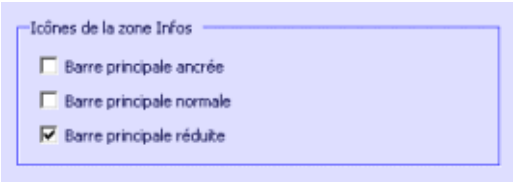
Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.2.4 Paramètres de représentation dans la Zone Information

La modification des paramètres pour la représentation dans la zone Information est proposée uniquement lors de l'activation à partir de l'inscription d'un utilisateur et non pas lors de l'activation en cours d'exploitation

Pour la modification des options qui concernent les icônes d'optiClient 130 dans la **Zone Information, sélectionner Programme principal - Zone Information.**

Présentation des options



> Pour optiClient 130, vous pouvez, en fonction de l'état de présentation actuel de la barre principale, décider s'il apparaît ou non pour optiClient 130 **une** icône dans la zone Information :

- **Barre principale ancrée**
  Une entrée est réalisée lorsque la barre principale est ancrée en haut de l'écran.
- **Barre principale normale**
  Une entrée est réalisée lorsque la barre principale est mobile et n'est pas réduite.
- **Barre principale réduite**
  Une entrée est réalisée lorsque la barre principale est réduite.

Pour plus de détails sur les options de présentation de la barre voir le point Barre principale de l'optiClient 130.

Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.2.5 Paramètres de changement d'état de connexion

La gestion des paramètres pour le changement d'état de connexion est proposée uniquement lors de l'activation à partir de l'inscription d'un utilisateur et non pas lors de l'activation en cours d'exploitation.

En fonction de la présentation que vous avez sélectionnée pour l'optiClient 130 en exploitation normale, il peut être judicieux et souhaitable de modifier la représentation en cas de changement d'état de la connexion. Si, par ex., la barre principale est réduite lorsqu'il n'y a pas de connexion, vous pouvez paramétrer que l'optiClient 130 s'affiche de nouveau au premier plan en cas d'appel entrant ou sortant.

Pour le traitement de ces options, sélectionnez **Programme principal - Changement de l'état de la connexion.**

Présentation des options

> Pour chaque état de la connexion, vous pouvez déterminer le mode de présentation de l'optiClient 130. Etats de la connexion :

- **Sans connexion**
  Etat sans connexion (pas de demande de connexion, pas d'établissement de connexion en cours, pas de connexion active).
- **Etablissement de la connexion**
  Vous êtes en train d'établir une connexion avec un autre usager, par exemple d'ouvrir une communication vocale en sélectionnant un numéro.
- **Connexion active**
  Une connexion est active, par exemple une communication est en cours.
- **Demande de connexion**
  Une demande de connexion vous arrive, par ex. un appelant vous appelle.

> En cas de changement d'état de la connexion, vous pouvez déterminer individuellement pour chaque état de connexion le mode de présentation de l'optiClient 130. La présentation peut prendre les aspects suivants :

- **(aucune modification)**
  La présentation actuelle n'est pas modifiée.
- **normal/ancré**
  La barre principale est représentée à l'état valide avant la réduction, soit normal, soit ancré. L'optiClient 130 est donc, dans tous les cas, de nouveau visible sur le bureau.
- **Réduite/cachée**
  La barre principale est réduite ou cachée. La barre principale est cachée lorsque, dans les paramètres de la zone d'information vous n'avez pas choisi une représentation avec icône (voir point Paramètres de représentation dans la Zone Information)

> En indiquant une durée d'attente dans le champ **après**, vous déterminez le nombre de secondes au bout desquelles, en cas de changement d'état de la connexion, la présentation souhaitée doit pouvoir être atteinte. Vous pouvez en particulier programmer que l'optiClient 130 se mette en position réduite / cachée à la fin d'une connexion, après une certaine temporisation.

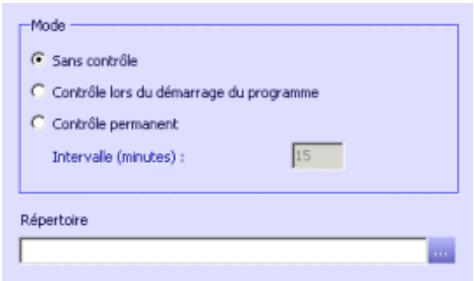
Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.2.6 Paramètres d'actualisation du programme

La modification des paramètres d'actualisation de programme est proposée uniquement lors de l'activation à partir de l'ouverture de session d'un utilisateur et non pas lors de l'activation en cours d'exploitation.

Pour une recherche automatisée des actualisations d'optiClient 130 (mises à jour), vous pouvez effectuer différents paramétrages dans **Programme principal - Actualisation de programme**.

Présentation des options



> **Aucun contrôle**
Il n'est pas effectué de contrôle des actualisations de programme.

> **Contrôle lors du démarrage du programme**
Lors du démarrage du programme optiClient 130, il est contrôlé dans l'emplacement défini dans **Répertoire** s'il existe à cet emplacement une version actualisée du programme optiClient 130.

> **Contrôle permanent**
Lors de l'exploitation de l'optiClient 130 il est contrôlé à la fréquence indiquée dans **Intervalle (minutes)** s'il existe dans l'emplacement défini dans **Répertoire** une version actualisée de l'optiClient 130.

> **Répertoire**
Emplacement où l'on attend les actualisations du programme. Indiquer le répertoire dans le champ de saisie ou le sélectionner dans la boîte de dialogue après avoir cliqué sur le bouton **...**.

La suite du comportement à adopter lorsqu'une actualisation du programme est trouvée est décrite dans Actualiser le programme (Mise à jour).

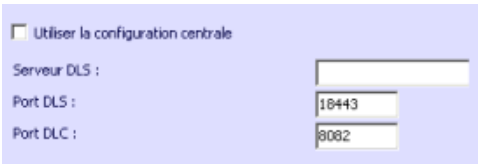
Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.2.7 Paramètres de configuration centrale

Dans une installation optiClient 130 avec Deployment Service disponible (DLS ou configuration centrale optiClient 130) dans un réseau, les paramètres de l' peuvent être enregistrés de manière centralisée. Inscrire dans optiClient 130 les paramètres pour l'accès à la configuration centrale de manière à ce qu'il soit possible d'utiliser les paramètres enregistrés de manière centralisée.

Pour le post-traitement des paramètres de configuration centrale, ouvrir **Programme principal - Configuration centrale**.

Représentation



> Si la configuration centrale est disponible pour votre installation, activez l'option **Utiliser la configuration centrale**.

> Entrez l'adresse IP du **serveur DLS** ainsi que les numéros de port correspondants. Le **port DLS** est le numéro de port à partir duquel a lieu l'accès au serveur central. **Port DLC** est le numéro de port local sur lequel le PC optiClient 130 répond à des questions du serveur central.

Si, lors que l'installation de l'optiClient 130, l'utilisation d'une configuration centrale a déjà été déterminée (le cas échéant en mentionnant également le serveur), ces paramètres sont déjà prédéfinis.

En cas d'utilisation de la configuration centrale, des indications particulières s'appliquent à la configuration ou à la première ouverture de session des utilisateurs. Ces indications sont décrites au point Premier démarrage du programme de l'optiClient 130 avec configuration centrale activée (DLS).

4.3 Paramètres de modules d'interface

Les options décrites ici pour les modules d'interface s'appliquent à l'installation par défaut de l'optiClient 130.

Pour les modules d'interface, vous pouvez gérer les options suivantes :

- Paramètres de commande audio
- Paramètres des listes d'appels
- Paramètres de répertoires téléphoniques/carnets d'adresses
- Paramètres du téléphone
- Paramètres du cercle de communication easyCom
- Paramètres de la Liste des contacts et du Répertoire des contacts
- Paramètres du navigateur Web

4.3.1 Paramètres de commande audio

La gestion des paramètres généraux pour Audio-Manager est uniquement proposée lors de l'activation à partir de l'inscription d'un utilisateur ; en effet, ces paramètres doivent être chargés dès l'inscription de l'utilisateur et une modification en cours d'exploitation ne serait pas possible sans un nouveau démarrage d'optiClient 130 (voir également Inscription d'un utilisateur).

Pour la gestion de la communication, vous disposez sur votre poste de travail de terminaux audio, par exemple Siemens optiPoint avec combiné (et éventuellement micro-casque). Pour une exploitation correcte des terminaux audio disponibles, vous devez définir différents paramètres. Pour modifier ces paramètres, sélectionner **Modules d'interface - Audio-Manager**. Vous pouvez modifier les paramètres des domaines suivants :

- Schémas audio

4.3.1.1 Schémas audio

Les paramètres concernant les matériels, par ex. pour la sortie vocale ou les sonneries, sont regroupés dans le cadre de schémas audio. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer différents schémas audio. Vous êtes ainsi en mesure de gérer différentes variantes audio (par ex. sur différents sites) de manière simple et de sélectionner chaque fois le schéma à utiliser pour l'exploitation. Pour modifier / sélectionner les schémas audio, sélectionner **Modules d'interface - Audio-Manager - Schémas audio** :

Représentation

Sélectionner un schéma audio

> Pour sélectionner un schéma audio pour l'exploitation, cliquez dans la liste des schémas audio ; la sélection est alors opérée.

Ajouter un schéma audio

> Cliquer sur **Ajouter** puis indiquer la **Désignation** du schéma audio et définir le matériel audio concerné pour :

- **Canal Voix**
  Matériel audio pour la sortie vocale
- **Canal de signalisation**
  Matériel audio pour la signalisation (sonnerie)
- **Commande**
  Fonctions supplémentaires pour commander des fonctions matérielles spécifiques. Dans les champs de la liste figurent tous les composants matériels audio disponibles. Entre parenthèses () figurent, pour information, les composantes matériels audio ainsi que les commandes audio qui ne sont pas disponibles localement mais qui sont configurées dans un (autre) schéma audio.

Modifier ou supprimer un schéma audio

> Cliquer sur **Modifier** ; vous pouvez ensuite modifier les paramètres du schéma audio sélectionné ; cliquer sur **Supprimer** pour supprimer le schéma audio sélectionné.

Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

Ordre des schémas audio

En définissant l'ordre des schémas audio vous pouvez influencer la sélection des matériels audio souhaités / nécessaires. Après inscription d'un utilisateur, l'optiClient 130 contrôle le matériel audio défini dans les schémas audio ; les schémas audio sont traités du haut vers le bas. Si toutes les composantes d'un schéma sont présentes et prêtes à fonctionner, ce schéma est alors utilisé pour l'exploitation de l'optiClient 130.

Vous pouvez modifier l'ordre d'un schéma audio à l'aide des boutons **Monter** et **Descendre**.

4.3.2 Paramètres du téléphone

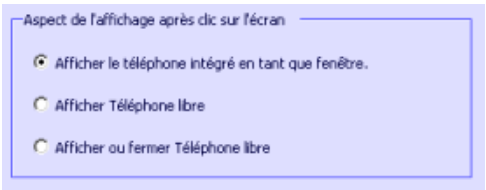
Le module Téléphone commande les téléphones libre et intégré de l'optiClient 130. Vous sélectionnez **Modules d'interface - Téléphone**. Vous pouvez définir les paramètres des domaines suivants :

- Téléphone intégré

4.3.2.1 Téléphone intégré

L'afficheur du téléphone intégré fait partie de la barre principale, les touches de fonction, de numérotation et de dialogue correspondantes (suivant la configuration individuelle) ne sont pas visibles à l'état normal. Sous **Modules d'interface - Téléphone - Téléphone intégré** vous pouvez déterminer quelle action doit être exécutée lorsque vous cliquez sur l'afficheur dans la barre principale.

Représentation



> Lorsque l'option est sélectionnée, vous commandez le comportement d'affichage lorsque vous cliquez sur l'afficheur du téléphone intégré. Vous avez le choix entre :

- **Afficher le téléphone intégré en tant que fenêtre**
  En cliquant sur l'afficheur, les touches de fonction, de numérotation et de dialogue (suivant la configuration individuelle) apparaissent sous l'afficheur sous forme de fenêtre contextuelle. Vous pouvez alors utiliser les touches normalement dans la fenêtre. Dès que vous cliquez sur une autre fenêtre, la fenêtre contextuelle avec les touches est refermée.
- **Afficher Téléphone libre**
  En cliquant sur l'afficheur du téléphone intégré, le téléphone libre s'ouvre (tel qu'il est configuré individuellement). Si le téléphone libre est déjà ouvert, passez dans cette fenêtre.
- **Afficher ou fermer Téléphone libre**
  En cliquant sur l'afficheur du téléphone intégré, le téléphone libre s'ouvre (tel qu'il est configuré individuellement). Si le téléphone libre est déjà ouvert, il sera fermé.

4.3.3 Paramètres d'état de l'appareil

Le module Etat de l'appareil est responsable du menu Téléphonie et Renvoi dans la barre principale optiClient 130. Si le module est disponible, il ne faut pas effectuer de paramétrage supplémentaire, aucun paramètre n'est proposé pour traitement.

4.3.4 Paramètres des listes d'appels

> La gestion des paramètres concernant les listes des appels est proposée uniquement lors de l'activation en exploitation et non pas lors de l'activation à partir de l'inscription d'un utilisateur L'étendue des paramètres à régler dépend du système de communication raccordé.

Pour modifier les paramètres concernant les listes des appels, sélectionner **Modules d'interface - Listes des appels**. Vous pouvez définir les paramètres des domaines suivants :

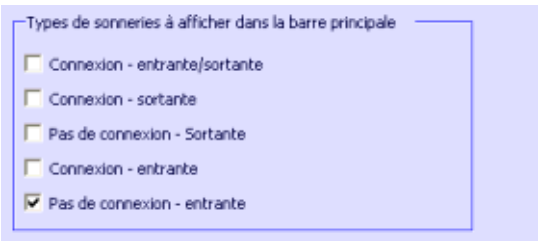
- Types de sonneries

4.3.4.1 Types de sonneries

Toutes les listes des appels pour les connexions entrantes / sortantes ou pour les demandes de connexion, mises à disposition dans le système de communication, peuvent être consultées dans l'optiClient 130, dans la gestion des listes des appels. La gestion des listes des appels peut être activée dans optiClient 130 à l'aide du menu Module ; toutes les listes des appels disponibles sont sélectionnables dans la gestion des listes des appels.

Pour une activation plus rapide de la gestion de certaines listes d'appels, vous pouvez intégrer des boutons correspondants dans la barre principale optiClient 130 ; ils comprennent, en plus de l'icône Liste des appels, le nombre des appels concernés. Pour configurer les boutons, sélectionnez **Modules d'interface - Listes des appels - Types de sonneries** :

Présentation des options



En fonction du de la disponibilité des listes des appels dans le système de communication, il est possible de sélectionner les types de listes d'appels suivants :

- **Connexion entrante/sortante établie**
- **Sortante - Connexion établie**

- **Sortante - Pas de connexion**
- **Entrante - Connexion établie**
- **Entrante - Pas de connexion**

Pour être en mesure d'accéder à tous les types de listes d'appels, vous devez activer toutes les options. Dans la gestion des listes des appels, vous pouvez alterner entre les différents types de listes.

Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.3.5 Paramètres de répertoires téléphoniques/carnets d'adresses

Pour la gestion des répertoires téléphoniques et carnets d'adresses dans optiClient 130, il existe différents paramètres permettant de configurer l'accès aux répertoires centraux et locaux. D'une manière fondamentale, l'accès aux Répertoires téléphoniques/Carnets d'adresses suivants est possible :

- **Outlook, contacts privés**
  Ce répertoire contient toutes les entrées du dossier Contacts de votre installation locale Microsoft Outlook (si installé). Vous procédez à la configuration afin de définir si les informations sur les contacts Outlook seront disponibles ou non dans un répertoire.
- **Serveur Exchange (Carnet d'adresses global)**
  Ce Répertoire contient toutes les entrées du Carnet d'adresses global du serveur Microsoft Exchange (si installé). Vous pouvez configurer les informations d'accès.
- **Lotus Notes, Contacts privés**
  Ce répertoire contient tous les contacts du dossier Contacts de votre installation locale Lotus Notes (si installé). Vous procédez ici à la configuration afin de définir si les informations sur les contacts Lotus Notes seront disponibles ou non dans un répertoire d'optiClient 130.
- **Répertoires LDAP**
  Vous pouvez configurer ici l'accès aux répertoires LDAP, disponibles sur le réseau.

Pour modifier ces paramètres, sélectionner **Modules d'interface - Répertoires téléphoniques/Carnets d'adresses**. Vous pouvez définir les options concernant les domaines suivants :

- Généralités
- Sélection de colonne
- Sélection de répertoire

4.3.5.1 Généralités

Pour le paramétrage général des Répertoires téléphoniques/Carnets d'adresses, sélectionner **Modules d'interface - Répertoires téléphoniques/Carnets d'adresses - Général.**

> Tous les répertoires configurés sont listés.

Présentation des options

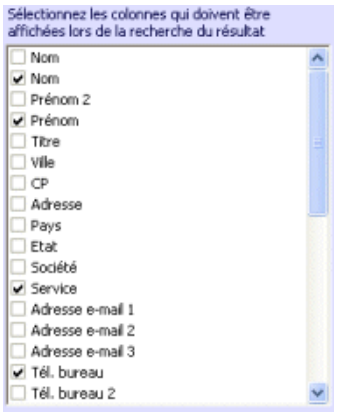
> En fonction de la configuration du système de communication, il est éventuellement nécessaire, pour une sélection directe à partir des répertoires, de faire précéder le numéro d'un préfixe, que vous inscrivez dans le champ **Préfixe Numéro de téléphone**. Ce préfixe sera placé devant le numéro d'appel lors de la sélection à partir de tous les répertoires configurés.

Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.3.5.2 Sélection de colonne

Dans les paramètres étendus, vous définissez les informations de colonne qui sont représentées dans les répertoires téléphoniques d'optiClient 130. Sélectionner **Modules d'interface - Répertoires téléphoniques/Carnets d'adresses - Sélection de colonne.**

Représentation



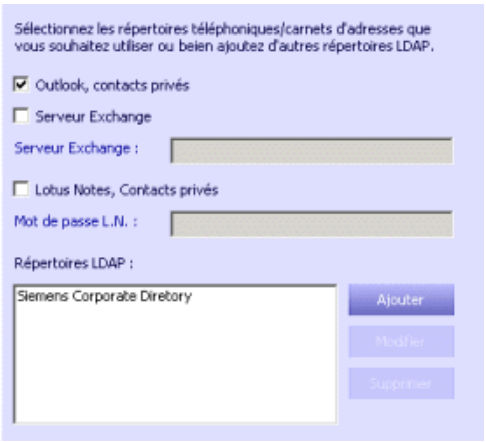
Vous pouvez modifier l'ordre des colonnes directement dans la gestion des répertoires (voir Répertoires téléphoniques optiClient 130).

Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.3.5.3 Sélection de répertoire

Dans les paramètres de répertoire, vous définissez les répertoires accessibles.

Présentation des options



> Si Microsoft Outlook est disponible localement, vous pouvez intégrer en tant que répertoire les informations du répertoire des contacts Outlook en activant l'option **Outlook, Contacts privés**.

> Vous activez l'option **Serveur Exchange** si vous souhaitez que le carnet d'adresses global d'un serveur Microsoft Exchange soit disponible comme répertoire. Puis vous entrez le nom ou l'adresse IP du serveur Exchange.

> Si Lotus Notes est disponible localement, vous pouvez disposer des contacts du répertoire Lotus Notes sous forme de répertoire dans l'optiClient 130, en activant l'option **Lotus Notes, Contacts privés**. Si un **mot de passe L.N** est enregistré, entrez-le.

> Si des **Répertoires LDAP** sont disponibles dans le réseau, vous pouvez les ajouter.

Ajouter / Modifier un répertoire LDAP.

Sélectionner **Ajouter** ou **Editer**. La boîte de dialogue de configuration du serveur LDAP s'affiche :

Représentation

> Indiquer un **ID** univoque et une **Description** pour le répertoire. En mode Exploitation, l'ID ne peut pas être modifié (champ de sortie).

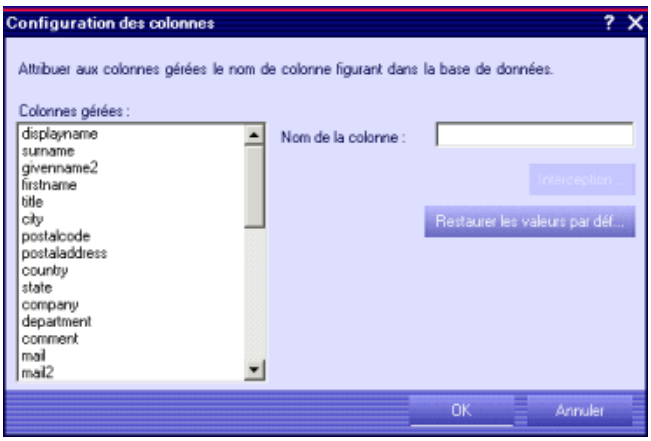
> Dans **Serveur**, inscrire le nom ou l'adresse IP du serveur LDAP ainsi que le numéro de port correspondant sous **Port** (par défaut : 389).

> Si seulement une partie du répertoire LDAP doit être accessible, vous pouvez aussi inscrire ici une **base de recherche** LDAP.

> Si l'accès au répertoire LDAP correspondant nécessite une authentification, indiquer l'**identifiant** et le **mot de passe**.

> Pour la définition correcte des entrées LDAP dans l'optiClient 130, il faut veiller à ce que les noms des champs dans le répertoire LDAP soient correctement affectés dans l'optiClient 130. Pour contrôle ou modification, cliquer sur le bouton **Etendu**. La boîte de dialogue servant à la **configuration des colonnes** s'ouvre ; vous pouvez y faire correspondre les **colonnes supportées** de l'optiClient 130 aux **noms de colonnes** dans le serveur LDAP. L'affectation indiquée correspond au paramétrage par défaut. Pour les désignations de champs optiClient 130 **surname** (nom) et **firstname** (prénom), une entrée du nom de champ correspondant dans le répertoire LDAP est absolument nécessaire.

Représentation



Les noms de champ LDAP et les noms de colonne optiClient 130 sont connus de l'administrateur de l'optiClient 130 ou du serveur LDAP.

Supprimer une entrée dans le répertoire LDAP

> Pour effacer une entrée dans la liste des répertoires LDAP disponibles, sélectionner le répertoire LDAP puis **Supprimer**. L'entrée est supprimée.

Base de recherche d'un répertoire LDAP.

Lors de la configuration du serveur LDAP, vous pouvez, dans le champ **Base de recherche**, définir une certaine base à partir de laquelle vous pourrez rechercher / afficher des entrées optiClient 130 dans ce répertoire LDAP. L'entrée peut se faire selon deux formats (au choix) :

– *<Dés.niveau 3>=<Nom>, <Dés.niveau 2>=<Nom>, <Dés.niveau 1>=<Nom>*

ou

– *<Dés.niveau 1>=<Nom>/<Dés.niveau 2>=<Nom>/<Dés.niveau 3>=<Nom>*

Exemple de répertoire LDAP comprenant les éléments suivants :

– Désignation Niveau 1 : `c` (par ex. pour "country")
Nom d'une entrée de ce niveau : `DE`

– Désignation Niveau 2 : o (par ex. pour "organisation")
Nom d'une entrée de ce niveau : `SIEMENS`

– Désignation Niveau 3 : ou (par ex. pour "organisation unit")
Nom d'une entrée de ce niveau : `ICN`

Pour définir cette base comme base de recherche, il faut inscrire dans le champ **Base de recherche** :

```
ou=ICN, o=SIEMENS, c=DE
```

ou encore

```
c=DE/o=SIEMENS/ou=ICN
```

S'il n'est pas inscrit de base de recherche restrictive, le répertoire LDAP complet est la base de recherche.

Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.3.6 Paramètres du cercle de communication easyCom

Le cercle de communication easyCom est un module supplémentaire vous permettant de gérer les fonctions Téléphonie. Il s'agit d'une gestion graphique et intuitive du cercle de communication pour laquelle vous pouvez sélectionner différentes options. Sélectionner **Modules d'interface - easyCom** ; vous pouvez alors définir des paramètres concernant les domaines suivants :

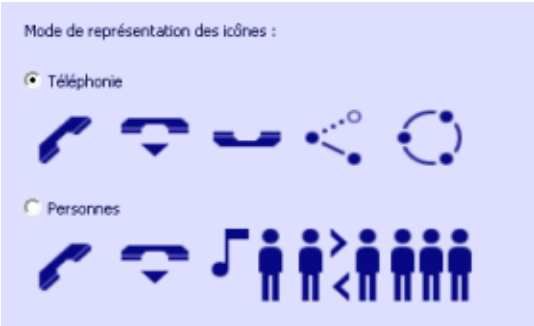
- Icônes
- Figure

.

4.3.6.1 Icônes

Dans **Modules d'interface - easyCom - Icônes** sélectionner les icônes qui sont utilisées dans le cercle de communication easyCom pour représenter l'état de la communication :

Présentation des options



> Vous avez le choix entre des icônes de style **Téléphonie** ou de style **Personnes**. Les icônes représentées ne sont que des exemples et ne sont pas complètes. Au point Symboles de fonction d'easyCom et leur signification figure un aperçu complet des icônes correspondant aux deux variantes de style.

4.3.6.2 Figure

Dans **Modules d'interface - easyCom - Image** vous pouvez sélectionner une image qui représente votre cercle de communication central :

Représentation

> Cliquer sur **Sélectionner une image** vous pouvez, à l'aide du gestionnaire de fichiers, sélectionner votre propre fichier d'image qui sera utilisé par optiClient 130 à la place de l'image par défaut (tête vue de profil).

> Si vous souhaitez que l'image sélectionnée soit harmonisée par ses couleurs au schéma de couleurs actuel, activez l'option **Utiliser le schéma de couleurs pour dessiner les propres images**. Lorsque l'option est désactivée, l'image est affichée dans optiClient 130 sans aucune modification.

4.3.7 Paramètres de la Liste des contacts et du Répertoire des contacts

Pour la Liste des contacts et le Répertoire des contacts il n'est pas nécessaire de paramétrer d'options.

4.3.8 Paramètres du navigateur Web

Dans le cadre de l'utilisation quotidienne, vous pouvez, grâce à la fenêtre du navigateur Web optiClient 130, accéder rapidement aux pages Internet fréquemment utilisées, sans avoir à quitter l'optiClient 130. Les adresses Web sélectionnables sont configurées ici ; elles sont ensuite proposées dans la fenêtre du navigateur Web pour sélection. Lors du paramétrage du navigateur Web dans **Modules d'interface - Navigateur Web** , vous définissez les pages Internet que vous pourrez sélectionner.

4.3.8.1 Pages Internet

Ouvrir **Modules d'interface - Navigateur Web - Pages Internet**.

Représentation

> Les pages web configurées sont listées avec le **nom** et l'**adresse**. La page de démarrage actuelle de la fenêtre du navigateur Web est indiquée par un astérisque sur la gauche.

> Pour ajouter une adresse, sélectionnez **Ajouter** et indiquez le **nom** et l'**adresse** en question.

> Pour modifier une adresse, marquez-la et cliquez sur **Modifier**.

> Vous pouvez également supprimer des adresses. Sélectionnez l'entrée et cliquez sur **Supprimer.**

> Vous pouvez déterminer l'adresse de la page de démarrage du navigateur web dans l'optiClient 130 en marquant l'entrée de votre choix et en cliquant sur **Définir comme page de démarrage**.

4.4 Paramètres des modules Fournisseur

Les modules Fournisseur de l'optiClient 130 sont les modules qui permettent à l'optiClient 130 de communiquer avec un système de communication raccordé, qui assure, dans le cadre d'un réseau, l'accès à des services multimédias définis. Les systèmes de communication permettent par ex. :

- d'utiliser des services téléphoniques (par ex. avec des systèmes PBX comme HiPath 3000/4000/5000)
- d'envoyer des e-mails
- de commander des postes téléphoniques de bureau à l'aide d'optiClient 130

Pour un accès sans problème au fournisseur et à ses services de communication, il faut régler les paramètres spécifiques respectifs. Le type et l'étendue de ces paramètres dépendent du fournisseur.

Les modules Fournisseur disponibles dans l'optiClient 130 dépendent des conditions sur le site (installation / licence, etc.) ; c'est-à-dire que tous les paramètres décrits ici concernant les modules Fournisseur ne sont pas nécessairement applicables à "votre" optiClient 130 :

- En cas de raccordement direct de l'optiClient 130 au HiPath 3000/4000/5000, vous trouverez la description des paramètres de l'optiClient 130 au point Paramètres du fournisseur HiPath sur HiPath 3000/4000/5000.
- Si vous utilisez des terminaux de bureau (raccordés à un HiPath 3000/4000/5000) par le biais de l'optiClient 130, vous trouverez la description des paramètres de l'optiClient 130 au point Paramètres du fournisseur CTI de HiPath 3000/4000/5000.
- Paramètres du fournisseur Envoi E-mail

4.4.1 Paramètres du fournisseur Envoi E-mail

Pour l'envoi direct d'e-mail à un contact figurant dans l'un des répertoires ou dans la liste des contacts, vous avez besoin d'un fournisseur pour l'envoi d'e-mail. Celui-ci démarre le logiciel e-mail client installé/configuré sur le PC (par ex. Outlook) et communique l'adresse e-mail du contact comme adresse de réception pour un nouvel e-mail.

Le module Fournisseur Envoi E-mail est ajouté par défaut après la mise en service de l'optiClient 130 et ainsi disponible. Aucun paramètre supplémentaire ne doit être configuré pour le fournisseur Envoi E-mail ; c'est pourquoi, lorsque l'on sélectionne **Paramètres** - **Modules Fournisseur** - **Fournisseur Envoi E-mail**, aucun paramètre de configuration ne s'affiche.

La condition pour qu'il soit possible d'envoyer directement un e-mail à un contact, à partir de l'optiClient 130 est la suivante :

- Sur le PC optiClient 130 PC, un programme e-mail client standard doit être installé et configuré (par ex. Outlook)
- Le module du Fournisseur Envoi E-mail est ajouté dans les modules Fournisseur.
- Pour le contact à partir du répertoire et de la liste des contacts, il existe une adresse e-mail qui est sélectionnée pour l'envoi direct.

4.5 Paramètres des modules Manager

Les paramètres suivantes servent aux modules Manager :

- Paramètres du Keyboard-Manager
- Paramètres du ScreenSaver-Manager

4.5.1 Paramètres du Keyboard-Manager

Pour définir des raccourcis clavier sur l'optiClient 130, vous pouvez utiliser les paramètres suivants :

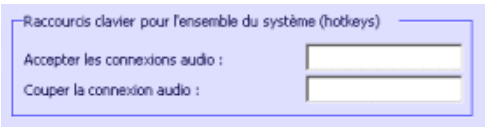
- Affectation des touches

4.5.1.1 Affectation des touches

La gestion de l'Affectation des touches est proposée uniquement lors de l'activation à partir de l'inscription d'un utilisateur et non pas lors de l'activation en cours d'exploitation.

Pour accepter une demande de connexion ou pour couper une liaison, vous pouvez, dans l'optiClient 130, à l'aide de Affectation des touches, définir dans Keyboard-Manager des raccourcis clavier, avec des touches appelées "Hotkeys". Cela peut être par ex. judicieux si, en raison de vos habitudes de travail, vous utilisez surtout le clavier et que vous souhaitez vous servir de certaines touches pour ces fonctions. Sélectionner **Modules Manager - Keyboard-Manager - Affectation des touches** :

Représentation



> Dans **Raccourcis clavier Système (Hotkeys)**, définir les touches ou combinaisons de touches permettant de **Accepter une connexion audio** ou de **Raccrocher une connexion audio**. L'entrée est réalisée en appuyant sur les touches souhaitées dans le champ de saisie, dans notre exemple à l'aide de F2 ou F11 .

Système signifie ici qu'aucune autre application qui fonctionne en même temps que l'optiClient 130 sur votre PC ne réagira à ces touches. Veillez à ne pas entrer de touches ou de combinaisons de touches qui servent dans d'autres programmes ou qui, dans Windows, sont occupées par des fonctions, que vous voulez utiliser (par exemple barre d'espacement).

> Les touches / combinaisons de touches admissibles sont :

– F2 à F11 ,
également en combinaison avec la touche ⇧ (SHIFT) ou Strg (CTRL)
– les touches alphabétiques a - z et A - Z ainsi que les touches avec chiffres 0 - 9,
également en combinaison avec la touche Strg (CTRL)
– la combinaison de touches ⇧ + Esc ou SHIFT + Esc

Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

4.5.2 Paramètres du ScreenSaver-Manager

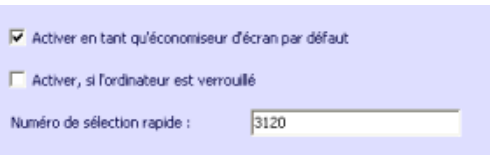
L'optiClient 130 dispose de son propre écran de veille (Screen Saver) qui peut servir pour Windows d'écran de veille standard. Si l'optiClient 130 écran de veille est activé, vous pouvez accepter les appels entrants ; une numérotation rapide définie individuellement est également possible à partir de l'écran de veille. L'optiClient 130écran de veille offre la possibilité de définir les paramètres suivants :

- Configuration de l'ordinateur

4.5.2.1 Configuration de l'ordinateur

Pour l'écran de veille optiClient 130, le réglage des paramètres suivants est possible à partir de **Modules Manager - ScreenSaver-Manager - Paramètres** :

Représentation



> Si l'écran de veille optiClient 130 doit servir d'écran de veille par défaut, activer **Utiliser comme écran de veille par défaut**.

Pour être en mesure d'utiliser les fonctions spéciales de l'écran de veille optiClient 130 (prise d'appel, numérotation abrégée), il faut l'activer à ce niveau. La sélection de l'écran de veille optiClient 130 dans les propriétés de présentation de Windows n'active pas ces fonctions particulières.

> Si vous verrouillez votre ordinateur et que vous avez simultanément paramétré un écran de veille, cet écran n'est activé qu'après un certain délai de temporisation. Si l'option **Activer lorsque l'ordinateur est verrouillé** est paramétrée, l'écran de veille optiClient

130 apparaît automatiquement au bout de 10 secondes. Ce paramétrage vous permet ensuite de sélectionner au moins les numéros abrégés configurés lorsque l'écran de veille est activé.

> Dans le champ **Numérotation abrégée** indiquez les numéros que vous souhaitez composer lorsque l'écran de veille est activé.

Vous trouverez des informations sur la gestion de l'écran de veille dans Ecran de veille optiClient 130.
Remarques générales sur la navigation dans la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, voir Naviguer dans la boîte de dialogue Configuration de l'ordinateur.

5 Répertoires téléphoniques optiClient 130

Ce point traite l'utilisation des répertoires téléphoniques optiClient 130 :

- Informations générales
- Utiliser le répertoire des contacts
- Travailler avec d'autres répertoires

Pour plus de détails sur les options générales de présentation des fenêtres de répertoire, voir Options de présentation des fenêtres de modules optiClient 130.

5.1 Informations générales

Répertoire des contacts

optiClient 130 dispose pour chaque utilisateur d'un répertoire interne des contacts dont vous pouvez saisir et modifier les entrées dans l'optiClient 130. L'utilisation est décrite au point Utiliser le répertoire des contacts.

Autres répertoires

De plus, il est possible de créer pour les utilisateurs - en fonction de la disponibilité dans le réseau ou sur le PC optiClient 130 local - d'autres **répertoires** centraux/locaux dans optiClient 130 pour permettre la visualisation et la recherche. Vous pouvez y rechercher des contacts et établir directement une liaison avec les contacts sélectionnés .

En fonction de la disponibilité dans le réseau ou sur le PC local, il existe dans optiClient 130 d'autres répertoire servant à la visualisation, à la recherche et à l'établissement de connexions. Les modifications de ces répertoires ne sont pas possible dans optiClient 130 car ceux-ci sont traités de manière centralisée ou à l'aide d'autres applications. Par principe, les répertoires suivants sont disponibles dans optiClient 130 :

- **Outlook, contacts privés**
  Ce répertoire contient toutes les entrées du dossier des contacts d'un Microsoft Outlook installé localement. Si Outlook n'est pas installé ou bien si ce répertoire n'est pas configuré pour vos utilisateurs, il n'est pas disponible.
- **Serveur Exchange**
  Ce répertoire contient toutes les entrées du Carnet d'adresses global du serveur Microsoft Exchange. Si aucun serveur Exchange n'est disponible ou bien si ce répertoire n'a été configuré pour votre utilisateur, il n'est pas disponible.

- **Lotus Notes, Contacts privés**
  Ce répertoire contient des entrées de contacts issues d'un Lotus Notes installé localement. Si Lotus Note n'est pas installé ou bien si ce répertoire n'est pas configuré pour votre utilisateur, il n'est pas disponible.
- **Répertoires LDAP**
  Si des services de répertoire LDAP sont disponibles de manière générale sur le réseau et sont configurés dans les paramètres utilisateur, ils sont disponibles sous le nom configuré (par ex. "Siemens Corporate Directory"). Vous pouvez configurer l'utilisation de plusieurs répertoires LDAP.

5.2 Utiliser le répertoire des contacts

Ce point fournit des informations plus détaillées sur l'utilisation du répertoire des contacts dans optiClient 130 :

- Ouvrir et fermer le répertoire des contacts
- Modifier les entrées dans le répertoire des contacts.
- Rechercher dans le répertoire des contacts
- Contact direct à partir du répertoire des contacts

5.2.1 Ouvrir et fermer le répertoire des contacts

Ouvrir le répertoire des contacts

1. Pour ouvrir le répertoire des contacts, sélectionner dans le menu Module optiClient 130 l'entrée **Répertoire des contacts**.
2. Le système ouvre la fenêtre avec les contacts que vous avez saisis.

Représentation

Fermer le répertoire des contacts

> Pour fermer le répertoire des contacts, cliquez sur l'icône correspondante de la barre de titre de la fenêtre.

L'état actuel de votre fenêtre est enregistré lorsque vous fermez optiClient 130. Lorsque vous démarrez de nouveau l'optiClient 130, la fenêtre du répertoire des contacts est ouverte / disposée de la même manière.

5.2.2 Modifier les entrées dans le répertoire des contacts.

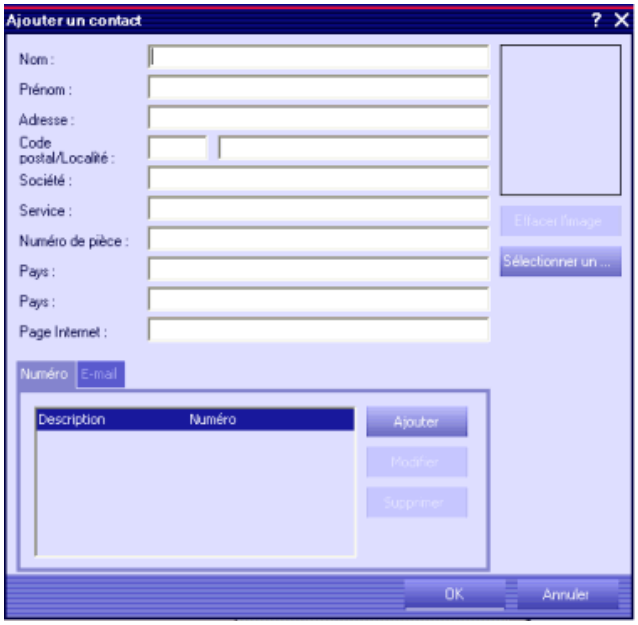
5.2.2.1 Ajouter un nouveau contact

Saisir manuellement un contact dans le répertoire des contacts

Pour enregistrer un nouveau contact, procéder comme indiqué ci-après :

> Ouvrez le menu contextuel du répertoire des contacts et sélectionnez **Ajouter**.

Représentation



> Entrez les données du contact dans les champs de saisie.

> Cliquez sur le bouton **Sélectionner un image** ; vous pouvez maintenant affecter une image au contact ; pour cela sélectionner un fichier image adapté à l'aide du gestionnaire de fichiers qui s'affiche.

Enregistrer les adresses de communication

Pour chaque contact, vous pouvez enregistrer un nombre sans limite d'adresses de communication (numéros ou adresses e-mail) :

> Lorsque vous ajoutez le contact, sélectionnez l'onglet **Numéro** ou **E-mail** et cliquez sur **Ajouter**.

> Dans la fenêtre de saisie qui s'affiche, entrez une **Description**, par exemple "professionnel" ou "Bureau", etc. ainsi que le **Numéro** ou l'adresse **E-mail**. La description sert à distinguer les différents numéros / adresses e-mail d'un contact et s'affiche dans le menu contextuel du contact.

> Enregistrer en cliquant sur **OK**. Vous retournez dans la fenêtre de saisie du contact.

A condition d'utiliser des caractères valides, vous pouvez entrer les **numéros** dans un format quelconque, par exemple en tant que numéro interne de poste, avec indicatif local / numéro externe ou encore au format canonique. Vos entrées sont converties en interne au format canonique, par ex. +49 (02302) 6671234 et enregistrés sous cette forme ; l'affichage se fait toujours au format de saisie. Ainsi, vous pouvez toujours utiliser "votre" répertoire des contacts, en respectant vos habitudes, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.
Lors de la saisie de **l'adresse e-mail**, le système vérifie si le format est bien valide.

Intégrer un contact d'autres répertoires / listes des appels

Il est possible d'intégrer, directement dans le répertoire des contacts, des contacts provenant d'autres optiClient 130 Répertoires ou d'une liste des appels sans avoir à saisir manuellement les différentes informations.

> Pour cela, assurez-vous que le répertoire source concerné et la liste des appels source concernée ainsi que le répertoire des contacts sont bien ouverts et visibles sur le bureau.

> Pour intégrer le contact par "Drag & Drop", marquer l'entrée correspondante dans le répertoire / la liste des appels, le faire glisser dans la fenêtre du répertoire des contacts et l'insérer en lâchant le bouton de la souris.
Autre possibilité : ouvrez le menu contextuel du contact et sélectionnez **Entrer dans le répertoire des contacts**.

> optiClient 130 reprend les informations disponibles de l'entrée dans la fenêtre **Ajouter un contact** du répertoire des contacts. Les adresses de contact existantes sont également reprises ; le titre de la colonne du répertoire / de la liste des appels source sert de description pour l'adresse de communication.

Intégrer le contact de la communication actuelle par "Drag & Drop"

Vous pouvez également intégrer directement les informations du contact du correspondant avec lequel vous êtes actuellement en communication dans le répertoire des contacts, sans avoir à entrer manuellement les indications disponibles :

> A l'aide de la souris, faites glisser pendant la communication les informations du contact de l'afficheur vers le répertoire des contacts, puis lâchez la souris.

> Le contact est inséré dans le répertoire avec le nom (si disponible / indiqué sur l'afficheur). L'adresse de communication enregistrée est le numéro actuel du correspondant.

Une nouvelle entrée dans la liste des contacts entraîne automatiquement une entrée correspondante dans le répertoire des contacts.

5.2.2.2 Saisie à l'aide de la liste des contacts

Lors de la saisie d'un contact dans la liste des contacts, ce contact est automatiquement enregistré simultanément dans le répertoire des contacts. Les contacts ainsi enregistrés peuvent aussi être modifiés dans le répertoire des contacts.

Voir aussi :
Utiliser la liste des contacts.

5.2.2.3 Modifier un contact

> Ouvrir le menu contextuel de l'entrée correspondante et sélectionner **Modifier le contact**.

> Dans la fenêtre de saisie qui s'affiche, modifier les données du contact.

> Supprimez l'image correspondante en cliquant sur le bouton **Effacer l'image** ou affectez un autre fichier image à l'aide de **Sélectionner une image**.

Adresses de communication, modifier ou supprimer

Vous pouvez aussi modifier les adresses de communication (adresses e-mail / numéros) d'un contact :

> Sélectionnez l'onglet **Numéro** ou **E-mail** .

> Sélectionnez l'entrée et cliquez sur **Modifier contact** afin d'opérer une modification. Vous pouvez maintenant modifier la **description**, le **numéro** ou l'adresse **e-mail**. La description sert à distinguer les différents numéros / adresses e-mail d'un contact et s'affiche dans le menu contextuel du contact. Enregistrez en cliquant sur **OK**. Vous retournez dans la fenêtre de saisie du contact.

> Pour effacer une entrée, cliquez sur **Effacer le contact**. Après une demande de confirmation, l'adresse de communication est effacée.

5.2.2.4 Effacer un contact

> Pour effacer un contact, y compris la totalité des ses données média enregistrées, ouvrez le menu contextuel de l'entrée concernée et sélectionnez **Effacer le contact**. Après une demande de confirmation, le contact est effacé.

S'il existe pour ce contact une ou plusieurs entrées dans la liste des contacts, celles-ci sont également effacées dans la liste des contacts.

5.2.3 Rechercher dans le répertoire des contacts

Pour une recherche simple par nom, inscrire le nom en totalité ou en partie dans **Nom**. Après chaque caractère entré, la sélection à l'intérieur du répertoire des contacts est opérée sur la première entrée correspondante.

5.2.4 Contact direct à partir du répertoire des contacts

Une fois que vous avez trouvé l'abonné souhaité dans le répertoire des contacts, vous pouvez établir une connexion avec lui ou lui envoyer un e-mail (si les adresses de communication ont bien été enregistrées) :

Appel direct d'un abonné à partir du répertoire des contacts

Pour établir une connexion directe avec le contact, vous disposez des possibilités suivantes :

> Dans le champ de liste **Numéro** ou **E-mail** sont listés tous les numéros / toutes les adresses e-mail enregistrés du contact. Sélectionnez le numéro souhaité et cliquez sur **Composer**.

> Ouvrez le menu contextuel du contact. A côté des icônes de téléphone apparaissent tous les numéros enregistrées avec la description correspondante. Sélectionnez le numéro souhaité.

> Si vous souhaitez établir une communication avec le numéro enregistré d'un contact :

- Déplacez l'entrée dans l'afficheur du téléphone optiClient 130
- Ou bien faites glisser le contact sélectionné dans le cercle de communication easyCom ou bien dans la champ **Connexion** de la fenêtre easyCom (si la fenêtre easyCom est ouverte).

Si plusieurs numéros ont été enregistrés pour le contact, le système ouvre un petit menu avec tous les numéros enregistrés parmi lesquels vous sélectionnez en cliquant le numéro souhaité.

optiClient 130 établit la communication.

E-mail direct à un abonné à partir du répertoire des contacts

Pour envoyer directement un e-mail à un contact, vous disposez des possibilités suivantes :

> Dans le champ **E-mail** ou **Numéro** sont listés toutes les adresses e-mail / tous les numéros enregistrés du contact. Sélectionnez l'adresse e-mail souhaitée et cliquez sur **Envoyer**.

> Ouvrez le menu contextuel du contact. Toutes les adresses e-mail apparaissent dans la zone inférieure, sélectionnez celle que vous souhaitez.
Voir aussi : Paramètres du fournisseur Envoi E-mail

optiClient 130 ouvre le Standard-Mail-Client installé sur le PC ; l'adresse e-mail sélectionnée sert d'adresse de destination.

5.3 Travailler avec d'autres répertoires

En dehors du répertoire des contacts, vous disposez, selon la disponibilité (ensemble du réseau / local) et la configuration du répertoire dans l'optiClient 130, d'autres répertoires avec des contacts, comme par ex. des répertoires LDAP. Ce point fournit des informations plus détaillées sur l'utilisation de ces répertoires dans optiClient 130 :

- Ouvrir et fermer un répertoire
- Rechercher dans le répertoire LDAP
- Contact direct à partir du répertoire
- Afficher des informations détaillées à propos d'un abonné

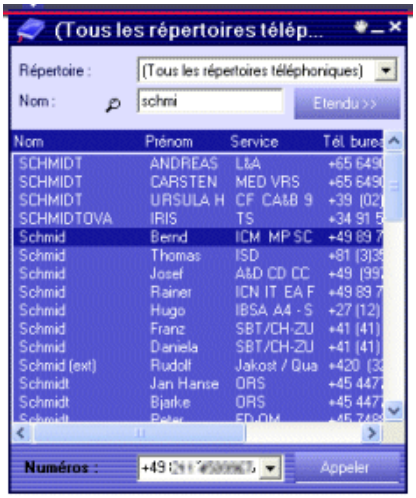
Voir aussi :
Paramètres de répertoires téléphoniques/carnets d'adresses

5.3.1 Ouvrir et fermer un répertoire

Ouvrir un répertoire

1. Pour ouvrir une fenêtre de répertoire, sélectionner dans le menu Module optiClient 130 l'entrée **Nouveau répertoire**.
2. Le système ouvre une fenêtre de répertoire avec la mention "Tous les répertoires". Dans le champ **Répertoire** vous pouvez indiquer auquel des répertoires téléphoniques configurés votre recherche se rapporte. Vous pouvez sélectionner individuellement parmi les répertoires configurés ou bien choisir l'option **Tous les répertoires**.

Représentation



> Vous pouvez aussi ouvrir plusieurs fenêtres de répertoire, par ex. pour afficher chacun des répertoires disponibles dans une fenêtre individuelle.

Fermer un répertoire

> Pour fermer une fenêtre de répertoire, cliquez sur l'icône correspondante dans la barre de titre de la fenêtre.

> L'état actuel de votre fenêtre de répertoire optiClient 130 est enregistré lorsque vous fermez optiClient 130. Lors du redémarrage de l'optiClient 130, les fenêtres de répertoire sont de nouveau ouvertes / replacées.

5.3.2 Rechercher dans le répertoire LDAP

Recherche simple par nom

> Pour une recherche simple par nom, inscrire le nom en totalité ou en partie dans **Nom**. La recherche est soit lancée automatiquement après une temporisation, soit lancée à l'aide de ↵ . L'opération de recherche est symbolisée par une loupe qui décrit des cercles.

> Les entrées correspondant au nom recherché sont affichées dans une liste.

Particularités lors de la recherche dans les répertoires LDAP

Lorsque vous utilisez un répertoire LDAP, la recherche peut être effectuée à partir de parties du nom et de parties du prénom. En entrant par exemple "`schmi m`", vous recherchez toutes les entrées dont le nom commence par `Schmi` et le prénom par `M` (les majuscules/minuscules ne sont pas prises en considération ici).

Lors de l'entrée d'un terme de recherche, qui est séparé par un espace, optiClient 130 considère la partie du terme de recherche située avant l'espace comme le nom et la partie située après l'espace comme le prénom. Pour les noms composés comme "van der Falk", vous devez donc utiliser la recherche avancée.

Recherche étendue

Dans la recherche étendue, en plus de la recherche à partir d'un nom, il est possible d'introduire d'autres critères de recherche.

> Sélectionnez **Etendu >>** dans la fenêtre de répertoire. La vue de recherche étendue s'ouvre dans la fenêtre de répertoire.

Présentation de la recherche étendue

> Pour chaque critère de recherche, il est proposé un champ de recherche. Dans l'exemple de l'illustration, le système recherche les noms débutant par "`schmi`" faisant partie d'un service débutant par "`ICN`".

> Cliquer sur **Rechercher** pour lister les résultats de la recherche dans la vue en colonnes.

> Pour quitter la recherche étendue, cliquer sur **<<Normal**.

Vous ne pouvez utiliser comme critères de sélection maximum pour une recherche étendue que les champs correspondant aux colonnes dans l'affichage du répertoire téléphonique (voir Sélection de colonne) :

- Nom
- Prénom
- Ville
- Code postal
- Adresse
- Pays

- Région
- Société
- Service
- Site

5.3.3 Contact direct à partir du répertoire

Si vous avez trouvé l'abonné souhaité dans le répertoire, vous pouvez établir une communication avec lui :

Appel direct d'un abonné à partir du répertoire

> Cliquer sur l'abonné dans le résultat de la recherche. Vous disposez des variantes suivantes pour un appel direct.

- Dans le champ **Numéros** où sont proposés tous les numéros de l'abonné résultant de la recherche, sélectionner le numéro souhaité puis cliquer sur **Appeler**.
- A l'aide du bouton droit de la souris, ouvrir le menu contextuel de l'abonné. Tous les numéros de l'abonné figurant dans le résultat de la recherche sont proposés. Sélectionnez celui que vous souhaitez.
- Si vous souhaitez établir une communication avec le numéro enregistré d'un contact :
  - Déplacez l'entrée dans l'afficheur du téléphone optiClient 130
  - Ou bien faites glisser le contact sélectionné dans le cercle de communication easyCom ou bien dans la champ **Connexion** de la fenêtre easyCom (si la fenêtre easyCom est ouverte).

  Si plusieurs numéros ont été enregistrés pour le contact, le système ouvre un petit menu avec tous les numéros enregistrés parmi lesquels vous sélectionnez en cliquant le numéro souhaité.

optiClient 130 établit une connexion.

E-mail direct à un abonné à partir du Répertoire

Vous ne pouvez envoyer d'e-mail direct à un abonné que si cet abonné dispose d'une adresse e-mail enregistrée dans le répertoire.

> Cliquer sur l'abonné dans les résultats de la recherche.

> Ouvrir le menu contextuel de l'abonné à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionner **Envoyer e-mail**. S'il n'y a pas d'adresse e-mail enregistrée pour cet abonné dans le répertoire, cette option de menu est absente.

> L'E-Mail Client standard installé chez vous s'ouvre, l'adresse de destination est remplie par l'adresse e-mail de l'abonné. Vous pouvez maintenant envoyer un e-mail selon la procédure habituelle.

Un envoi direct d'e-mail à partir du répertoire est **uniquement** possible
- si le Fournisseur Envoi E-mail optiClient 130 est activé,
- s'il existe une adresse e-mail pour l'abonné figurant dans le répertoire,
- s'il est installé un E-Mail client opérationnel sur votre PC

5.3.4 Afficher des informations détaillées à propos d'un abonné

Vous pouvez afficher toutes les informations détaillées disponibles concernant un abonné figurant dans le résultat de la recherche.

> Cliquer sur l'abonné dans les résultats de la recherche.

> Ouvrir le menu contextuel de l'abonné à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionner **Détails**

> Une fenêtre d'information s'affiche avec, pour l'abonné concerné, toutes les informations figurant dans le répertoire, présentées de manière compact sous la forme d'un tableau. De plus, le répertoire concerné est spécifié (ligne Datasource**).**

Représentation

5.3.5 Actualiser le répertoire

Pour actualiser les informations relatives aux contacts de votre installation Outlook ou Lotus Notes locale, vous pouvez remémoriser les contacts dans le répertoire Outlook ou Lotus Notes (actualiser).

Ouvrez / passez pour cela dans le répertoire correspondant de l'optiClient 130, ouvrez dans une zone disponible le menu contextuel et sélectionnez **Actualiser les contacts**. Toutes les entrées sont remémorisées. Pendant l'actualisation apparaît dans la partie inférieure droite de l'écran une fenêtre d'information qui se referme automatiquement une fois l'actualisation achevée.

On accède directement dans l'optiClient 130 aux répertoires LDAP entretenus de manière centralisée, de sorte que ceux-ci sont toujours actuels dans l'optiClient 130.

6 La liste des contacts optiClient 130

Dans les répertoires et dans le répertoire des contacts, les entrées sont affichées suivant un ordre fixe (alphabétique). Pour les tâches quotidiennes, il peut être nécessaire de regrouper les contacts suivant les tâches, les projets ou d'autres aspects. Pour cela, on utiliser la Liste des contacts optiClient 130.

Dans la liste des contacts, vous pouvez

- créer autant de groupes que vous désirez
- définir autant de contacts que vous souhaitez
- affecter aux groupes autant de contacts que vous voulez
- affecter à un contact autant de groupes que vous voulez.

Dans ce point, vous trouverez des informations sur les groupes de thèmes suivants :

- Ouvrir / fermer la liste des contacts
- Utiliser la liste des contacts

6.1 Ouvrir / fermer la liste des contacts

Ouvrir la liste des contacts

> Pour ouvrir la liste des contacts, sélectionner dans le menu Module optiClient 130 l'entrée **Liste des contacts**. La fenêtre optiClient 130 avec la liste des contacts s'ouvre.

Représentation

Fermer la liste des contacts

> Pour fermer la liste des appels, cliquer sur l'icône correspondante dans la barre de titre de la fenêtre.

L'état actuel de votre fenêtre est enregistré lorsque vous fermez optiClient 130. Lors du redémarrage de l'optiClient 130, les fenêtres de répertoire sont de nouveau ouvertes / replacées.

6.2 Utiliser la liste des contacts

Dans ce point, vous trouvez des informations sur les domaines suivants :

- Ajouter, modifier et effacer des groupes
- Ajouter, Modifier, Supprimer des contacts
- Affectation des contacts à des groupes
- Options d'affichage pour les Liste des contacts
- Contact direct à partir d'une liste de contacts (communication / e-mail)

6.2.1 Ajouter, modifier et effacer des groupes

Ajouter un groupe

> Ouvrir le menu contextuel de la liste des contacts et sélectionner **Ajouter un groupe**.

> Entrer le **nom** du groupe et valider avec **OK**. Le nouveau groupe est affiché dans la liste des contacts.

Modifier la désignation du groupe

> Ouvrir le menu contextuel du groupe et sélectionner **Modifier le groupe**. Vous pouvez modifier le nom du groupe.

Supprimer un groupe

> Ouvrir le menu contextuel du groupe et sélectionner **Effacer un groupe**. S'il existe encore des contacts affectés au groupe, ces affectations sont supprimées et le groupe est effacé. Les contacts concernés ne sont pas modifiés.

6.2.2 Ajouter, Modifier, Supprimer des contacts

Ajouter un contact et saisir des informations sur les médias

> Ouvrez le menu contextuel du groupe dans lequel vous voulez enregistrer un contact et sélectionner **Ajouter un contact**.

> Dans la boîte de dialogue, vous pouvez saisir les informations suivantes :

– Dans l'onglet **Généralités** le **Nom** et **Prénom** du contact. Pour enregistrer les données média d'un contact, sélectionner l'onglet **Numéro** ou **E-mail**.

– Dans l'onglet **Numéro**, pour enregistrer un nouveau numéro, cliquer sur **Ajouter** et indiquer la désignation et le numéro. L'entrée s'ajoute à la liste. Pour modifier / effacer les numéros enregistrés, cliquer sur **Modifier** ou **Supprimer**. Vous pouvez enregistrer un nombre non limité de numéros pour un contact.

A condition d'utiliser des caractères valides, vous pouvez entrer les numéros dans un format quelconque, par exemple en tant que numéro interne de poste, avec indicatif local / numéro externe ou encore au format canonique. Vos entrées sont converties en interne au format canonique, par ex. +49 (02302) 6671234 et enregistrés sous cette forme ; l'affichage se fait toujours au format de saisie. Ainsi, vous pouvez toujours utiliser "votre" liste des contacts, en respectant vos habitudes, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.

– Dans l'onglet **E-mail** , cliquer sur **Ajouter** pour enregistrer une nouvelle adresse e-mail et entrez la désignation ainsi que l'adresse. L'entrée s'ajoute à la liste. Pour modifier / effacer une adresse e-mail enregistrée, cliquer sur **Modifier** ou **Supprimer**. Vous pouvez enregistrer un nombre non limité de numéros pour un contact.

Lors de la saisie de l'adresse e-mail, le système vérifie si le format est bien valide.

Une nouvelle entrée dans la liste des contacts génère automatiquement une entrée correspondante dans le répertoire des contacts. La liste des contacts est donc toujours un sous-ensemble du répertoire des contacts.

Les descriptions entrées servent à distinguer les différents numéros d'appel ou adresses e-mail et elles apparaissent dans la vue élargie de la liste des contacts et dans le menu contextuel du contact, dans le répertoire des contacts.

Modifier les données des contacts

> Ouvrir le menu contextuel du contact et sélectionner **Modifier le contact**.

> Modifiez les informations générales dans **Généralités** ou les données média dans **Numéro** ou **E-mail**.

Supprimer le contact dans la liste des contacts

> Ouvrez le menu contextuel du contact et sélectionnez **Effacer le contact**. Le contact est retiré de la liste des contacts.

Les contacts qui ont été retirés de la liste des contacts sont conservés dans le répertoire des contacts sans aucune modification.

6.2.3 Affectation des contacts à des groupes

Dans la liste des contacts, classer les contacts de la manière suivante :

> **Déplacer les contacts**
Les contacts sont déplacés à l'aide de la fonction "Drag & Drop". En déplaçant le contact dans un (autre) groupe, vous créez un classement (modifié). Un contact n'est affecté à aucun groupe lorsqu'il est retiré de tous les groupes dans la liste des contacts.

> **Créer une (autre) liaison sur le contact**
Si durant l'opération Drag & Drop, vous maintenez appuyée la touche Strg (ou la touche CTRL), cela crée une nouvelle liaison pour ce contact et cette liaison est directement affectée. Vous pouvez affecter un contact individuel ou ses liaisons à différents groupes.

6.2.4 Options d'affichage pour les Liste des contacts

Vue normale / vue élargie

Pour les groupes comme pour les contacts individuels, vous pouvez sélectionner la vue normale ou la vue élargie. Pour cela, cliquer sur le symbole de la flèche figurant devant l'entrée.

En **Vue normale** la flèche est dirigée vers la droite, pour les groupes, seul le nom du groupe est indiqué et pour les contacts seul le prénom et le nom.

Dans la **Vue élargie** la flèche est dirigée vers le bas. Dans la vue élargie, tous les contacts affectés sont présentés avec le groupe. Dans la vue élargie, il est présenté pour chaque contact individuel tous les numéros enregistrés ainsi que les adresses e-mail avec la désignation.

Afficher les groupes dans sa propre fenêtre

> A l'aide de la fonction Drag & Drop, retirer une désignation de groupe dans la liste des contacts pour la positionner sur le bureau ou ouvrez la menu contextuel du groupe et sélectionnez **Ouvrir un groupe**. Une fenêtre de liste de contacts est créée automatiquement pour ce groupe.

> Comme pour toutes les autres fenêtres de module, vous pouvez positionner cette fenêtre comme vous le souhaitez ou l'intégrer dans la vue de l'onglet.

> Chaque groupe peut ainsi devenir une fenêtre de liste de contacts.

Ancrer / détacher la fenêtre de liste de contacts au bord de l'écran

Faire glisser une fenêtre de liste de contacts sur le bord droit ou gauche du bureau pour agrandir la fenêtre à la hauteur du bureau et l'ancrer au côté droit ou gauche de la page du bureau. Le reste du bureau est alors réduit pour les autres applications.

Pour supprimer l'ancrage d'une fenêtre de liste de contacts, tirer cette fenêtre par la barre de titre et l'éloigner du bord du bureau. La liste des contacts est de nouveau représentée comme une fenêtre optiClient 130 normale.

6.2.5 Contact direct à partir d'une liste de contacts (communication / e-mail)

Appel direct d'un contact à partir de la liste des contacts

> Dans la vue élargie, cliquer sur le contact. Pour effectuer un appel direct, vous disposez des variantes suivantes :

  – A côté des symboles de téléphone apparaissent tous les numéros enregistrées, avec description correspondante. Sélectionnez le numéro souhaité.

  – Faire glisser le contact sélectionné dans l'afficheur du téléphone optiClient 130.

  – Ou bien faites glisser le contact sélectionné dans le cercle de communication easyCom ou bien dans la champ **Connexion** de la fenêtre easyCom (si la fenêtre easyCom est ouverte).

  optiClient 130 établit la communication.

E-mail direct à partir d'un contact de la liste des contacts

> Dans la vue élargie, cliquer sur le contact.

> Toutes les adresses e-mail enregistrées s'affichent avec la description et l'adresse. Sélectionner l'adresse e-mail souhaitée.

  optiClient 130 ouvre le Mail-Client installé sur le PC avec l'adresse E-Mail sélectionnée comme adresse de destination.

Un envoi direct d'e-mail à partir de la liste des contacts est possible uniquement

- s'il existe une adresse e-mail pour l'abonné figurant dans le répertoire,
- si un client e-mail standard est installé et configuré sur votre PC,
- si le Fournisseur Envoi E-mail optiClient 130 est activé.

7 Listes des appels optiClient 130

Dans ce point, vous trouverez les informations suivantes :

- Informations générales sur les listes des appels optiClient 130
- Utiliser la liste des appels optiClient 130

7.1 Informations générales sur les listes des appels optiClient 130

optiClient 130 vous propose une fonction de gestion des listes des appels. Lors de la connexion avec HiPath 3000/4000/5000, les listes des appels suivantes sont disponibles :

Liste des appels	Bouton
• Connexion - entrante/sortante	
• Connexion - sortante	
• Sortant - Hors ligne	
• Connexion - entrante	
• Entrant - Hors ligne	

Pour chaque liste des appels disponible, vous avez un bouton qui peut être intégré par optiClient 130 dans la barre principale. Ainsi, vous voyez immédiatement le nombre des appels figurant dans la liste et vous pouvez ouvrir la gestion des listes des appels en cliquant sur le bouton. Les paramètres nécessaires pour intégrer les boutons dans la barre principale figurent dans votre Configuration utilisateur (voir point Paramètres des listes d'appels).

Pour autant que le système de communication fournit une liste des appels, vous disposez de la possibilité d'administre une liste des appels, même si vous n'avez pas intégré dans la barre principale le bouton correspondant à la liste des appels.

7.2 Utiliser la liste des appels optiClient 130

Dans ce point figurent des informations plus détaillées sur l'utilisation de la liste des appels optiClient 130 :

- Ouvrir et fermer la liste des appels
- Etablir une connexion à partir de la gestion des listes des appels
- Supprimer les entrées de la liste des appels

7.2.1 Ouvrir et fermer la liste des appels

Ouvrir la liste des appels

> Si le bouton correspondant à la liste des appels est intégré dans la barre principale, cliquez dessus. La liste des appels s'ouvre.

> Ou bien vous pouvez ouvrir la gestion des listes des appels à partir du menu Module optiClient 130, avec l'entrée **Listes des appels**. La liste des appels **Entrant - Non joignable** s'affiche.

> Si le système de communication utilisé gère d'autres listes des appels, vous pouvez sélectionner une autre liste dans le champ **Catégorie d'appel**.

Présentation (Exemple de liste des appels)

Fermer la liste des appels

> Pour fermer la gestion des listes des appels, cliquer sur l'icône correspondante dans la barre de titre de la fenêtre.

Lorsque vous quittez optiClient 130, la gestion des listes des appels se ferme également.

7.2.2 Etablir une connexion à partir de la gestion des listes des appels

Pour établir une connexion vers un abonné figurant dans la liste des appels, vous disposez des variantes suivantes :

1. Ouvrez le menu contextuel correspondant à l'entrée de la liste des appels (bouton droit de la souris). Sélectionnez **Etablir la connexion**. optiClient 130 établit une connexion avec le numéro indiqué.
2. Faites glisser l'entrée de la liste des appels dans l'afficheur du téléphone optiClient 130. optiClient 130 affiche le numéro à ce niveau et établit la connexion.
3. Cliquez sur le bouton **Appeler**. optiClient 130 établit une connexion avec le **numéro** indiqué.

7.2.3 Supprimer les entrées de la liste des appels

Supprimer manuellement les entrées de la liste des appels

Lorsque le système de communication autorise l'effacement manuel des entrées de liste des appels dans optiClient 130, procéder comme indiqué ci-après :

Supprimer une seule entrée de la liste des appels

> Ouvrir la listes des appels correspondante

> Sélectionner l'entrée que vous voulez supprimer, ouvrez le menu contextuel et sélectionner **Supprimer l'entrée sélectionnée**.

> L'entrée est supprimée, vous revenez à la liste des appels.

Supprimer toutes les entrées d'une liste des appels

> Ouvrir la listes des appels correspondante

> Ouvrez sur une entrée quelconque le menu contextuel et sélectionnez **Effacer cette liste**.

> Toutes les entrées de la liste des appels sont supprimées.

Supprimer toutes les entrées de toutes les listes des appels

> Ouvrez une listes des appels quelconque

> Ouvrez sur une entrée quelconque le menu contextuel et sélectionnez **Effacer toutes les listes**.

> Toutes les entrées de toutes les listes des appels sont effacées.

Effacement automatique des entrées des listes des appels

Lorsque dans la liste **Entrant - Hors ligne** vous établissez un rappel à partir d'une entrée et que le correspondant décroche, ce qui a pour effet d'établir une connexion, l'entrée correspondante est automatiquement effacée dans la liste des appels à la fin de la communication.

8 Cercle de communication easyCom

8.1 Informations générales

Le cercle de communication easyCom est, à côté du téléphone optiClient 130, une variante de module de téléphonie qui est fondée sur un principe simple et intuitif. L'abonné se trouve au centre du cercle de communication et il entre en relation avec son environnement. Les partenaires de communication sont représentés dans de petits cercles dont la position varie en fonction de l'état de la communication. Même les fonctions téléphoniques complexes comme le double appel ou le va-et-vient entre deux communications peuvent être utilisées de manière très simple.

Ouvrir la fenêtre easyCom

Pour activer la fenêtre easyCom, ouvrir le menu Module et sélectionner l'entrée **easyCom**. La fenêtre avec le cercle de communication easyCom s'ouvre.

Dans ce point figurent des informations sur

- Eléments de la fenêtre easyCom
- Symboles de fonction d'easyCom et leur signification
- Téléphoner à l'aide du cercle de communication easyCom

Voir aussi :
Paramètres du cercle de communication easyCom.

8.2 Eléments de la fenêtre easyCom

Les éléments suivants sont représentés dans la fenêtre easyCom :

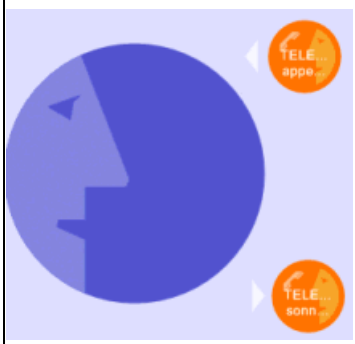
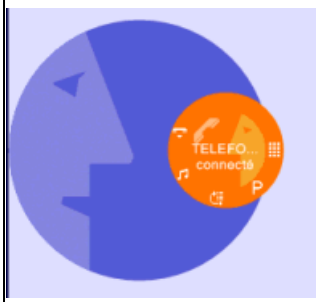
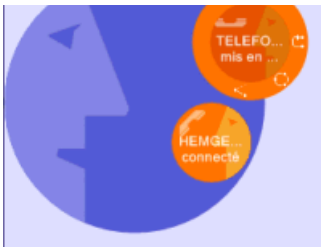
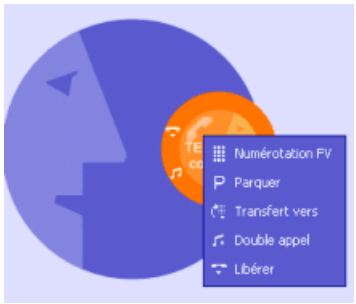
Figure / Exemple	Signification
	Le **propre numéro** est symbolisé par le grand cercle central. L'image utilisée correspond par défaut à une tête de profil. Vous pouvez aussi utiliser une photo de vous. Voir aussi : Paramètres du cercle de communication easyCom Les **Autres numéros** sont toujours symbolisés sous la forme de cercles de communication plus petits, d'une autre couleur (dans notre exemple, en orange). Suivant l'état de la connexion, ces cercles de communication peuvent effectuer des pulsations ou présenter des symboles de fonction "adaptés" dans un cercle supplémentaire. Si le correspondant est connu, le nom s'affiche à la place du numéro dans le cercle de communication.
	Les cercles de communication avec **Demande de connexion** sont représentés en dehors du cercle central. Une flèche signale s'il s'agit de : • une demande de connexion **entrante** (flèche dirigée vers le cercle central ou bien • une demande de connexion **sortante** (flèche qui s'éloigne du cercle central). Les cercles de communication effectuent des **pulsations** pendant la demande de connexion (pratiquement au rythme d'une sonnerie).
	Si une **connexion active est établie**, easyCom positionne le cercle de communication au bord du cercle central ou à l'intérieur de celui-ci.

Figure / Exemple	Signification
	Si vous positionnez le curseur sur un cercle de communication, un cercle supplémentaire s'affiche autour du cercle de communication dans lequel sont proposées les **fonctions Téléphonie** possibles (en fonction de l'état de la connexion). Les fonctions sont représentées à l'aide **d'icônes**. Suivant le paramétrage, il est possible de choisir des icônes de type "Téléphone" ou "Personnes" (dans notre exemple : style "Téléphone"). Voir aussi : Paramètres du cercle de communication easyCom Symboles de fonction d'easyCom et leur signification
	Ouvrez le menu contextuel d'un cercle de communication, , easyCom vous propose les fonctions Téléphonie possibles sous forme d'entrées de menu. Ici aussi, les icônes correspondant à votre paramétrage sont utilisés.
	Dans la zone inférieure de la fenêtre easyCom se trouve le champ **Numéro** dans lequel vous entrez le numéro de destination ou bien sélectionnez à partir d'une liste un numéro déjà composé, pour répétition. Pour lancer la demande de communication, cliquer sur le bouton **Appeler**.

8.3 Symboles de fonction d'easyCom et leur signification

Déplacez le curseur sur un cercle de communication ; easyCom indique les fonctions Téléphonie disponibles pour cette connexion dans un cercle supplémentaire avec menu du cercle de communication. L'état actuel de la communication détermine les fonctions proposées. Suivant les paramètres définis, les icônes suivantes sont utilisées pour les fonctions Téléphonie dans easyCom :

Style Téléphone	Style Personnes	Fonction / Signification
		Accepter une demande de connexion ("Décrocher")
		Couper une connexion ou une demande de communication ("Raccrocher").
		Réaliser une mise en garde / un double appel
		Va-et-vient
		Activer une conférence ?
		Elargir la conférence
		Retirer un correspondant de la conférence
		Transfert vers
		Transfert
		Post-sélection FV
		Parquer

Style Téléphone	Style Personnes	Fonction / Signification
		Demande de rappel

Les mêmes fonctions peuvent aussi être sélectionnées dans le menu contextuel du cercle de communication ; à côté de l'entrée de menu, ces icônes sont également affichées.

Pour la sélection des icônes, voir aussi :
Paramètres du cercle de communication easyCom.

8.4 Téléphoner à l'aide du cercle de communication easyCom

Etablir une connexion

> Entrer le numéro de destination dans **Connexion** et cliquer sur **Appeler**

> ou bien, à l'aide de Drag & Drop, faire glisser (à partir d'un répertoire, d'une liste des contacts ou d'une liste des appels) vers la fenêtre easyCom et relâcher.

Annuler la sélection

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Libérer** ou sélectionner l'option **Libérer** dans le menu contextuel du cercle de communication.

> ou bien cliquer sur le bouton **Couper une communication** dans la optiClient 130 Barre principale.

Répétition de la numérotation

Répétition des derniers numéros composés :

> Cliquer sur **Appeler**.

Renuméroter en choisissant un autre numéro :

> Sélectionner le numéro dans la liste **Connexion**.

> Cliquer sur **Appeler**.

Réaliser une mise en garde / un double appel

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Mise en garde** ou sélectionner l'option **Mise en garde** dans le menu contextuel du cercle de communication.

Activer une conférence ?

> Etablir la connexion avec le correspondant 1.

> Etablir la connexion avec le correspondant 2.

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication du correspondant 2 et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Etablir une conférence** ou sélectionner l'option **Etablir une conférence** dans le menu contextuel du cercle de communication

Renvoyer / Transférer

Transférer (direct) :

> Entrer le numéro de destination dans **Connexion**.

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Transférer à** ou sélectionner l'option **Transférer à** dans le menu contextuel du cercle de communication.

Transférer le correspondant 1 vers les correspondant 2 :

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication du correspondant 1 ou du correspondant 2 et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Transfert** ou sélectionner l'option **Transfert** dans le menu contextuel du cercle de communication.

Accepter une demande de connexion

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Accepter** ou sélectionner l'option **Accepter** dans le menu contextuel du cercle de communication

> ou bien faire glisser le cercle de communication correspondant à l'appel entrant dans le cercle central à l'aide de la fonction Drag & Drop.

Transférer une demande de connexion

> Entrer le numéro de destination dans **Connexion**.

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Transférer à** ou sélectionner l'option **Transférer à** dans le menu contextuel du cercle de communication.

Fin de la communication

> Positionner le pointeur de la souris sur le cercle de communication et dans le menu du cercle de communication qui s'affiche, cliquer sur l'icône **Libérer** ou sélectionner l'option **Libérer** dans le menu contextuel du cercle de communication.

> Ou bien faire glisser le cercle de communication dans le cercle central à l'aide de la fonction Drag & Drop.

9 Fenêtre Navigateur Web optiClient 130

9.1 Informations générales

Dans la fenêtre Navigateur Web, vous pouvez ouvrir les pages Web configurées comme avec un navigateur et naviguer à l'aide des fonctions standard. La fenêtre Navigateur Web optiClient 130 vous permet d'accéder à certaines pages Web utilisées fréquemment sans avoir à quitter optiClient 130.

Ouverture de la fenêtre Navigateur Web

Pour activer la fenêtre easyCom, ouvrir le menu Module et sélectionner l'entrée **Nouveau navigateur web**. La fenêtre Navigateur Web est ouverte avec la page de démarrage configurée.

Représentation

Dans la barre de titre apparaît le nom de la page web, tel que vous l'avez défini lors de la configuration des adresses possibles.

Utiliser la fenêtre de navigation

> Dans le champ de liste, vous pouvez sélectionner l'une des pages Internet configurées ; le contenu de la page est indiqué dans la fenêtre du navigateur.

> Pour naviguer, vous disposez, sous forme de boutons, des fonctions standard d'un navigateur **Recherche en arrière**, **Recherche en avant**, **Annuler** et **Actualiser**.

Voir aussi :
Paramètres du navigateur Web.

10 Téléphoner avec HiPath 3000/4000/5000

Dans ce point, vous trouverez les informations suivantes :

- Paramètres du fournisseur HiPath sur HiPath 3000/4000/5000
- Paramètres du fournisseur CTI de HiPath 3000/4000/5000
- Fonctions Téléphonie de l'HiPath 4000
- Fonctions Téléphonie de l'HiPath 3000/5000

10.1 Paramètres du fournisseur HiPath sur HiPath 3000/4000/5000

Pour la configuration de vos paramètres utilisateur correspondant aux systèmes de communication HiPath 3000/4000/5000, sélectionner la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, puis l'onglet **Modules Fournisseur**. Vous trouverez les paramètres pour le HiPath 3000/4000/5000 dans l'entrée **Fournisseur HiPath**.

La configuration des paramètres d'exploitation (tonalité de la sonnerie) est uniquement disponible lors de l'activation de la boîte de dialogue en cours d'exploitation ; la configuration de tous les autres paramètres pour les fournisseurs HiPath est uniquement disponible via la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour le système de communication HiPath 3000/4000/5000:

- Paramètres terminaux
- Paramètres de connexion principale
- Paramètres d'accès principal au réseau
- Paramètres de connexion de secours
- Paramètres d'accès au réseau de secours
- Paramètres de commutation de secours
- Paramètres de réduction de la bande passante
- Paramètres de limitations de port
- Paramètres du réseau privé virtuel (VPN)
- Paramètres QoS (Qualité de Service)
- Paramètres de licence
- Paramètres d'exploitation

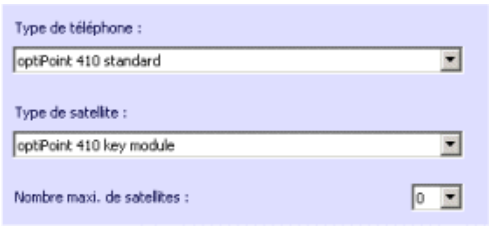
10.1.1 Paramètres terminaux

La représentation du téléphone optiClient 130 s'inspire de l'aspect de différents types de terminaux.

Pour la représentation du téléphone optiClient 130 et du clavier élargi, vous pouvez choisir entre différents types de terminaux pour le téléphone et le satellite. Le type de téléphone et de satellite paramétré pour l'optiClient 130 correspond par l'aspect et les caractéristiques aux appareils de bureau correspondants. Les satellites sont représenté sous forme de colonnes dans le clavier étendu de l'optiClient 130.

Pour les paramètres des types de terminaux,sélectionnez **Modules Fournisseur - Fournisseur HiPath - Terminaux** :

Représentation



> Sélectionnez le **Type de téléphone** souhaité. Cela détermine :

- le nombre de lignes d'affichage qui sont affichées dans le téléphone libre de l'optiClient 130. Sur le téléphone intégré de la barre principale sont toujours affichées 2 lignes d'affichage.
- si l'Electronic Key Labeling (EKL) est disponible pour le téléphone optiClient 130.
- le nombre de touches de fonction programmables disponibles sur le téléphone optiClient 130 (libre et intégré).
- le nombre de touches de fonction programmables disponibles dans la première colonne du clavier élargi de l'optiClient 130.

Type de terminal	Lignes d'affichage	EKL	Nbre touches Téléphone	Nbre touches 1e colonne
• optiPoint 410 standard	2	Non	4	8
• optiPoint 410 standard DA	2	Non	4	8
DA (accès direct) uniquement disponible en cas de connexion à HiPath 3000. Comme le type de terminal optiPoint 410 Standard, prend en charge les installations avec prise de ligne automatique.				
• optiPoint 410 advanced	4	Non	4	15
• optiPoint 420 Standard	2	Oui	5	7
• optiPoint 420 advanced	4	Oui	5	13

Diverses actions (par ex. dans le menu Service) utilisent sur l'afficheur d'un téléphone libre disposant de quatre lignes l'ensemble des lignes. L'afficheur d'un téléphone intégré quant à lui ne peut en afficher que deux lignes : la première ligne ainsi que la ligne actuelle de l'action qui est en train d'être exécutée (ligne marquée). Afin d'éviter des malentendus et des actions involontaires, il est conseillé de travailler avec un téléphone libre lorsqu'un type de terminal à quatre lignes est sélectionné.

Pour la réservation automatique / configuration de touches dans optiClient 130 on applique les règles suivantes :

- Lors de la mise en service de l'optiClient 130, les touches de fonction dans optiClient 130 Téléphone (et évent. aussi dans le clavier étendu) sont paramétrées par défaut avec des fonctions standard, correspondant au système de communication.
- Sur les terminaux avec EKL, toutes les touches programmées avec une fonction sont identifiées automatiquement par le système de communication raccordé avec le texte "adapté" ; une modification de fonction (et donc d'identification) est uniquement possible via le guidage par menu du Service Clientèle. Cela s'applique aussi lorsqu'il n'est pas programmé une fonction sur une touche, mais un numéro.
- Dans les terminaux sans EKL, les touches du téléphone sont identifiées par optiClient 130 à l'aide des textes des fonctions standard, correspondant au système de communication. La modification de la fonction est possible à l'aide du guidage du menu de service, la modification de l'identification (de toutes les touches de fonction) comme la configuration d'un numéro est possible directement dans optiClient 130.

Pour plus d'indications sur le guidage du menu de service sur votre système de communication, adressez-vous à l'administrateur du système de communication.

Voir aussi : Identifier / programmer les touches de fonction.

> Sélectionner le **Type de satellite** souhaité. Il détermine

- si l'Electronic Key Labeling (EKL) est disponible pour les colonnes de satellite dans le clavier étendu.
- le nombre de touches de fonction programmables disponibles dans les colonnes de satellite du clavier élargi de optiClient 130.

Type de satellite	**EKL**	**Nbre touches à partir 2e colonne**
• satellite optiPoint 410	Non	16
• satellite optiPoint 420	Oui	13

> Le nombre maximum de satellites **est le suivant :**

– Valeur minimale 0 :
Clavier étendu vide (pas de colonnes).

– Valeur maximale : 4 colonnes (ou bien le nombre maximum de satellites par abonné configurés sur le système de communication raccordé).

Dans le système de communication, il est également possible de configurer un nombre maximum de satellites présents / ouverts pour tous les utilisateurs. Si cette valeur est atteinte lors de l'ouverture du clavier étendu, un nombre moindre de satellites (colonnes) est éventuellement représenté.

Réservation des touches

Pour la réservation automatique / configuration de touches dans optiClient 130 on applique les règles suivantes :

- Lors de la mise en service de l'optiClient 130 les touches de fonction dans optiClient 130 Téléphone et en partie dans le clavier étendu sont paramétrées par défaut avec fonctions standard, correspondant au système de communication.
- Dans les terminaux sans EKL, optiClient 130 identifie ces touches à l'aide de textes standard correspondant au système de communication.
  La modification de la programmation des touches (fonction) est possible à l'aide du guidage du menu de service, la modification de l'identification comme la configuration d'un numéro est possible directement dans optiClient 130 (voir Identifier / programmer les touches de fonction).
- Sur les terminaux avec EKL, toutes les touches programmées avec une fonction sont identifiées automatiquement par le système de communication raccordé avec le texte "adapté". Une modification de fonction (et donc d'identification) est uniquement possible via le guidage par menu de Service. La configuration d'une touche avec un numéro et l'entrée de l'identification correspondante sont aussi effectuées exclusivement à l'aide du menu Service.

Pour plus d'indications sur le guidage du menu de service sur votre système de communication, adressez-vous à l'administrateur du système de communication.

10.1.2 Paramètres de connexion principale

Les paramètres pour la connexion principale doivent par principe toujours être définis, sans ces paramètres, l'exploitation de optiClient 130 n'est pas possible. Si l'optiClient 130 est utilisé sur un système de communication avec système de secours, pour que l'optiClient 130 fonctionne correctement avec le système de secours, il faut configurer les paramètres de la connexion de secours (voir aussi Paramètres de connexion de secours).

Pour la configuration des paramètres de la connexion principale, sélectionnez l'entrée **Modules Fournisseur - Fournisseur HiPath Connexion principale** . Indiquer ici les informations qui définissent votre connexion entre l'optiClient 130 et votre principal système de communication HiPath 3000/4000/5000 :

Représentation

> Sélectionnez comme **Type** votre principal système de communication. sont disponibles les systèmes de communication **HiPath 3000** ou **HiPath 4000**.
Dans le champ **Gatekeeper** inscrire l'adresse IP du gatekeeper du système de communication.

> Indiquer le **numéro de poste** sous lequel vous êtes joignable au sein du réseau optiClient 130ainsi que le **mot de passe** éventuellement configuré sur le système de communication pour votre numéro de poste. Vous pouvez demander le mot de passe à l'administrateur du système de communication.

> Si vous êtes un agent ACD, indiquez votre **numéro d'agent ACD**.

> Le champ **Numéro d'urgence** est prévu pour une extension future (actuellement sans fonction / signification).

> Pour la connexion IP de l'optiClient 130, il faut connaître la **Propre adresse IP**. Si l'optiClient 130 est raccordé à une carte réseau à laquelle correspond une adresse IP univoque, sélectionner le paramètre **Déterminer automatiquement**. Si plusieurs adresses IP correspondent à la carte réseau, toutes les adresses figurent dans la liste et vous pouvez choisir celle que vous souhaitez.

> Dans **Sécurité**, sélectionnez dans le champ **Mode** le paramètre qui a été réglé comme mode de sécurité sur le système de communication raccordé. Dans le champ **Id Gatekeeper**, inscrivez l'ID configurée sur votre système de communication raccordé et fixez la **fenêtre de temps**.
Pour plus d'informations sur ces paramètres, consultez l'administrateur du système de communication raccordé.

10.1.3 Paramètres d'accès principal au réseau

Les paramètres d'accès principal au réseau doivent être définis ; sans ces paramètres l'utilisation de l'optiClient 130 est impossible. Si l'optiClient 130 est utilisé sur un système de communication avec système de secours, pour que l'optiClient 130 fonctionne correctement avec le système de secours, il faut configurer les paramètres de la connexion de secours au réseau (voir aussi Paramètres d'accès au réseau de secours).

Pour l'établissement direct d'une connexion à partir des répertoires téléphoniques ou des listes des appels optiClient 130, on se sert des paramètres d'accès au réseau (informations sur l'emplacement). Si ceux-ci ne sont pas correctement paramétrés, cela peut provoquer des problèmes lors de l'établissement de la connexion. Pour la configuration des paramètres de l'accès principal au réseau, sélectionnez **Modules Fournisseur - Fournisseur HiPath - Accès principal au réseau**.

Représentation

> Dans **Indicatif du pays** , indiquez l'indicatif pour la sélection de l'international sur votre emplacement. Entrer **l'indicatif local** dans le 0 à gauche.

> Indique le **numéro de l'installation** du HiPath 4000. Ce numéro sert à identifier les numéros internes dans les répertoires ; ces numéros permettent uniquement d'établir des connexions internes.

> Dans **Indicatif réseau** inscrivez l'indicatif d'accès au réseau configuré sur le système de communication raccordé.

> Dans **Préfixe pour communications locales** / **communications interurbaines** / **communications avec l'étranger** indiquer les indicatifs de l'opérateur réseau pour les différents types de communication. Ces indications sont indépendantes de la configuration

sur le système de communication raccordé et sont déterminées par l'opérateur du réseau. Dans l'exemple présenté, sont fournis les préfixes des opérateurs de réseau en Allemagne. Dans d'autres pays, les préfixes sont différents.

> Dans **Préfixe pour communications locales** / **communications interurbaines** / **communications avec l'étranger** indiquer les indicatifs qui servent pour les communications de type Appel par Appel. Ces indications sont indépendantes de la configuration du fournisseur raccordé.

L'ordre des différents indicatifs est le suivant :

– *Indicatif réseau + Indicatif supplémentaire + Préfixe + Numéro*

10.1.4 Paramètres de connexion de secours

Les paramètres pour la connexion principale doivent par principe toujours être définis, sans ces paramètres, l'exploitation de optiClient 130 n'est pas possible. Si l'optiClient 130 est utilisé sur un système de communication avec système de secours, pour que l'optiClient 130 fonctionne correctement avec le système de secours, il faut configurer les paramètres de la connexion de secours (voir aussi Paramètres de connexion principale).

Pour la configuration des paramètres de la connexion de secours, sélectionner l'entrée **Modules Fournisseur - Fournisseur HiPath - Connexion de secours**. Indiquer ici les informations qui définissent votre connexion entre l'optiClient 130 et votre système de communication de secours :

Représentation

> Sélectionner comme **Type** votre système de communication de secours.

> La signification des autres paramètres pour la connexion de secours correspond à ceux de la connexion principale, voir aussi Paramètres de connexion principale.

10.1.5 Paramètres d'accès au réseau de secours

Les paramètres d'accès principal au réseau doivent être définis ; sans ces paramètres l'utilisation de l'optiClient 130 est impossible. Si l'optiClient 130 est utilisé sur un système de communication avec système de secours, pour que l'optiClient 130 fonctionne correctement avec le système de secours, il faut configurer les paramètres de la connexion de secours au réseau (voir aussi Paramètres d'accès principal au réseau).

Pour l'établissement direct d'une connexion à partir des répertoires téléphoniques ou des listes des appels optiClient 130, on se sert des paramètres d'accès au réseau (informations sur l'emplacement). Si ceux-ci ne sont pas correctement paramétrés, cela peut provoquer des problèmes lors de l'établissement de la connexion. Pour la configuration des paramètres de l'accès principal au réseau, sélectionnez **Modules Fournisseur - Fournisseur HiPath - Accès principal au réseau**.

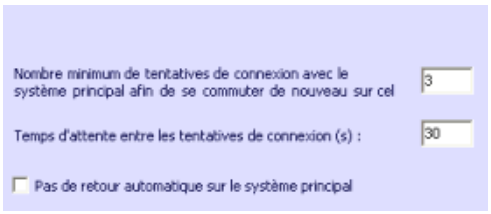
Représentation

> La signification des paramètres pour la connexion de secours correspond à celle des paramètres de connexion principale, voir aussi Paramètres d'accès principal au réseau.

10.1.6 Paramètres de commutation de secours

Si l'optiClient 130 est utilisé sur un système de communication avec système de secours, en cas de défaillance du système de communication principal, l'optiClient 130 est alors placé automatiquement sur le système de communication de secours. Pour le rétablissement de la connexion avec le système de communication principal, de nouveau disponible, vous devez effectuer différents réglages ici. Sélectionner **Fournisseur HiPath - Commutation de secours** :

Représentation



> Après basculement sur le système de communication de secours, il est tenté automatiquement, de manière cyclique, de rétablir la liaison avec le fournisseur principal. L'option **Nombre minimum de tentatives de connexion avec le système principal afin de se commuter de nouveau sur celui-ci** indique au bout de combien de tentatives de connexion réussies le système de communication principal est de nouveau prêt à fonctionner. On applique le temps d'attente inscrit **entre les tentatives de connexion (en s)**.

> Si la reconnexion automatique au système de communication principal doit être empêché même après des tentatives réussies de connexion, activez l'option **Pas de retour automatique sur le système principal.**

10.1.7 Paramètres de réduction de la bande passante

Pour l'optimisation de la qualité de transmission de la voix, vous pouvez effectuer différents paramétrages pour l'adaptation aux conditions de votre installation réseau. Sélectionnez pour cela **Fournisseur HiPath - Réduction de bande passante**.

Représentation

> En cas d'exploitation de l'optiClient 130 sur HiPath 4000, l'échange de paquets voix sur le réseau se fait de manière standard de façon directe entre les partenaires de la connexion (Direct Media Connect - DMC). Il est possible de désactiver DMC avec l'option **Déconnecter DMC** ; les paquets voix ne sont pas échangés directement entre les

partenaires de la connexion, mais via HiPath 4000. Cette option est évent. activée pour l'exploitation de optiClient 130 sur le poste de télétravail.
Pour l'exploitation de l'optiClient 130 sur HiPath 3000, cette option n'est pas opérationnelle.

> Si vous utilisez un **poste de télétravail**, activez cette option. Pour réduire le volume de données ou les besoins en bande passante sur la ligne, activez l'option **Désactiver le message de surveillance cyclique**.

> Pour la communication entre l'optiClient 130 et le système de communication on utilise des algorithmes de compression définis pour la transmission sur le réseau des signaux audio (codec). Dans **Ordre codec**, vous pouvez définir l'ordre souhaité des codes à utiliser pour la communication vocale. Lorsque l'option **Poste de télétravail** est activée, une autre sélection est disponible.

> Vous définissez les longueurs respectives des paquets voix pour les codecs **G.711**, **G.723** et **G.729** dans **Longueurs de paquet codec** en indiquant le nombre des millisecondes.

> Pour éviter les variations de retard sur le réseau (gigue), définissez la taille du tampon dans le champ **Tampon de gigue (ms)**. Pour une configuration optimale, observez toujours les points suivants : Plus la qualité du réseau est bonne, plus le tampon de gigue peut être bref et plus le tampon de gigue est long, plus il y aura de retard de la voix. La valeur par défaut proposée est 60.

> Au cas où vous souhaitez revenir aux paramètres par défaut concernant la réduction de la bande passante, cliquez sur **Restaurer les valeurs par défaut ...**.

10.1.8 Paramètres de limitations de port

Pour le paramétrage des limitations de port dans le cadre de l'utilisation dans les environnements de pare-feu, sélectionner **Fournisseur HiPath - Limitations du port**.

Représentation

> Pour une connexion CorNet T, on utilise par défaut le port 4060 sur le gatekeeper du système de communication. Si un autre port est configuré sur le gatekeeper, celui-ci doit être entré sous **Port CornetIP Gatekeeper**.

> Pour le PC local, vous pouvez définir une plage de ports CornetIP. Par défaut, cette plage va de 7000 à 7010. Si vous souhaitez utiliser une autre plage, entrez-la sous **Plage de ports CorNetIP-PC**.

> Vous pouvez également modifier les plages par défaut des ports pour **Plage des ports RTP** ou **Plage des ports H.245** pour les ports de communication en cas de connexions de signalisation (ports H.245) et connexions vocales (ports RTP).

> Pour la **signalisation H.225**, le numéro de port 1720 est utilisé par défaut. Au cas où des conflits avec Netmeeting surviennent, qui utilise par défaut le même port, entrez ici un autre port, par ex. 11720.

> Si vous souhaitez revenir aux paramètres de ports par défaut, cliquez sur **Restaurer les valeurs par défaut ...**.

Afin de configurer votre pare-feu de manière optimale, vous disposez au point Aperçu des paramètres de port de l'optiClient 130 d'un aperçu complet des ports utilisés par défaut par l'optiClient 130.

10.1.9 Paramètres du réseau privé virtuel (VPN)

Dans **Modules Fournisseur - Fournisseur HiPath - Virtual Private Network**, vous définissez le comportement de l'optiClient 130 dans un environnement VPN (Virtual Private Network).

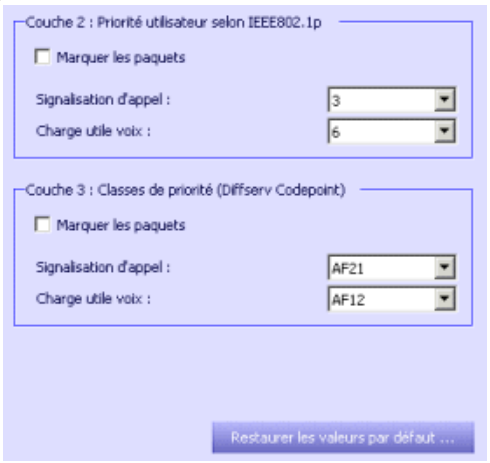
L'optiClient 130 indique à son correspondant, à certains moments de la communication, son adresse IP (par ex. pour l'adresse de destination des paquets audio). Un optiClient 130 qui est exploité dans le cadre d'un réseau privé virtuel (VPN), reçoit pour l'extérieur une nouvelle adresse IP. Il n'est plus joignable par le biais de son ancienne adresse IP. Si l'optiClient 130 continuait à fournir au partenaire de la communication son ancienne adresse IP, il ne pourrait plus y avoir d'échange de paquets. L'optiClient 130 doit donc connaître l'adresse IP qui lui a été attribuée par le VPN.

> Les paramètres suivants sont possibles dans le champ :
  - **Aucun**
    VPN n'est pas utilisé.
  - **Automatique**
    VPN utilisé, le client détermine lui-même l'adresse IP.
  - **Manuel**
    VPN est utilisé avec une adresse IP spéciale que vous devez inscrire dans le champ.

10.1.10 Paramètres QoS (Qualité de Service)

Si vous voulez modifier les paramètres QoS (Qualité de Service), sélectionnez **Modules Fournisseur - Fournisseur HiPath - Qualité de Service**.

Représentation



> Activer l'option **Modifier Paramètres QoS** si vous souhaitez adapter les paramètres par défaut de QoS.

> L'option **Permettre QoS sous Windows 2000** permet d'activer ou de désactiver la possibilité d'utiliser QoS sous Windows 2000. Pour une qualité vocale optimisée, qui est surtout fonction de l'infrastructure du réseau, cette option doit être activée.
En cas d'utilisation sous Windows XP, cette option ne joue aucun rôle puisque QoS est toujours disponible sous Windows XP.

> Pour l'affichage des valeurs standard pour les réseaux HiPath, cliquez sur **Paramètres standard**.

> Pour les niveaux de transmission **Couche 2 : User Priority selon IEEE802.1p** et **Couche 3 : classes de priorité (Codepoint selon DiffServ)**, vous pouvez, à l'aide de l'option **Marquer les paquets** déterminer si les données de l'optiClient 130 pour les types de trafic **Signalisation d'appel** et **Charge utile voix** doivent être associées aux valeurs paramétrées plus haut.

> Si vous souhaitez revenir aux paramètres QoS par défaut, cliquez sur **Restaurer les valeurs par défaut ...**.

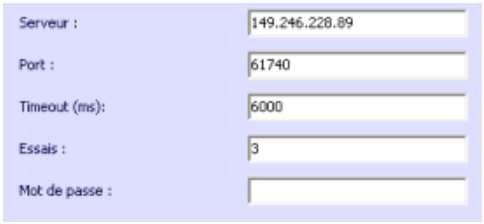
Après modification des paramètres QoS, vous serez évent. invités à redémarrer l'optiClient 130. Le redémarrage est nécessaire de manière à ce que les paramètres modifiés deviennent opérationnels.

Voir aussi :
Configurer / installer la Qualité de Service

10.1.11 Paramètres de licence

Lors de chaque démarrage, la validité de la licence optiClient 130 est vérifiée dans le serveur de licences. Vous définissez ici les paramètres pour le serveur de licence correspondant qui peut être installé sur le PC optiClient 130 local ou sur un PC central du réseau. Sélectionnez **Fournisseur HiPath - Licence**.

Représentation



> Dans **Serveur** inscrivez l'adresse IP du PC où est installé le serveur de licences pour optiClient 130. En cas d'installation locale du serveur de licences (comme dans l'exemple présenté), indiquer l'adresse IP locale ou l'adresse du serveur host local. Si le serveur de licences est installé sur le réseau, indiquez son adresse IP dans le réseau.

> Dans **Port**, indique le numéro de port par défaut pour l'accès au serveur de licences. Il s'agit de `61740`.

> Le temps maximum (en millisecondes) pour tenter d'établir une connexion avec le serveur de licences doit être indiqué dans le champ **Timeout**. Définir aussi le nombre des **tentatives**.

> Si un **Mot de passe** est configuré sur le serveur de licences pour l'accès, vous devez aussi entrer ce mot de passe.

Si aucun serveur de licences n'est configuré ou si optiClient 130 ne peut pas établir de liaison avec le serveur de licences, par ex. en raison de paramètres incorrects, un message correspondant apparaît lors du démarrage du programme de l'optiClient 130.

10.1.12 Paramètres d'exploitation

Dans le cadre de la configuration des paramètres d'exploitation, il est possible de modifier la tonalité de la sonnerie pour l'optiClient 130. Sélectionner **Fournisseur HiPath - Paramétrages**.

Représentation

> Pour modifier la tonalité de la sonnerie, cliquez sur le bouton **Modifier la tonalité de la sonnerie**.

> Vous entendez la tonalité réglée actuellement. A l'aide des boutons **Son plus aigu** ou **Son plus grave**, vous pouvez régler la tonalité de la sonnerie comme vous le désirez. Pour quitter ce réglage, utiliser **Fermer**. Le réglage sélectionné est tout de suite opérationnel.

10.2 Paramètres du fournisseur CTI de HiPath 3000/4000/5000

Avec l'aide du fournisseur CTI vous pouvez, en cas de connexion à HiPath 3000/4000/5000, commander vos terminaux de bureau à l'aide d'optiClient 130 et utiliser dans ce cadre les fonctions élargies de optiClient 130 qui ne vous seraient pas accessibles si vous utilisez uniquement les terminaux (par ex. répertoire des contacts, liste des contacts, cercle de communication easyCom, traitement avancé des listes des appels et des répertoires, etc.).

Si le fournisseur CTI est activé dans optiClient 130, les sonneries / tonalités ne sont pas produits par la carte son ou réglés par optiClient 130 (volume), mais exclusivement par votre terminal de bureau (téléphone).

Pour la configuration de vos paramètres utilisateur correspondant au fournisseur CTI sur HiPath 3000/4000/5000, sélectionner la boîte de dialogue **Configuration de l'ordinateur**, puis l'onglet **Modules Fournisseur**. Les paramètres du fournisseur CTI figurent dans l'entrée Fournisseur CTI**.**

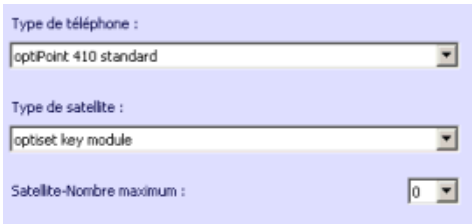
Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour le système de communication HiPath 3000/4000/5000:

- Paramètres terminaux
- Paramètres de connexion principale
- Paramètres d'accès principal au réseau

10.2.1 Paramètres terminaux

Pour la liaison de optiClient 130 via Fournisseur CTI et donc la "télécommande" de votre terminal de bureau, il faut configurer les types de terminaux existants. Pour cela, sélectionner **Modules Fournisseur - Fournisseur CTI - Terminal** :

Représentation



> Sélectionnez votre **Type de téléphone**. Vous avez le choix entre **optiset comfort/ advance**, **optiPoint 410 Standard** et **optiPoint 600**.

> Sélectionnez le **type de satellite optiset key module**.

> Pour le nombre maximum des satellites représentés dans l'optiClient 130 (**Nombre maxi. de satellites)**, on applique :

– Valeur minimale 0 :
  Le clavier étendu est vide (aucune colonne).

– Valeur maximale : 2 colonnes.

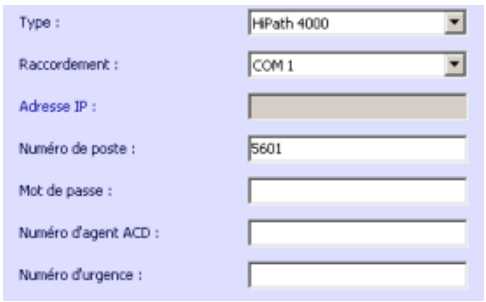
> Dans le système de communication, il est également possible de configurer un nombre maximum de satellites présents / ouverts pour tous les utilisateurs. Si cette valeur est atteinte lors de l'ouverture du clavier étendu, un nombre moindre de satellites (colonnes) est éventuellement représenté.

> Si un micro-casque est connecté à l'adaptateur de micro-casque du terminal téléphonique, cette option doit être activée car sinon la commande de micro-casque de l'optiClient 130 ne peut pas fonctionner correctement.

10.2.2 Paramètres de connexion

Pour la gestion des paramètres de la connexion, sélectionner **Modules Fournisseur - Fournisseur CTI - Connexion**. Indiquer ici les informations qui définissent votre connexion entre l'optiClient 130 et votre système de communication HiPath 3000/4000/5000 :

Représentation



> Sélectionner comme **Type** votre système de communication. Vous avez le choix entre les systèmes de communication suivants : **HiPath 3000** et **HiPath 4000**.

> Dans le champ **Raccordement**, sélectionnez le raccordement CTI. Vous disposez des éléments suivants :

– **COM1** à **COM9**

– **LAN** en cas de raccordement via le réseau. Inscrivez aussi l'**adresse IP**.

– **USB** pour un terminal USB qui est raccordé au moyen d'une émulation de port COM

> Indiquer le **Numéro de poste** sous lequel vous êtes joignable au sein du réseau optiClient 130 / sur le terminal ainsi que le **mot de passe** de votre numéro de poste, configuré sur le système de communication. Vous pouvez demander le mot de passe à l'administrateur du système de communication.

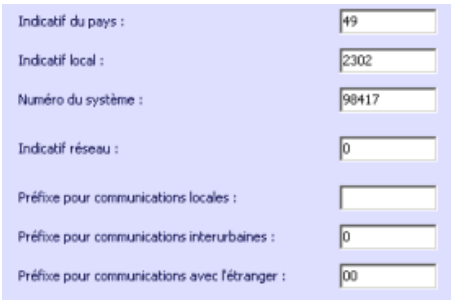
> Si vous êtes un agent ACD, indiquez votre **numéro d'agent ACD**.

> Le champ **Numéro d'urgence** est prévu pour une extension future (actuellement sans fonction / signification).

10.2.3 Paramètres d'accès au réseau

Pour l'établissement direct d'une connexion à partir des répertoires téléphoniques ou des listes des appels optiClient 130, on se sert des paramètres d'accès au réseau (informations sur l'emplacement). Si ceux-ci ne sont pas correctement paramétrés, cela peut provoquer des problèmes lors de l'établissement de la connexion. Pour la configuration des paramètres d'accès au réseau, sélectionnez **Modules Fournisseur - Fournisseur CTI - Accès au réseau**.

Représentation



> Dans **Indicatif du pays** , indiquez l'indicatif pour la sélection de l'international sur votre emplacement. Entrer **l'indicatif local** dans le 0 à gauche.

> Indique le **numéro de l'installation** du HiPath 4000. Ce numéro sert à identifier les numéros internes dans les répertoires ; ces numéros permettent uniquement d'établir des connexions internes.

> Dans **Indicatif réseau**, inscrivez l'indicatif d'accès au réseau configuré sur le système de communication raccordé.

> Dans **Préfixe pour communications locales** / **communications interurbaines** / **communications avec l'étranger** indiquer les indicatifs de l'opérateur réseau pour les différents types de communication. Ces indications sont indépendantes de la configuration sur le système de communication raccordé et sont déterminées par l'opérateur du réseau. Dans l'exemple présenté, sont fournis les préfixes des opérateurs de réseau en Allemagne. Dans d'autres pays, les préfixes sont différents.

10.3 Fonctions Téléphonie de l'HiPath 4000

L'HiPath 3000/4000/5000 propose une grande variété de fonctions de base et de confort pour la téléphonie. La commande et le mode de fonctionnement de ces fonctions dans l'optiClient 130 correspondent à la commande d'un téléphone (terminal) ; toutes les fonctions sont décrites de manière détaillée dans la documentation des terminaux.

Vous trouverez ici un aperçu sur :

- Icônes Téléphonie disponibles pour HiPath 4000
- Fonctions de base et de confort (HiPath 4000)
- Les fonctions importantes en un coup d'oeil (HiPath 4000)
- Fonctions du menu Service (HiPath 4000)

10.3.1 Icônes Téléphonie disponibles pour HiPath 4000

Le système de communication HiPath 4000 propose diverses fonctions Téléphonie dans le menu Téléphonie de l'optiClient 130 :

Fonction Téléphonie / Option	**Icône**
• Enregistrement ACD	
• Post-traitement ACD	
• ACD non disponible	
• Ne pas déranger	
• Consulter les messages reçus	
• Reprendre un appel parqué	
• Interception ciblée	
• Intercepter un appel de groupe	
• Appel avec masquage du numéro	
• Autorisation spéciale	
• Groupement de lignes	
• Appels ACD en attente	

Fonction Téléphonie / Option	Icône
• Deuxième appel autorisé	

10.3.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 4000)

Les fonctions de base et de confort suivantes, identifiées par "*", figurent dans le Mode d'emploi du terminal / satellite configuré car elles sont fonctionnellement les mêmes.

1.	**Prendre des appels et téléphoner**	6.	**Paramétrer le téléphone**
*	Accepter l'appel	*	Modifier le volume
*	Ecoute amplifiée dans une pièce	*	Modifier la tonalité de la sonnerie
*	Touche de ligne	*	Verrouiller le téléphone
*	Utiliser la boîte aux lettres	7.	**Enregistrer un numéro**
*	Ne pas déranger	*	Numéro pour la répétition de la numérotation
2.	**Appeler**	*	Numérotation abrégée individuelle
*	Composer avec combiné décroché	8.	**Renvoi d'appels**
*	Composer à l'aide de la touche de ligne	*	Renvoi fixe / variable
*	Composer avec le combiné raccroché	*	Renvoi pour une autre connexion
*	Masquer l'affichage du numéro	9.*	**Utiliser un autre téléphone**
*	Commandes FV (post-sélection FV)	*	Identification
3.	**Téléphoner avec plusieurs correspondants**	10.	**Déménager avec son téléphone**
*	Double appel	*	Retirer le téléphone (ancien)
*	Conférence	*	Inscrire le téléphone (nouveau)
*	Transférer un appel	11.*	**Téléphoner en équipe**
4.	**Appeler via des destinations enregistrées**	*	Interception d'appel
*	Répétition de la numérotation	*	Parquer
*	Numéros abrégés	*	Groupement de lignes
5.	**Si la destination n'a pas été jointe**		
*	Rappel		
*	Avertissement ou Entrée en tiers		

10.3.3 Les fonctions importantes en un coup d'oeil (HiPath 4000)

Appeler

- +

ou

- + si le correspondant répond
  ou Mains-libres et Ecoute amplifiée

Répéter la numérotation (numéros enregistrés)

Sauvegarder (Variante1) :

- Connexion établie :
  Renuméroter

Sauvegarder (Variante2) :

- Numéro de téléphone quelconque :
  Menu Service
  + Renuméroter
  + **Nouvelle entrée ?** ✓
  +
  + **Enregistrer ?** ✓

Répéter :

- + Renuméroter

Répéter la numérotation (dernier numéro composé) :

- + **Sélectionner le**

En communication, alterner entre le combiné et la fonction Mains-libres/Ecoute amplifiée :

Du combiné vers Mains-libres et Ecoute amplifiée :

- **Mains-libres** maintenir appuyé
  + .

De Mains-libres/Ecoute amplifiée au combiné :

-

Information en cours de communication (Double appel) :

Double appel :

- **Rappel ?** ✓
  + deuxième correspondant

Quitter

- **Terminer et retour ?** ✓ .

Alterner entre deux communications (Va-et-vient)

- **Va-et-vient ?** ✓ .

Transférer la communication

Avec annonce :

- **Rappel ?** ✓
  +
  + Annoncer la communication
  +

Sans annonce :

- ▶ **Lancer transfert ?** ✓
  +
  + .

Etablir une conférence

- Première communication
  + ▶ **Activer une conférence ?** ✓
  +
  + **Conférence ?** ✓
  + ▶ **Elargir la conférence ?** ✓
  +

Enregistrer / activer un renvoi variable

- ▶ **Renvoi variable ?** ✓
  + (Destination)
  + **Enregistrer ?** ✓ .

Interroger la liste des appels

- **Menu Service** ■
  + **Destinations ?** ✓
  + ▶ **Liste des appels ?** ✓
  + **Appels entrants ?** ✓ ou ▶ **Appels sortants ?** ✓ .

Terminer l'interrogation

- **Menu Service** ■

Sélectionner l'appel affiché

- ▶ **Editer ?** ✓

Enregistrer les numéros abrégés individuels

- **Menu Service** ■
  + **Destinations ?** ✓
  + ▶ **Numérotation abrégée ?** ✓
  + (0..9)
  + **Nouvelle entrée ?** ✓
  + (Destination)
  + **Enregistrer ?** ✓ .

Sélectionner à l'aide des numéros abrégés individuels

- Menu Service ■
  + ▶ Utiliser la numérotation ✓
  + (0..9).

Désactiver/réactiver le téléphone pour appeler

- Menu Service ■
  + ▶ PIN et catégorie d'accès ? ✓
  + ▶ Modifier la catégorie d'ac- ✓
  + (PIN)

Enregistrer / modifier un numéro sur une touche de destination

- Menu Service ■
  + ■
  + Nouvelle entrée ? ✓
  + (Destination)
  + Enregistrer ? ✓

Enregistrer un rendez-vous

- Menu Service ■
  + ▶ Rendez-vous ? ✓
  + Nouveau Rendez-vous ? ✓
  + (Heure 3 ou 4 chiffres)
  + Enregistrer ? ✓

10.3.4 Fonctions du menu Service (HiPath 4000)

Pour les fonctions du menu Service indiquées ici et pour leur indicatif, vous devez savoir que les indicatifs peuvent changer suivant la configuration du système et que certaines fonctions peuvent être absentes.

Appuyer sur la touche **Menu Service**. Sélectionner les fonctions (si paramétrées) avec les touches ◁ ☑ ▷
ou bien utiliser les indicatifs de service, par ex. **2 1** pour "Activer / désactiver deuxième appel".

1 Destinations	**1** Enregistrer un renvoi variable	
	2 Enregistrer un renvoi fixe	
	3 Enregistrer un numéro abrégé	
	4 Enregistrer la répétition de la numérotation	
	5 Enregistrer un numéro de destination	
	6 Enregistrer un numéro d'appel direct	
	7 Enregistrer le renvoi pour un numéro	> **1** Renvoi variable **2** Autre type de renvoi
	8 Utiliser la liste des appels	> **1** Appels entrants **2** Appels sortants
2 Bouton	**1** Activer / désactiver deuxième appel	
	2 Activer / désactiver Ne pas déranger	
	3 Interdire appel interphone, activer/désactiver	
	4 Entrer / sortir d'un groupement	
	5 Activer / désactiver Renvoi	
	6 Interroger / désactiver le renvoi ligne pour le N°	> **1** Renvoi variable **2** Autre type de renvoi
	7 Activer / Désactiver sonnerie	
3 Utiliser la numérotation abrégée		
3 Afficher la configuration des touches		
5 Service Infos vocales	**1** Propre boîte aux lettres vocale	
	2 Boîte aux lettres vocale de tiers	

6 PIN et catégorie d'accès			
7 Enregistrer rendez-vous			
8 Autres fonctions	**1** Activer le masquage de l'affichage		
9 Test du terminal	**1** Test voyant (LED)		
	2 Test afficheur		
	3 Test touches		
	4 Test acoustique	>	**1** Haut-parleur
	5 Identification terminaux (ID)		**2** Combiné
	6 Version logicielle		**3** Volume de la sonnerie
	7 Autonomie		**4** Tonalité de la sonnerie
			5 Avertissement
			6 Mains-libres

10.4 Fonctions Téléphonie de l'HiPath 3000/5000

L'HiPath 3000/5000 propose une grande variété de fonctions de base et de confort pour la téléphonie. La commande et le mode de fonctionnement de ces fonctions dans l'optiClient 130 correspondent à la commande d'un téléphone (terminal) ; toutes les fonctions sont décrites de manière détaillée dans la documentation des terminaux.

Vous trouverez ici un aperçu sur :

- Fonctions de base et de confort (HiPath 3000/5000)
- Aperçu sur les fonctions et les indicatifs (HiPath 3000/5000)

10.4.1 Icônes Téléphonie disponibles pour HiPath 3000/5000

Le système de communication HiPath 3000/5000 propose les fonctions de téléphonie suivantes dans le menu Téléphonie de l'optiClient 130 (par ordre alphabétique) :

Fonction Téléphonie / Option	Icône
• Enregistrement ACD	
• Post-traitement ACD	
• Renvoi de nuit ACD	
• ACD non disponible	
• Avertissement sans tonalité	
• Ne pas déranger	
• Code de verrouillage	
• Reprendre un appel parqué	
• Interception ciblée	
• Renvoi de nuit	
• Intercepter un appel de groupe	
• Masquage du numéro	
• Coupure sonnerie	
• Groupement de lignes	

Fonction Téléphonie / Option	Icône
• Appels ACD en attente	

10.4.2 Fonctions de base et de confort (HiPath 3000/5000)

Les fonctions de base et de confort suivantes, identifiées par "*", figurent dans le Mode d'emploi du terminal / satellite configuré car elles sont fonctionnellement les mêmes.

1.	**Prendre des appels et téléphoner**	6.	**Renvoi d'appels**
*	Accepter les appels	*	Renvoi d'appel
*	Interception d'appel	*	Renvoi de nuit
*	Ne pas déranger	7.	**Utilisation d'autres fonctions**
*	Fonction repos	*	Affichage de la taxation
*	Activer/désactiver le microphone	*	Signalisation occupé pour les touches de destination
2.	**Appeler**	*	Code de verrouillage
*	Désactiver l'affichage du numéro (masquage du numéro)	*	Infos
*	Effectuer un appel	*	Texte d'absence
*	Mettre fin à un appel	*	Service d'information du téléphone
3.	**Téléphoner avec plusieurs correspondants**	*	Envoi de signaux FV (passer sur la post-sélection FV)
*	Double appel	*	Groupement de lignes
*	Conférence	*	Réinitialiser les fonctions
*	Va-et-vient	8.	**Fonctions ACD**
*	Transférer un appel	*	Enregistrement ACD
*	Mise en garde	*	Post-traitement ACD
*	Parquer	*	Non-disponibilité ACD
4.	**Appeler via des destinations enregistrées**	*	Renvoi de nuit ACD
*	Répétition de la numérotation	9.	**Répertoire téléphonique** (voir Répertoires téléphoniques optiClient 130)
*	Liste des appelants	10.	**Listes des appels** (voir Listes des appels optiClient 130)
	Fonctions Chef/Secrétaire		
5.	**Si la destination n'a pas été jointe**		
*	Rappel		
*	Avertissement		

10.4.3 Aperçu sur les fonctions et les indicatifs (HiPath 3000/5000)

Le tableau suivant montre les fonctions telles qu'elles sont proposées sur l'affichage, lorsqu'elles sont paramétrées. Le type et l'étendue des fonctions offertes dépend de la configuration sur l'HiPath 3000/5000 raccordé. Les fonctions indiquées dans le tableau suivant et leur sélection peuvent donc être différentes des conditions sur place.

Vous pouvez activer les fonctions en dialogue direct (sélectionner + confirmer), à l'aide du menu Service (sélectionner + confirmer ou indicatif) ou à l'aide des touches de fonction :

Fonctions (=affichage)	... en dialogue direct	... via le menu Service (Menu Service)		... via la touche de fonction
			Indicatif	
Affecter numéro (sauf Etats-Unis)	✓	✓	*41	x
Affichage des coûts (propre téléphone) Interroger les coûts (téléphone de tiers)		✓	*65	x x
Annuler services		✓	#0	x
Appel collectif activé Appel collectif désactivé Tous les groupes activés Tous les groupes désactivés	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	*85 #85 *85* #85#	x x x x
Appel interphone		✓	*80	x
Babyphone		✓	*88	x
Changement de niveau (Shift)				x
Code affaire		✓	*60	x
Code de verrouillage centr.		✓	*943	x
Commutateur, activé Commutateur, désactivé		✓ ✓	*90 #90	x x
Configuration des touches		✓	*91	x
Conférence Activer une conférence ? Elargir la conférence Terminer la conférence Afficher la liste des abonnés Libérer un abonné Déconnecter le participant à la conférence (uniquement aux Etats-Unis pour un abonné Central-Office)	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓	*3 #3 *491	x

Fonctions (=affichage)	... en dialogue direct	... via le menu Service Menu Service		... via la touche de fonction
			Indicatif	
Coupure sonnerie, activée	✓	✓	*98	x
Coupure sonnerie, désactivée	✓	✓	#98	x
DISA				
Distribution des appels		✓		
activer		✓	*401	x
désactiver		✓	#401	x
disponible		✓	*402	x
non disponible		✓	#402	x
post-traitement activé		✓	*403	x
post-traitement désactivé		✓	#403	x
Destination de nuit activée		✓	*404	x
Destination de nuit désactivée		✓	#404	x
Nombre des appels		✓	*405	x
Double appel	✓			
Retour à l'appelant en attente	✓	✓	*0	
mettre fin et revenir	✓	✓	*0	
Transfert/Interception d'appel	✓			
Déconnecter tél.	✓	✓	*66	x
Connecter tél.	✓	✓	#66	x
Modifier code de verrouillage		✓	*93	
Déviation d'appel, activée		✓	*502	x
Déviation d'appel, désactivée		✓	#502	x
Ecoute en tiers			*944	
Entrée en tiers	✓	✓	*62	x
Envoyer des informations	✓	✓	*68	x
Informations envoyées	✓	✓	#68	x
Afficher des informations	✓	✓	#68	x
Boîte aux lettres				x
Flex Call		✓	*508	x
Headset (micro-casque)				
Accepter un appel	✓			
Interception		✓	*84	x
Interception, individuelle		✓	*59	x
Interception, groupe	✓	✓	*57	x
Intercepter l'appel	✓			

Fonctions (=affichage)	... en dialogue direct	... via le menu Service Menu Service		... via la touche de fonction
			Indicatif	
Ligne directe (Hotline)				
Liste des appelants	✓	✓	#82	x
Enregistrer numéro	✓	✓	*82	x
Masquer numéro	✓	✓	*86	x
Transmettre numéro	✓	✓	#86	x
Microphone éteint	✓	✓	*52	x
Microphone activé	✓	✓	#52	x
Ne pas déranger activé	✓	✓	*97	x
Ne pas déranger désactivé	✓	✓	#97	x
Numérotation associée		✓	*67	x
Numérotation FV		✓	*53	x
Ouverture de la porte		✓	*61	x
Ouverture porte, activée		✓	*89	x
Ouverture porte, désactivée		✓	#89	x
Parquer		✓	*56	x
Récupérer l'appel parqué		✓	#56	
Pilotage		✓	*81	x
Pilotage désactivé		✓	#81	x
Rappel	✓	✓	*58	x
Demandes de rappel/supprimer	✓	✓	#58	
Recherche de personnes		✓	*45	x
Répondre (sauf aux Etats-Unis)		✓	#45	x
Remplacement de terminal				
désactiver			*9419	
activer			#9419	
Rendez-vous activé		✓	*46	x
Rendez-vous désactivé		✓	#46	x
Renvoi activé	✓	✓	*1	x
1 = tous les appels	✓	✓	*11	x
2 = uniquement les appels externes	✓	✓	*12	x
3 = uniquement les appels internes	✓	✓	*13	x
Renvoi désactivé	✓	✓	#1	x
Renvoi MULAP activé		✓	*501	x
Renvoi MULAP désactivé		✓	#501	x

Fonctions (=affichage)	... en dialogue direct	... via le menu Service Menu Service		... via la touche de fonction
			Indicatif	
Renvoi de nuit, activer	✓	✓	*44	x
Renvoi de nuit, désactiver	✓	✓	#44	x
Reprise, ligne		✓	*63	x
Répertoire téléphonique	✓			x
Répondre à un avertissement	✓	✓	*55	x
Avertissement sans tonalité	✓	✓	*87	x
Avertissement avec tonalité	✓	✓	#87	x
Avertissement aut. activé		✓	*490	x
Avertissement aut. désactivé		✓	#490	x
Réponse appel interphone activée	✓	✓	*96	x
Réponse appel interphone désactivée	✓	✓	#96	x
Répétition de la numérotation				x
Réserver ligne	✓			x
Service données téléphoniques			*42	
Services associés		✓	*83	x
Signal sur le réseau (flashing)		✓	*51	x
Sélection de la langue		✓	*48	
Sélectionner un numéro abrégé		✓	*7	x
Modifier la numérotation abrégée (individuelle)		✓	*92	x
Test du terminal		✓	*940	
Texte de réponse activé	✓	✓	*69	x
Texte de réponse désactivé	✓	✓	#69	x
Transfert	✓			
Va-et-vient	✓	✓	*2	x

11 Remarques pour l'administrateur, conseils pratiques

Dans ce point, vous trouverez les informations suivantes :

- Administration du dossier de paramétrage
- Reprise des données en provenance de la version précédente (migration)
- Aperçu des paramètres de port de l'optiClient 130
- Configuration sur HiPath 4000 (AMO)
- Taille des caractères dans l'optiClient 130
- Pilote USB
- Paramètres et remarques pour Outlook
- Le concept utilisateur et emplacement optiClient 130
- Premier démarrage du programme de l'optiClient 130 avec configuration centrale activée (DLS)

11.1 Administration du dossier de paramétrage

A l'aide de l'outil Dossier de paramétrage, vous pouvez modifier pour l'optiClient 130 le dossier des fichiers de configuration (utilisateurs, sites, etc.). Par défaut, les informations de configuration sont enregistrées et gérées dans le dossier

`C:\Documents et paramètres\Tous les utilisateurs\Données d'application\Siemens\optiClient`

. Si cet emplacement ne peut pas être utilisé, il est possible de sauvegarder cette information à un autre emplacement. Après modification, optiClient 130 recherche les fichiers de configuration dans le dossier indiqué ou les y place.

L'outil **Dossiers de paramétrage** est placé après l'installation dans

- *<optiClient 130 Répertoire programmes>*`\Client`
- sous le nom `Siemens.OptiClient.SettingFoldersTool.exe`

Dans le dossier *<optiClient 130 Répertoire programmes>*`\Tools` figure également sur cet outil un lien `Siemens.OptiClient.SettingFoldersTool.lnk`.

Si le dossier de configuration est modifié dans un optiClient déjà configuré, il est uniquement possible de copier à partir du dossier indiqué plus les fichiers de configuration, sans les sous-répertoires de ce dossier. Tous les autres sous-répertoires restent à l’emplacement d’origine et ne doivent pas être supprimés.

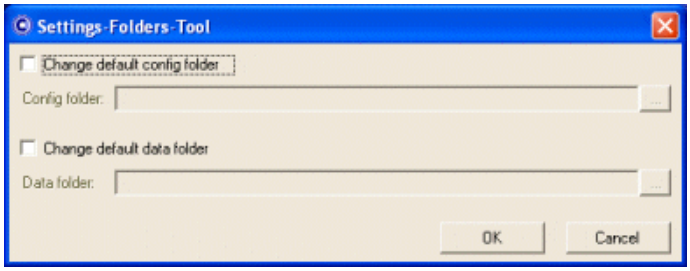
Démarrage du programme

Pour démarrer l'outil, procéder comme indiqué ci-après.

- **Démarrer - Exécuter**, sélectionner l'outil et cliquer sur **OK**.
- ou bien démarrage de l'optiClient 130 (par raccourci bureau ou menu du programme) en maintenant appuyée la touche Strg (ou la touche CTR).

Commande et Aides

Représentation



> Si vous voulez choisir un dossier différent de celui proposé par défaut pour enregistrer les paramètres utilisateurs et d'emplacement, activer **Change default config folder**. Dans **Config Folder** vous pouvez sélectionner l'entrée souhaitée, non pas manuellement, mais à l'aide du bouton de navigation **...**.

> Si vous voulez choisir un dossier différent de celui proposé par défaut pour enregistrer les paramètres utilisateurs et d'emplacement, activer **Change default config folder**. Dans **Config Folder** vous pouvez sélectionner l'entrée souhaitée, non pas manuellement, mais à l'aide du bouton de navigation **...**.

> Vous validez vos entrées par **OK**. Le programme est refermé. Les informations concernées sont désormais gérées et enregistrées dans les dossiers configurés.

11.2 Reprise des données en provenance de la version précédente (migration)

Pour reprendre les données de la version précédente optiClient 130 V2.5/4.0, vous disposez d'un outil de migration. Lors de la migration, il est repris à partir de la version antérieure V2.5 optiClient 130 ou 4.0 les informations suivantes pour l'utilisateur optiClient 130 V5.0 (pour autant qu'elles étaient disponibles dans la version précédente) :

- Identification des touches
- Numéro
- Informations sur la liaison (Gatekeeper)
- Informations sur la connexion LDAP
- en option : enregistrement des contacts dans le répertoire des contacts
- en option : enregistrement des contacts dans Outlook (si installé)

Installation

Sur le optiClient 130 CD d'installation figure également le programme d'installation de l'outil de migration. Vous trouverez le programme d'installation sur le CD d'installation dans `\Tools`.

> Insérer le CD, sélectionner le programme d'installation `setup.exe` et cliquer sur **OK**.

> L'installation est réalisée, aucune autre entrée n'est nécessaire. Pour terminer, confirmer avec **Terminer**.

L'outil de migration est maintenant installé.

Démarrage du programme

Après installation, l'outil de migration figure dans

- *<optiClient 130 Répertoire programmes>*`\Client`
- sous le nom `Siemens.OptiClient.Migrationtool.exe`

Dans le dossier *<optiClient 130 Répertoire programmes>*`\Tools` figure également un lien `Siemens.OptiClient.SettingFoldersTool.lnk` avec cet outil.

Pour démarrer l'outil, procéder comme indiqué ci-après.

- **Démarrer - Exécuter**, sélectionner l'outil et cliquer sur **OK**.

Lors du démarrage, l'outil de migration compare sa propre version avec celle de l'optiClient 130. Si les versions ne sont pas compatibles (par ex. si une ancienne version d'outil est utilisée) un message correspondant s'affiche et l'outil de migration se referme sans reprise de données.

Commande et Aides

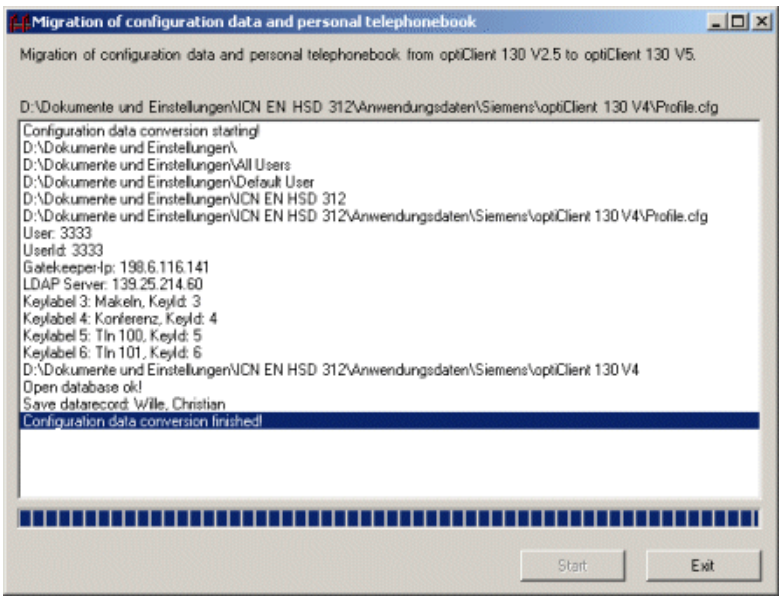
Une fois le programme démarré apparaît une boîte de dialogue avec une fenêtre de protocole vide.

> Si l'option **Ajouter le répertoire téléphonique personnel aux contacts Outlook** est activée, les contacts de la version précédente sont intégrés dans Outlook (si installé).

> Si l'option **Ajouter le répertoire téléphonique personnel au répertoire Contacts** les contacts de la version précédente sont intégrés dans le répertoire des contacts.

Pour démarrer, appuyer sur le bouton **Démarrer**. La reprise des données s'effectue automatiquement et elle est consignée dans la fenêtre :

Représentation



- L'outil recherche les "anciennes" données de configuration de la version précédente, convertit les données et les enregistre dans le dossier défini.
- L'emplacement pour les "nouveaux" utilisateurs, dans optiClient 130 est l'adresse de gatekeeper au format `xxx_xxx_xxx_xxx`. A partir de l'adresse de gatekeeper 123.234.1.0 on atteint l'emplacement 123_234_1_0.
- Si Outlook est installé, le répertoire personnel de chaque "ancien" utilisateur trouvé est repris dans Outlook, Contacts, dans un répertoire propre appelé `Répertoire téléphonique_xxxx` ; dans ce cas `xxxx` est le numéro de téléphone de l'utilisateur.
- Les données sources de la migration sont conservées. La migration ne peut être effectuée qu'une seule fois.

Avant une migration, vous devez à tout prix noter dans la version précédente les numéros / adresses de gatekeeper de tous les utilisateurs.

Pour fermer la fenêtre de migration, cliquer sur **Quitter**.

11.3 Aperçu des paramètres de port de l'optiClient 130

Pour l'utilisation d'optiClient 130 dans un environnement de pare-feu, vous trouverez ici un aperçu des ports utilisés par défaut dans l'optiClient 130. Les valeurs représentées en *italique* sont paramétrables dans l'optiClient 130 et sont indiquées par défaut :

Fonction	**Fais-ceau**	**Protocole**		**Port local**		**Port distant**	**Inter-face**
		Cou-che 7	**Cou-che 4**	**de**	**à**		
Signalisation (H.225) Softphone	->	H.225	TCP	>1023	-	*1720*	Softphone <-> PBX
Signalisation (H.225) Softphone	<-	H.225	TCP	*1720*	-	dépend de la conf. du partenaire.	PBX <-> Softphone
Contrôle médias (H.245) Softphone	->	H.245	TCP	*12000*	*12100*	dépend de la conf. du partenaire.	Softphone <-> PBX
Protocole de fonc-tionnalités	->	Cor-NetTC	TCP	*>1023*		*4060*	Softphone <-> PBX
Charge utile VoIP Softphone (envoi / réception)	<->	RTP	UDP	*29100*	*29131*	dépend de la conf. du partenaire.	Softphone <-> PBX/télé-phone IP/Soft-phone
Raccordement DLS Données de conf. et déploiement de mise à jour log.	->	HTTPS	TCP	>1023	-	*18843*	Softphone <-> DLS
Commande "con-tactez-moi" DLS	<-	HTTP	TCP	*8082*	-	dépend de la conf. du partenaire.	DLS <-> Softphone
HLM HiPath Licen-se Management	->	TLS	TCP	*>1023*	-	*61740*	Softphone CLC <-> CLA CLM <-> CLA
HLM (CLM : Auto-détection CLA)	->	diffu-sion	UDP	>1023	-	23232	CLM
Accès répertoire	->	LDAP	TCP	> 1023	-	*389*	Softphone <-> Serveur LDAP

Voir aussi :
Paramètres de configuration centrale
Paramètres de répertoires téléphoniques/carnets d’adresses (puis Sélection de répertoire)
Paramètres de limitations de port
Paramètres de licence

11.4 Configuration sur HiPath 4000 (AMO)

11.4.1 Configuration du client HFA pour optiClient 130 sur HiPath 4000

AMO en allemand pour HiPATH4000 :

Chaque abonné, configuré comme optiClient, doit paramétrer les fonctionnalités suivantes :

apiclass=tsx et gerkon=optiip+api

Paramétrer UTILISATEUR optiClient sur STMI2 avec TAPI

Interrogation par : "ab-sbcsu:yyyy;"

Modification par

EINRICHTEN-SBCSU:TLNNU=YYYY,ART=OPTI,ANSCHL=IP2,GERKON=OPTIIP&API,
APICLASS=TSX;" (YYYY correspond au numéro de l'abonné)

Exemple :

EINRICHTEN-SBCSU:TLNNU=YYYY,ART=OPTI,ANSCHL=IP2,GERKON=OPTIIP&API,
APICLASS=TSX,IPCODEC=G711PREF;

Activer DMC pour abonné :

AEND-SDAT:RNR,MERKMAL,DMCERL;

11.4.2 Configuration de HiPath 4000 V2.0

AMO en allemand pour HiPATH4000 :

Il faut absolument utiliser HiPath 4000 V2 avec STMI2. Pour cela, il faut disposer de la configuration suivante :

modifier DIMSU :

DIMSU : définir le nombre de matériels STMIHFA2
EINRICHTEN-DIMSU:TYP=SYSTEM,STMIHFA2=X;
(x correspond au nombre de STMIHFA2)

Activer DMC sur l'ensemble du système

AENDERN-DIAGS:PROCID=CC,KOMP=CP2,S08=AUS;

Paramètres STMI2 :

EINR-BCSU:PER,1,1,103,"Q2316-X ",3,0,,NEIN,300,700,300,A;
EINR-HFAB:MTYP=STMIHFA2,LTU=1,EBT=103,IPADR=192.168.1.1,
NETMASK=255.255.255.0,DEFRT=192.168.1.254;

Modifier APIMAX

AE-ZAND:TYP=CIT,APIMAX=XXXX;

Modifier WSPROT

einr-dimsu:typ=applikat,wsprot=xxx;

Apimax=xxx (zand) doit être paramétré : interrogation par "ab-zandTyp=cit;",
Modifier avec "ae-zand:typ=cit,apimax=xxx;"
xxx correspond au même nombre que WSPROT
WSPROT=xxx (xxx étant le nombre d'abonnés optiClient (+
abonnéavec Callbridge pour d'autres optiPoint400/500/600)). (dimsu) doit être paramétré :
Interrogation par "ab-dimsu:typ=all,param=wsprot;",
Modifier avec "einr-dimsu:typ=applikat,wsprot=xxx;"

11.5 Taille des caractères dans l'optiClient 130

Afin de permettre une exploitation sans problème et un affichage correct dans l'optiClient 130, assurez-vous que l'option **Petites polices** (taille normale 96 dpi) est sélectionnée sous **Bureau - Propriétés - Paramètres - Avancé - Général**, dans le champ **Taille de la police**.

11.6 Pilote USB

Pilote USB pour le contrôle de terminaux (fournisseur CTI)

Une fois que vous avez raccordé le téléphone au PC, l'assistant matériel s'active et vous demande d'indiquer le dossier où se trouve le pilote USB approprié. Vous trouverez ce pilote sur le CD d'installation dans le dossier `\Misc`.

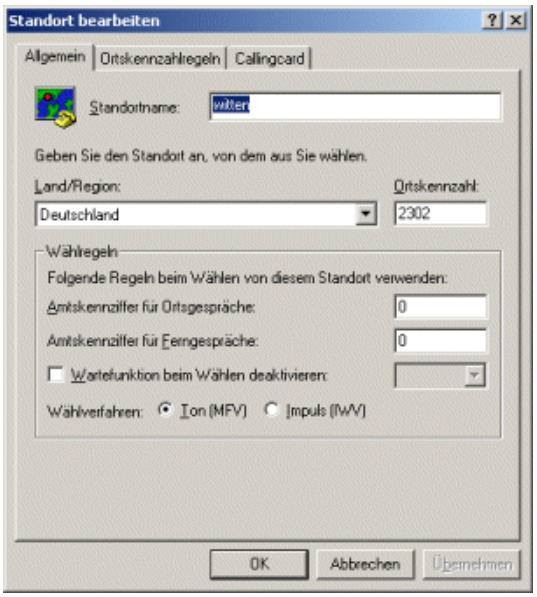
Pilote USB pour le combiné USB Plathosys CT-180

Une fois que vous avez raccordé le combiné USB Plathosys CT-180 au PC, l'assistant matériel s'active et vous demande d'indiquer le dossier où se trouve le pilote USB approprié. Vous trouverez ce pilote sur le CD d'installation dans le dossier `\Misc`. Les fonctions de base Plathosys sont ainsi prises en charge.

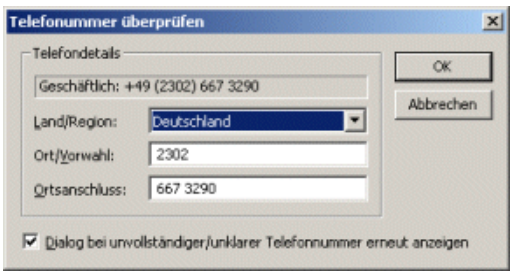
11.7 Paramètres et remarques pour Outlook

Normalisation des numéros dans Outlook

Pour que vous puissiez numéroter à partir d'Outlook, il est important de saisir les informations d'emplacement pour Outlook, dans **Démarrer - Paramètres - Panneau de configuration - Paramètres téléphone et modem**, conformément à la figure. Les indications sur le site et les indicatifs présentes dans la figure sont données à titre d'exemple. Vous devez entrer ici les paramètres de votre site :



Dans Outlook le numéros sont représentés et normalisés de la manière suivante :



Actualisation des contacts Outlook dans optiClient 130

Lorsque des contacts personnels sont ajoutés dans Outlook, il faut qu'ils soient actualisés afin d'être visibles dans l'optiClient 130. Dans l'optiClient 130 apparaît une indication précisant l'état de l'actualisation.

11.8 Le concept utilisateur et emplacement optiClient 130

Le concept utilisateur et emplacement d'optiClient 130 gère en interne les informations sur les **Utilisateurs** (Numéro, représentation de l'optiClient 130, etc.), via le **PC local** (appareils audio, matériel local, etc.) et via **l'emplacement** (système de communication, infrastructure réseau, etc.). Ainsi, il est possible

- qu'un utilisateur puisse s'inscrire sur son poste de travail fixe, à un emplacement fixe,
- qu'un utilisateur s'inscrive sur différents postes de travail ou que différents utilisateurs s'inscrivent sur un poste de travail d'un emplacement fixe (par ex. centre d'appels sans affectation fixe de poste de travail),
- qu'un utilisateur s'inscrive sur différents postes de travail sur différents emplacements (par ex. bureau et poste de télétravail),

et y retrouve toujours ses paramètres habituels, parfaitement actualisés.

11.9 Premier démarrage du programme de l'optiClient 130 avec configuration centrale activée (DLS)

11.9.1 Remarques sur la configuration dans l'optiClient 130

Lorsque la configuration centrale est activée, il convient de tenir compte des points suivants lors du premier démarrage du programme de l'optiClient 130. Certains paramètres doivent également être pris en considération dans la configuration de l'utilisateur de l'optiClient 130 :

- **Login**

  Il est obligatoire d'utiliser le numéro de terminal comme **identifiant** lors de l'ouverture de session sur l'optiClient 130. Si vous indiquez un nom d'utilisateur au lieu du numéro de terminal, un raccordement DLS ne sera pas possible.

  En outre, le **site** doit être librement paramétré.

  Un **mot de passe** peut être attribué.

  Voir aussi :
  Inscription d'un utilisateur

- **Paramètres de configuration centrale**
  Si, dans l'environnement IT actuel, le support DLS (adresse IP avec port correspondant) n'est pas enregistré dans le serveur DHCP ou dans le DNS, le support DLS actuel doit être indiqué dans l'optiClient 130, dans la boîte de dialogue de configuration **Configuration centrale**.

  Si du côté du DLS, l'action "workpoint scan" avec répartition de supports DLS est prévue, la configuration dans l'optiClient 130 n'est pas nécessaire ici.

  Voir aussi :
  Paramètres de configuration centrale

- **Profil audio**
  Dans l'optiClient 130, un profil audio doit être configuré.

  Voir aussi :
  Paramètres de commande audio

11.9.2 Restrictions de fonctions de l'optiClient 130

L'utilisation du DLS V1.0 entraîne les restrictions de fonctions suivantes :

- **Restrictions de fonctions de mobilité**

  Actuellement, le DLS gère ses données de terminaux en fonction de l'adresse MAC, raison pour laquelle l'optiClient 130 associé au DLS ne peut pas être utilisé par plusieurs utilisateurs en alternance avec différents profils d'utilisateur, si ces profils d'utilisateur intègrent

parallèlement le DLS. Seul un profil d'utilisateur DLS actif peut être utilisé. On entend ici par profil d'utilisateur l'ensemble des paramètres de configuration associés à un identifiant (ici le numéro), un site et un nom d'ordinateur.

- **Utilisation de différentes cartes réseau**

  Si l'optiClient 130 est exploité avec un DLS, celui-ci ne peut pas être exploité sur différentes cartes réseau (LAN, WLAN, RNIS, VPN), étant donné que le DLS trouve son affectation univoque à partir de l'adresse MAC.

11.9.3 Informations générales

- Une configuration "Plug & Play" (PnP) de l'optiClient sur le/au sein du DLS doit être exécutée en utilisant l'adresse MAC. Il est déconseillé de procéder à une configuration PnP uniquement avec le numéro, étant donné qu'il peut arriver qu'un profil optiClient soit livré à un mauvais client au cours de la première ouverture de session de l'optiClient 130 sur le DLS (en cas de permutation des numéros). Un numéro étranger peut alors être utilisé à partir de ce mauvais profil.
- Si l'optiClient 130 est exploité avec un DLS, il est obligatoire d'utiliser le numéro de terminal comme **identifiant** lors de l'ouverture de session sur l'optiClient 130. Si vous indiquez un nom d'utilisateur au lieu du numéro de terminal, un raccordement DLS ne sera pas possible.
- Si l'optiClient 130 est exploité avec un DLS, assurez-vous qu'il n'existe qu'un seul profil optiClient intégrant le DLS. Il revient à l'utilisateur de s'en assurer. S'il n'est pas tenu compte de ce point, cela peut entraîner, le cas échéant, des pertes de données des profils locaux.

12 Mémento de l'optiClient 130 V5.0

Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez le mode d'emploi ou l'Aide en ligne de l'optiClient 130 V5.0. Vous trouverez dans ce chapitre toutes les indications nécessaires pour vous familiariser rapidement avec la commande de l'optiClient 130 V5.0. Condition : le système doit être entièrement installé et configuré.

Démarrage du programme

- Utiliser : *Démarrer - Programmes - Siemens - optiClient*
- ou la liaison directe avec le programme sur le bureau.

Ouverture de session / Première ouverture de session

- Pour ouvrir une session sur l'optiClient 130 V5.0, vous avez besoin de votre *Identifiant* et du *Mot passe* correspondant. Vous pouvez si nécessaire aussi une *langue* et un *site* et entrer un *LIN* (Local Identification Number). Lors de la première ouverture de session, l'emplacement doit toujours être indiqué.
- Dans la mesure où cela est configuré dans les paramètres utilisateur, vous pouvez passer directement de l'ouverture de session dans la *configuration de l'ordinateur* à partir de *Gestion* afin de modifier les paramètres.

Réglages programme

Dans les *Paramètres*, vous pouvez définir individuellement les paramètres des différents modules. L'Aide en ligne de chaque boîte de dialogue vous facilitera la tâche.

- Ouvrir la boîte de dialogue de paramétrage à partir *Paramètres* ou
- Ouvrir la boîte de dialogue de paramétrage en cours d'exploitation, à l'aide de *Paramètres* à partir du menu optiClient 130 V5.0 (cliquer avec le bouton droit de la souris dans une zone vide de la barre principale).
- **Remarque** : selon la manière dont vous ouvrez la boîte de dialogue de paramétrage, le type et l'étendue des paramètres possibles varient ; en effet, certains paramètres doivent être définis au moment de l'ouverture de la session.

Représentation

L'élément central est la *barre principale*. La fenêtre Téléphone, mais aussi les Répertoires téléphoniques / Listes des appels peuvent être ancrés à la barre principale. La barre principale et toutes les fenêtres associées peuvent être réduites.

- *Téléphone intégré* avec afficheur et le cas échéant des touches supplémentaires.
- *Boutons audio* dans la barre principale
  Ils proposent les fonctions de base "Décrocher" (vert) et "Raccrocher" (rouge) et servent à activer / désactiver les terminaux audio supplémentaires configurés (haut-parleur, micro-casque).
- *Menu Renvoi* dans la barre principale
  Il ouvre par un clic l'icône de menu et sert à paramétrer et à activer des renvois.

- *Boutons Téléphonie* / *Menu Téléphonie* dans la barre principale
  Pour ouvrir, cliquer sur le bouton menu Téléphonie dans la barre principale ; vous disposez des fonctions Téléphonie correspondant au système de communication.
- *Réglage du volume* et *Menu Volume*
- *Menu Module* dans la barre principale
  Pour ouvrir, cliquer sur le bouton menu Module dans la barre principale ; vous disposez des fonctions correspondant aux composants (modules) installés / configurés.
- *Menu optiClient 130 V5.0*
  S'ouvre comme menu contextuel de la barre principale (cliquer avec le bouton droit de la souris dans une zone vide de la barre principale) et propose des fonctions générales.

Commande du téléphone
- Disponible comme téléphone intégré et / ou libre.
- L'*afficheur* sert de boîte de dialogue avec le système de communication raccordé (affichage des appels, guidage pour le menu Service).
- Les touches de *fonction, de numérotation* et de *dialogue* peuvent être activées et utilisées comme les touches d'un terminal de bureau.

Utilisation du cercle de communication easyCom
- Le grand cercle central vous symbolise (votre numéro), les autres abonnés sont représentés sous la forme de cercles de communication plus petits.
- Lorsqu'un cercle émet une pulsation, cela signifie qu'une demande de communication est en cours (entrante ou sortante)
- Si vous placez le curseur sur un cercle de communication, vous pouvez activer les fonctions Téléphonie qui apparaissent dans l'anneau ainsi que dans le menu contextuel du cercle de communication.
- Etablissez une connexion en entrant le *Numéro d'appel* et en cliquant sur *Appeler*.

Accepter une demande de connexion

Il existe différentes possibilités pour accepter une demande de connexion :
- Appuyer sur le bouton vert "Décrocher"
- Appuyer sur la touche du clavier du PC configurée sur l'ensemble du système pour la prise d'appel.
- Si vous disposez d'un terminal configuré avec combiné, décrochez celui-ci.
- Si la fenêtre easyCom est activée, faire glisser le cercle de communication en pulsation dans le cercle central.

Mettre fin à une communication en cours

Il existe diverses possibilités pour mettre fin à une communication :
- Appuyer sur le bouton rouge "Raccrocher".
- Appuyer sur la touche du clavier du PC configurée sur l'ensemble du système pour Raccrocher.
- Si vous disposez d'un terminal configuré avec combiné, raccrochez celui-ci.

– Si la fenêtre easyCom est activée, cliquer sur l'icône „Libérer“ sur l'anneau du cercle de communication ou faire glisser le cercle de communication en dehors du cercle central.

Etablir une connexion
Ici aussi, il existe différentes possibilités :
– Utiliser le clavier du téléphone optiClient 130 V5.0.
– Utiliser les touches chiffrées du clavier de votre PC.
– Rechercher le contact dans un répertoire et sélectionner directement à partir du menu contextuel (bouton droit de la souris) du contact.
– Faire glisser le contact du répertoire des contacts dans l'afficheur.
– Ajouter un numéro dans l'afficheur à partir du presse-papier Windows. ("Copy & Paste").
– Faire glisser le numéro dans l'afficheur ("Drag & Drop").
– Si la fenêtre easyCom est activée, vous pouvez saisir le numéro dans le champ (ou bien l'insérer par "Copy & Paste") puis cliquer sur le bouton *Appeler*.

Sélectionner avec Copier & Coller ("Copy & Paste")
Dans un autre programme, par ex. un traitement de texte, vous pouvez copier un numéro sélectionné à l'aide de la combinaison de touches Strg + C (ou CTRL + C) ajouter dans l'afficheur du téléphone optiClient 130 V5.0 avec ⇧ + Einfg (ou SHIFT + Insert sans indicatif réseau ou avec Strg + V (ou CTRL + V) avec indicatif réseau. La connexion avec ce numéro est établie.

Composer par "Drag & Drop"
Dans un autre programme, par ex. un traitement de texte, vous pouvez sélectionner le numéro sélectionné en le faisant glisser avec la souris puis en le lâchant dans l'afficheur du téléphone afin de le composer. La connexion est établie avec le numéro sans indicatif réseau, en appuyant simultanément sur la touche Strg (ou CTRL) avec indicatif réseau.

Répertoire des contacts
- Pour ouvrir, sélectionner *Répertoire des contacts* à partir du menu Module.
- Dans le champ de saisie, rechercher le nom ou une partie du nom.
- A partir de la fenêtre, établir une connexion à partir du menu contextuel du contact en direction du numéro de téléphone sélectionné.
- Pour les nouveaux contacts, indiquer, en plus du *Nom* et du *Prénom*, les données média (numéro avec description ainsi qu'adresse e-mail avec description).

Répertoires téléphoniques et Carnets d'adresses
- Ouvrez une nouvelle fenêtre de répertoire avec *Nouveau répertoire* dans le menu Module et sélectionner un répertoire configuré.
- Rechercher dans la fenêtre du répertoire un nom ou une partie de nom.
- A partir de la fenêtre de résultat de la recherche, établir une connexion à partir du menu contextuel du contact en direction du numéro de téléphone sélectionné.

Liste(s) des appels

- Ouvrir la gestion des listes des appels avec le bouton Liste des appels, à partir de la barre principale ou à l'aide de *Listes des appels* dans le menu Module.
- Sélectionner le numéro souhaité dans la fenêtre de .
- A partir du menu contextuel (bouton droit de la souris) de l'entrée de la liste, établir une connexion avec un contact / appelant.
- A partir du menu contextuel d'une entrée, supprimer une entrée de la liste des appels / la liste des appels / toutes les listes des appels.

Liste des contacts

- Ouvrez la liste des contacts avec *Liste des contacts* à partir du menu Module.
- A partir du menu contextuel, créer de nouveau groupes ou abonnés dans la liste des contacts. Les contacts peuvent aussi être tirés à l'aide de la fonction Drag & Drop des répertoires ou du répertoire des contacts pour être déposés dans la liste des contacts.
- A l'aide de la fonction Drag & Drop, les contacts peuvent être affectés à des groupes de la liste des contacts. Si la touche Strg ou CTRL est maintenue appuyée dans ce cas, il est alors créé une liaison supplémentaire sur le contact.
- Cliquer sur la flèche placée devant le groupe / le contact pour accéder à la vue élargie ou quitter la vue élargie.
- Créer une connexion à partir de la vue élargie d'un contact en cliquant sur le numéro.

Fonctions Téléphonie et menu Service

Toutes les fonctions et fonctionnalités du système de communication raccordé sont disponibles sur l'afficheur et à l'aide des touches Téléphone pour une recherche / validation. Programmez les fonctions utilisées fréquemment ou les numéros des personnes que vous appelez souvent sur une touche de fonction. Elles seront alors disponibles rapidement par simple clic.

Clavier étendu

- Ouvrir le clavier étendu à partir du menu Module à l'aide de *Clavier étendu*.

Programmation des touches

- Sélectionner la touche "Menu Service", rechercher dans l'afficheur l'entrée "Configuration des touches" et valider.
- Appuyer sur la touche à programmer et valider "Modifier ?".
- Sélectionner l'une des fonctions proposées du système de communication et valider "Nouvelle fonction" puis ""Sauvegarder" pour la fonction sélectionnée.

Nom des touches

- Sélectionner "Modifier identification" à partir du menu contextuel de la touche et entrer le texte d'identification.

Documentation / Aide en ligne

Pour l’optiClient 130 V5.0, la documentation est fournie sous forme de fichier au format PDF. Pour ouvrir l’Aide en ligne de l’optiClient 130 V5.0, cliquer sur "?" dans la barre principale. Pour ouvrir l’aide contextuelle (correspondant à la fenêtre ou à la boîte de dialogue ouverte), cliquer sur F1 ou sur le "?" figurant dans la barre de titre de la fenêtre.

Glossaire

Afficheur
Partie du téléphone optiClient 130, correspond à l'afficheur d'un terminal (appareil de bureau). Permet de dialoguer avec le système de communication raccordé (recherche des fonctions, menu Service).

Barre des tâches
Elément de Windows, positionnée par défaut en bas du bureau. Elle contient des informations sur les applications actives (et permet d'y accéder) ainsi que la zone Information.

Clavier
Partie intégrante du téléphone optiClient 130 qui contient les touches de fonction (prédéfinies), les touches numériques et les touches de dialogue.

Clavier étendu
Clavier optionnel, avec une ou plusieurs colonnes, avec touches de fonction programmables.

Codec
Mot créé à partir de **Co** pour compression et **Dec** pour décompression. Un codec est une unité fonctionnelle logicielle ou matérielle, qui modifie des signaux audio ou vidéo en temps réel, selon un procédé défini. Les codec utilisent différents algorithmes de compression qui ont une influence sur la qualité de l'image ou du son et ont une incidence sur la continuité de la représentation et de la transmission. La communication entre optiClient 130 et HiPath 3000/4000/5000 utilise des codec définis.

Configuration centrale
(ou aussi DLS / DLC **D**ep**l**oyment **S**ervice / **C**lient). Dans la configuration centrale, les données de configuration des applications sont enregistrées dans un outil central. Les applications peuvent y rechercher les paramètres.

DLS / DLC
Dep**l**oyment **S**ervice / **C**lient (ou aussi Configuration centrale). Dans la configuration centrale, les données de configuration des applications sont enregistrées dans un outil central. Les applications peuvent y rechercher les paramètres.

EKL
Electronic **K**ey **L**abeling - désigne l'identification automatique d'une touche de fonction programmée sur un terminal / dans l'optiClient avec le texte correspondant, par le système de communication raccordé.

Gatekeeper

Un gatekeeper est un élément de commande central dans les réseaux pour l'acheminement des informations de signalisation, pour la traduction des adresses des numéros de téléphone et des adresses IP, ou bien pour leur conversion. De plus, le gatekeeper assure la gestion de la bande passant dans le cadre de la qualité de service (QoS).

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est un protocole d'accès de répertoire TCP/IP qui s'est imposé sur Internet et dans les Intranets en tant que solution standard pour l'accès aux services de répertoire réseau pour les bases de données, l'e-mail, les zones d'enregistrement et d'autres ressources.

LIN

Local Identification Number

Module

Composantes d'optiClient 130 qui met à disposition des fonctions.

Qualité de Service (QoS)

Par Qualité de Service (QoS), on désigne tous les processus qui influencent le flux de données (ici données audio) dans les LAN et les WAN de manière à ce que le service audio parvienne au destinataire avec une qualité définie.

Répertoires

Dans optiClient 130, différents répertoires sont disponibles. Ces répertoires sont gérés soit de manière centralisée (par ex. répertoires LDAP) soit localement (dans d'autres applications). Dans optiClient 130 les utilisateurs peuvent afficher et rechercher des entrées ainsi qu'établir des liaisons directes avec les contacts individuels.

Répertoire des contacts

Dans optiClient 130 chaque utilisateur dispose d'un répertoire de contacts où les contacts individuels sont enregistrés et gérés. Vous pouvez directement établir une connexion avec les contacts enregistrés. Les informations sur les contacts en provenance des autres répertoires peuvent simplement être reprises dans le répertoire des contacts.

Réseau privé virtuel (VPN)

En général, un réseau privé virtuel (VPN) est un réseau logique fermé, créé pour un groupe d'utilisateurs défini. Un VPN utilise toujours les réseaux de transmission publics où les liaisons sont fournies par un opérateur public. Via cette liaison, l'utilisateur crée pratiquement un réseau privé. Il dispose de mécanismes de sécurité comme l'identification et l'authentification des abonnés du réseau de sorte que les personnes non autorisées ne peuvent pas accéder au VPN.

Satellite

(ou key module) extension pour un terminal sur lequel des touches de fonction programmables sont disponibles. Dans optiClient 130, les satellites d'un utilisateur sont représentés sous forme de colonne dans le clavier étendu et ils sont commandés / traités en fonction du type de satellite sélectionné.

Système de communication

Fournisseur de services de communication, dans les communications vocales, par exemple le commutateur d'un réseau, par ex. HiPath 3000/4000/5000.

Touches de dialogue

Touches servant à naviguer dans le menu Service, fournies par le système de communication dans l'afficheur optiClient 130.

Touches de fonction

Touches programmables du téléphone optiClient 130 (en partie prédéfinies par le système de communication) et du clavier étendu.

Zone Information

Zone de la barre des tâches (normalement sur la droite de la barre des tâches) où peut être placée sous forme réduite l'icône du programme optiClient 130.

Lexique

A

Accepter un appel 10-30
Accès au réseau de secours 10-9
Accrocher les fenêtres à la barre principale 3-30
ACD 10-6, 10-18
Activation de QoS 2-4
Activer la distribution des appels 10-30
Activer le remplacement de terminal 10-31
Activer le renvoi d'appel 3-18
Activer une conférence ? 10-29
Actualiser le programme (Mise à jour) 3-13, 3-33, 4-14
Affecter numéro (sauf Etats-Unis) 10-29
Affichage des coûts (propre téléphone) 10-29
Afficher des informations 10-30
Afficher la liste des abonnés 10-29
Afficheur 3-6, 3-22
Afficheur à deux lignes 3-22, 10-3
Afficheur à quatre lignes 3-22, 10-3
Aide en ligne 3-8, 3-32
Aide en ligne, langues 2-6
Ajouter des modules 4-5
Ajouter le site 3-2
Ajouter un module 4-5
Ajouter un renvoi 3-17
Ancrer la barre principale 3-13
Ancrer une fenêtre 3-14
Annuler services 10-29
Appel collectif activé 10-29
Appel collectif désactivé 10-29
Appel direct à partir du répertoire 5-11
Appel direct vers un abonné figurant dans une liste des appels 7-3
Appel interphone 10-29
Avertissement aut. activé 10-32
Avertissement aut. désactivé 10-32
Avertissement avec tonalité 10-32
Avertissement sans tonalité 10-32

B

Babyphone 10-29
Barre principale 1-1, 3-12, 4-6
Base de recherche (LDAP) 4-24
Boîte aux lettres 10-30
Bouton de la liste des appels 7-2
Boutons audio 3-7, 3-15
Boutons Téléphonie 3-7

C

Canal de signalisation 4-17
Canal Voix 4-17
Catégorie d'appel 7-2
Cercle central 8-2
Cercle de communication 8-2
Cercle de communication avec pulsations 8-2
Cercle de communication easyCom 3-11, 4-26, 8-1
Changement de l'état de la connexion 4-12
Changement de niveau (Shift) 10-29
Changer de mot de passe 3-2
Clavier de numérotation 3-23
Clavier étendu 3-24, 13-1
Code affaire 10-29
Code de verrouillage centr. 10-29
Codec 13-1
Commande audio 4-16
Commande avec le clavier du PC 3-26
Commande clavier 3-27
Commandes (Présentation) 3-6
Commutateur, activé 10-29
Commutateur, désactivé 10-29
Conditions requises à propos du logiciel 1-5
Conditions requises à propos du matériel 1-5
Conférence 10-29
Configuration 4-1
Configuration centrale 2-7, 3-4, 4-1, 4-15, 11-13
Configuration de l'ordinateur 3-3, 4-1

Configuration de la colonne (LDAP) 4-24
Configuration de QoS 2-4
Configuration des touches 10-29
Connecter tél. 10-30
Connexion CorNet 10-11
Consignes de sécurité 1-7
Consulter une erreur 3-20
Contenu de la livraison 1-2
Conventions de la documentation 1-5
Couper une communication 3-15
Coupure sonnerie, activée 10-30
Coupure sonnerie, désactivée 10-30

D

Déconnecter le participant à la conférence (Etats-Unis uniquement) 10-29
Déconnecter tél. 10-30
Décrocher 3-15
Demandes de rappel/supprimer 10-31
Démarrage du programme 3-1
Démarrage du programme, Paramètres 4-7
Démarrer optiClient 130 3-1
Désactiver la distribution des appels 10-30
Désactiver le remplacement de terminal 10-31
Désactiver le renvoi d'appel 3-18
Destination de nuit activée 10-30
Destination de nuit désactivée 10-30
Déviation d'appel, activée 10-30
Déviation d'appel, désactivée 10-30
DISA 10-30
Distribution des appels 10-30
Distribution des appels - post-traitement activé 10-30
Distribution des appels - post-traitement désactivé 10-30
Distribution des appels disponible 10-30
Distribution des appels non disponible 10-30
Documentations de référence 1-4
Double appel 10-30
Double appel, Retour au correspondant en attente 10-30
Drag & Drop 5-5, 6-4, 8-5

E

Ecoute en tiers 10-30
Ecran de veille 4-32
Edition du signal 4-17
Effacer l'image 5-6
Effacer une entrée de la liste des appels, automatiquement 7-4
Elargir la conférence 10-29
Electronic Key Labeling 3-24
E-mail 5-11
Enregistrer numéro 10-31
Entrée en tiers 10-30
Envoyer des informations 10-30
Exigences requises des utilisateurs 1-5

F

Fenêtre navigateur web 3-11, 9-1
Fermer la liste des appels 7-3
Fermer la liste des contacts 6-2
Fermer le répertoire des contacts 5-3
Fermer un répertoire 5-9
Fichier image 5-4, 5-6
Fin du programme 3-5, 3-13
Fin du programme malgré la connexion active, 3-5, 4-10
Fin du programme, Paramètres 4-10
Flex Call 10-30
Fonctions de gestion 3-3, 4-8
Fonctions Téléphonie 3-18, 10-19, 10-26
Fournisseur Envoi E-mail 4-29
Fournisseur standard 2-6
Fournisseur, standard 2-6

G

Gatekeeper 10-6
Gestion 3-3
Groupe de programmes 2-7

H

Haut-parleur, activer / désactiver 3-16
Headset (micro-casque) 10-30
Hotkeys 4-31

I

Icône Aide 3-32

Icône d'erreur 3-7
Icône de connexion 2-7, 3-1
Icônes easyCom 8-3
Identifier les touches de fonction 3-26
Indicatif du pays 10-7, 10-18
Indicatif local 10-7, 10-18
Indicatif réseau 10-7, 10-18
Indicatif supplémentaire 10-8
Informations envoyées 10-30
Informations sur l'emplacement 10-7, 10-9, 10-18, 11-11
Informations sur le programme 3-13, 3-32
Inscription d'un utilisateur 3-2
Installation de base 3-20
Installation de l'optiClient 130 2-1, 2-6
Installation de QoS 2-4
Intercepter l'appel 10-30
Interception 10-30
Interception, groupe 10-30
Interception, individuelle 10-30
Interroger les coûts (téléphone de tiers) 10-29

K

Keyboard-Manager 4-31

L

Langue 3-2, 4-8
Largeur de colonne 3-30
LDAP 13-2
Libérer un abonné 10-29
Licence 1-5, 2-1
Ligne directe (Hotline) 10-31
Limitations du port 10-11
LIN (Local Identification Number) 3-3, 4-9, 13-2
Liste des appelants 10-31
Liste des contacts 3-10, 5-6, 6-1
Liste des contacts, Ajouter un contact 6-3
Liste des contacts, Ajouter un groupe 6-2
Liste des contacts, Effacer le contact 6-4
Liste des contacts, e-mail direct 6-5
Liste des contacts, informations sur les médias 6-3
Liste des contacts, modifier le groupe 6-2
Liste des contacts, Modifier les données de contact 6-3
Liste des contacts, Supprimer un groupe 6-2
Listes des appels 3-9, 7-1
Login 3-2
Lotus Notes 4-23, 5-2

M

Masquer numéro 10-31
Menu Module 3-20
Menu optiClient 130 3-13, 4-2
Menu Renvoi 3-7
Menu Service 10-24
Menu Téléphonie 3-18
Menu Volume 3-16
Méthodes QoS 2-3
Micro-casque, activer / désactiver 3-16
Microphone activé 10-31
Microphone éteint 10-31
Microphone, activer/désactiver 3-16
Microsoft Outlook 4-21, 4-23, 5-1
Modèle de couleurs 4-6
Modifier code de verrouillage 10-30
Modifier la numérotation abrégée (individuelle) 10-32
Module Téléphone 4-19
Modules d'interface 1-1, 4-5, 4-16
Modules Fournisseur 1-1, 4-5, 4-29
Modules installés, vue d'ensemble 1-2
Modules Manager 1-1, 4-5, 4-31
Mot de passe 10-6, 10-17

N

Navigation 9-1
Ne pas déranger activé 10-31
Ne pas déranger désactivé 10-31
Nom d'utilisateur Windows 4-8
Nombre des appels 4-20, 10-30
Numéro d'agent ACD 10-6, 10-18
Numéro de l'installation 10-7, 10-18
Numéro de poste 10-6, 10-17
Numérotation abrégée 4-33
Numérotation associée 10-31
Numérotation FV 10-31

O

Options de présentation de la barre principale 3-13
Options de présentation Téléphone 3-23
Options de représentation des fenêtres de modules optiClient 130 3-29
Ordre des colonnes 3-30
Outil - Dossiers de paramétrage 11-1
Outil - Migration 4-1, 11-4
Outil Settings-Folders 4-1
Ouverture de la porte 10-31
Ouverture porte, activée 10-31
Ouverture porte, désactivée 10-31
Ouvrir / fermer le clavier étendu 3-25
Ouvrir la liste des appels 7-2
Ouvrir la liste des contacts 6-1
Ouvrir le répertoire des contacts 5-2
Ouvrir un répertoire 5-8

P

Page de démarrage 4-28, 9-1
Pages Internet 4-28
Paramétrage VPN 10-12
Paramètres d'accès au réseau (HiPath 4000) 10-7
Paramètres d'exploitation 10-14
Paramètres des listes d'appels 4-20
Paramètres QoS 10-13
Paramètres utilisateur 3-13
Paramètres, spécifiques du fournisseur 10-1, 10-16
Pare-feu 11-7
Parquer 10-31
Pilotage 10-31
Pilotage désactivé 10-31
Pilote USB 11-10
Ports, paramètres 10-11, 11-7
Ports, valeurs par défaut 11-7
Positionner librement la barre principale 3-14
Positionner librement les fenêtres 3-14
Poste de télétravail 10-11
Préfixe 10-8, 10-18
Préfixe Numéro de téléphone 4-22
Présentation avec onglets 3-31
Présentation en cas de changement de l'état de la connexion 4-12
Programmer les touches de fonction 3-26

Q

QoS (Qualité de Service) 2-1, 2-3, 13-2
Quitter optiClient 130 3-1, 3-5

R

Raccourci clavier 4-31
Rappel 10-31
Recherche d'un nom dans un répertoire 5-9
Recherche de personnes 10-31
Recherche étendue dans un répertoire 5-10
Récupérer l'appel parqué 10-31
Réduire / Rétablir la barre principale 3-14
Réduire la fenêtre optiClient 3-30
Réduire le clavier étendu 3-25
Réduire tous les modules 3-8, 3-15
Réglage du volume 3-16
Remplacement de terminal 10-31
Rendez-vous activé 10-31
Rendez-vous désactivé 10-31
Renvoi activé 10-31
Renvoi activé 1=tous les appels 10-31
Renvoi activé 2=uniquement les appels externes 10-31
Renvoi activé 3=uniquement les appels internes 10-31
Renvoi de nuit, activer 10-32
Renvoi de nuit, désactiver 10-32
Renvoi désactivé 10-31
Renvoi MULAP activé 10-31
Renvoi MULAP désactivé 10-31
Renvois 3-17
Répertoire des contacts 3-10, 5-2
Répertoire des contacts, appel direct 5-7
Répertoire des contacts, effacer un contact 5-6
Répertoire des contacts, e-mail direct 5-7
Répertoire des contacts, modifier contact 5-6
Répertoire des contacts, nouveau contact 5-3
Répertoire Informations sur les colonnes 4-22

Répertoire LDAP 4-21, 4-23, 5-2
Répertoire LDAP, base de recherche 4-24
Répertoire téléphonique 10-32
Répertoires téléphoniques / Carnets d'adresses 4-21, 5-1
Répertoires téléphoniques/Carnets d'adresses 3-9
Répétition de la numérotation 10-32
Répondre (sauf aux Etats-Unis) 10-31
Répondre à un avertissement 10-32
Réponse appel interphone activée 10-32
Réponse appel interphone désactivée 10-32
Reprendre l'étiquette de l'afficheur 3-26
Reprise des données 11-4
Reprise, ligne 10-32
Réseau privé virtuel (VPN) 10-12
Réservation des touches 10-5
Réserver ligne 10-32
Rétablir la fenêtre optiClient 3-30

S

Satellite 10-20, 10-28
Schéma audio 4-16
Schéma audio, Ordre 4-18
ScreenSaver-Manager 4-32
Sélection de la langue 10-32
Sélectionner un numéro abrégé 10-32
Serveur Microsoft Exchange 4-21, 4-23, 5-1
Service données téléphoniques 10-32
Services associés 10-32
Signal sur le réseau (flashing) 10-32
Signalisation d'erreur 3-7, 3-19
Site 3-2, 4-8
Sortie vocale 4-17
Support d'installation 2-1
Supprimer des modules 4-5
Supprimer les listes des appels 7-4
Supprimer un module 4-5
Supprimer une entrée de la liste des appels 7-3

T

Taille des caractères 11-10
Téléphone 3-6
Téléphone optiClient 130 3-22
Terminal 10-20, 10-28
Terminaux 10-2, 10-16
Terminaux audio 4-16
Terminer la conférence 10-29
Terminer le double appel et revenir au correspondant 10-30
Test du terminal 10-32
Texte de réponse activé 10-32
Texte de réponse désactivé 10-32
Tonalité de la sonnerie 10-14, 10-15
Touches de dialogue 3-23
Touches de fonction 13-1
Tous les groupes activés 10-29
Tous les groupes désactivés 10-29
Transférer/intercepter un double appel 10-30
Transfert 10-32
Transmettre numéro 10-31
Tri des colonnes 3-31
Type de satellite 10-4, 10-16
Type de téléphone 10-3, 10-16

V

Va-et-vient 10-32
Version précédente 11-4
Volume de la sonnerie 3-16
Volume du combiné 3-16
Volume du haut-parleur 3-16
Volume du micro-casque 3-16

Z

Zone Information 4-11, 13-2